

(12)特許協力条約に基づいて公開された国際出願

(19) 世界知的所有権機関
国際事務局(43) 国際公開日
2003年12月11日 (11.12.2003)

PCT

(10) 国際公開番号
WO 03/102835 A1

(51) 国際特許分類7: G06F 17/60

(21) 国際出願番号: PCT/JP03/06727

(22) 国際出願日: 2003年5月29日 (29.05.2003)

(25) 国際出願の言語: 日本語

(26) 国際公開の言語: 日本語

(30) 优先権データ:

特願2002-157930 2002年5月30日 (30.05.2002) JP

(71) 出願人 (米国を除く全ての指定国について): ソニー株式会社 (SONY CORPORATION) [JP/JP]; 〒141-0001 東京都品川区北品川6丁目7番35号 Tokyo (JP).

(72) 発明者: および

(75) 発明者/出願人 (米国についてのみ): 浅見 彰子 (ASAMI,Akiko) [JP/JP]; 〒141-0001 東京都品川区北品川6丁目7番35号 ソニー株式会社内 Tokyo (JP).

(74) 代理人: 稲本 雄 (INAMOTO,Yoshio); 〒160-0023 東京都新宿区西新宿7丁目11番18号711ビルディング4階 Tokyo (JP).

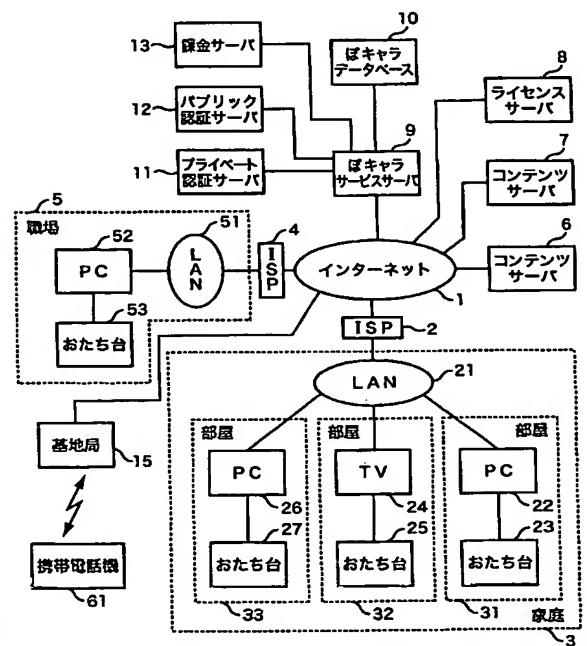
(81) 指定国 (国内): CN, KR, US.

添付公開書類:
— 国際調査報告書

2文字コード及び他の略語については、定期発行される各PCTガゼットの巻頭に掲載されている「コードと略語のガイドノート」を参照。

(54) Title: INFORMATION MANAGEMENT DEVICE

(54) 発明の名称: 情報管理装置



13...ACCOUNTING SERVER
 12...PUBLIC AUTHENTICATION SERVER
 11...PRIVATE AUTHENTICATION SERVER
 10...POKYARA DATABASE
 9...POKYARA SERVICE SERVER
 8...LICENSE SERVER
 7...CONTENT SERVER
 5...WORK SITE
 53...PLATFORM

1...INTERNET
 15...BASE STATION
 61...MOBILE TELEPHONE DEVICE
 33...ROOM
 27...PLATFORM
 32...ROOM
 25...PLATFORM
 31...ROOM
 23...PLATFORM
 3...HOME

(57) Abstract: An information management device and method, an information processing device and method, recording medium, and program capable of providing an optimal content to each of users. In a Pokyara (trade mark in Japan) service server (9), matching is performed according to the characteristic information on a music selection Pokyara and characteristic information on a user of a personal computer (22) updated according to the response to a question by a new music Pokyara so as to select a music selection Pokyara optimal for the feeling of the user of the personal computer (22) at that moment. On the personal computer (22), an image of the music selection Pokyara selected is displayed and a music content is selected by the music selection Pokyara. The present invention can be applied to various devices having the communication function and the display function.

(57) 要約: 本発明は、個々のユーザーに最適なコンテンツを提供できるようにした情報管理装置および方法、情報処理装置および方法、記録媒体、並びにプログラムに関する。ぼキャラサービスサーバ9においては、選曲ぼキャラの特徴情報と、新曲ぼキャラによる質問の回答に応じて更新されたパーソナルコンピュータ22のユーザーの特徴情報に基づいてマッチングが行われ、パーソナルコンピュータ22のユーザーのそのときの感情に最適な選曲ぼキャラが選択される。パーソナルコンピュータ22には、選択された選曲ぼキャラの画像が表示され、その選曲ぼキャラにより音楽コンテンツが選曲される。本発明は、パーソナルコンピュータなどの、通信機能と表示機能を有する各種の機器に適用できる。

PCT

国際調査報告

REC'D	08 AUG 2003
WIPO	PCT

(法8条、法施行規則第40、41条)
 [PCT18条、PCT規則43、44]

出願人又は代理人 の書類記号 190-S03P0646	今後の手続きについては、国際調査報告の送付通知様式(PCT/ISA/220)及び下記5を参照すること。			
国際出願番号 PCT/JP03/06727	国際出願日 (日.月.年)	29.05.03	優先日 (日.月.年)	30.05.02
出願人(氏名又は名称) ソニー株式会社				

国際調査機関が作成したこの国際調査報告を法施行規則第41条(PCT18条)の規定に従い出願人に送付する。
 この写しは国際事務局にも送付される。

この国際調査報告は、全部で 3 ページである。

この調査報告に引用された先行技術文献の写しも添付されている。

1. 国際調査報告の基礎
 - a. 言語は、下記に示す場合を除くほか、この国際出願がされたものに基づき国際調査を行った。
 この国際調査機関に提出された国際出願の翻訳文に基づき国際調査を行った。
 - b. この国際出願は、スクレオチド又はアミノ酸配列を含んでおり、次の配列表に基づき国際調査を行った。
 この国際出願に含まれる書面による配列表
 この国際出願と共に提出された磁気ディスクによる配列表
 出願後に、この国際調査機関に提出された書面による配列表
 出願後に、この国際調査機関に提出された磁気ディスクによる配列表
 出願後に提出した書面による配列表が出願時における国際出願の開示の範囲を超える事項を含まない旨の陳述書の提出があった。
 書面による配列表に記載した配列と磁気ディスクによる配列表に記録した配列が同一である旨の陳述書の提出があった。
2. 請求の範囲の一部の調査ができない(第I欄参照)。
3. 発明の単一性が欠如している(第II欄参照)。
4. 発明の名称は
 出願人が提出したものと承認する。
 次に示すように国際調査機関が作成した。

情報管理装置
5. 要約は
 出願人が提出したものと承認する。
 第III欄に示されているように、法施行規則第47条(PCT規則38.2(b))の規定により国際調査機関が作成した。出願人は、この国際調査報告の発送の日から1ヶ月以内にこの国際調査機関に意見を提出することができる。
6. 要約書とともに公表される図は、
 第 1 図とする。 出願人が示したとおりである。 なし
 - 出願人は図を示さなかった。
 - 本図は発明の特徴を一層よく表している。

明細書

情報管理装置

5 技術分野

本発明は、情報管理装置および方法、情報処理装置および方法、記録媒体、並びにプログラムに関し、特に、個々のユーザに最適なコンテンツを提供できるようにする情報管理装置および方法、情報処理装置および方法、記録媒体、並びにプログラムに関する。

10

背景技術

近年、各種のブロードバンド環境が整備されつつあり、ネットワークを介しての、英会話教室や銀行業務などのサービスコンテンツの提供、或いは、映像データや音楽データなどのコンテンツの配信が本格的に開始され始めている。

15 例えは、音楽コンテンツの配信サービスを利用する場合、ユーザは、パーソナルコンピュータなどの機器を操作してサービスを提供するサーバにアクセスし、メニューの中から選択するだけで、レコードショップなどに出向くことなく、インターネットを介して、好みの音楽コンテンツを利用することができる。

しかしながら、以上のようにしてユーザ自身がメニューの中から好みの音楽コンテンツを選択する場合、サーバにより配信されている音楽コンテンツの量が多くなるにつれ、その選択する作業がより煩雑になるという課題があった。この課題は、インターネット等を介した音楽配信がより普及し、取り扱われるコンテンツの量が多くなればなるほど冗長されるおそれがある。

20 また、パーソナルコンピュータなどの機器を操作してサービスを提供するサーバにアクセスし、好みの音楽コンテンツを選択するという作業自体が煩雑であるという課題もある。仮に、そのような煩雑な作業をすることなく、単純な操作のみで、ユーザが気に入るコンテンツがネットワークを介して自動的に配信される

とした場合、サービスを利用するユーザの数が増加し、ネットワークを介したコンテンツの配信サービスが、より活性化することが期待される。

発明の開示

5 本発明はこのような状況に鑑みてなされたものであり、簡単な操作をするだけで、個々のユーザに最適なコンテンツを提供できるようにするものである。

本発明の情報管理装置は、キャラクタの画像を表示させるための画像データ、およびキャラクタの特徴を表すキャラクタ特徴情報を記憶する記憶手段と、画像データが記憶されているキャラクタの中から、情報処理装置のユーザの特徴を表すユーザ特徴情報、およびキャラクタ特徴情報に基づき、キャラクタを選択するキャラクタ選択手段と、選択されたキャラクタの画像データを情報処理装置に送信する画像データ送信手段と、選択されたキャラクタに関連付けられたコンテンツを情報処理装置に送信するコンテンツ送信手段とを備えることを特徴とする。

10 また、キャラクタ選択手段により選択されたキャラクタに関連付けられたコンテンツを、ユーザ特徴情報に基づき選択するコンテンツ選択手段をさらに備えるようにすることができる。

15 情報処理装置において利用されたコンテンツの評価を表す評価情報を取得する評価情報取得手段をさらに備えるようにすることができる。このとき、キャラクタ選択手段は、評価情報取得手段により取得された評価情報に応じてユーザ特徴情報を更新し、更新されたユーザ特徴情報とキャラクタ特徴情報に基づいてキャラクタを選択するようにすることができる。

20 コンテンツ送信手段により送信されたコンテンツの代金を情報処理装置に対して課金する課金手段をさらに備えるようにすることができる。

25 情報処理装置により読み取られたオブジェクトにより保持されている識別情報が、情報処理装置から送信されてきたとき、それを受信する識別情報受信手段をさらに備え、キャラクタ選択手段は、識別情報受信手段により受信された識別情

報に基づいて、オブジェクトの外観に対応する画像により表されるキャラクタを選択するようにすることができる。

コンテンツを提供する他の情報処理装置に対するアクセス情報、および、コンテンツの識別情報を情報処理装置に送信することにより、コンテンツの情報処理装置に対する送信を管理する送信管理手段をさらに備えるようにすることができる。

情報処理装置から送信されてきた、情報処理装置のユーザからの入力に基づいて、ユーザ特徴情報を抽出するユーザ特徴情報抽出手段をさらに備えるようにすることができる。

10 キャラクタの選択、または、コンテンツの選択に利用するためのユーザの特徴を表すユーザ特徴情報を含む、ユーザの入力情報を取得する入力情報取得手段をさらに備えるようにすることができる。

本発明の情報管理装置の情報管理方法は、キャラクタの画像を表示させるための画像データ、およびキャラクタの特徴を表すキャラクタ特徴情報を記憶する記憶ステップと、画像データが記憶されているキャラクタの中から、情報処理装置のユーザの特徴を表すユーザ特徴情報、およびキャラクタ特徴情報に基づき、キャラクタを選択するキャラクタ選択ステップと、選択されたキャラクタの画像データを情報処理装置に送信する画像データ送信ステップと、選択されたキャラクタに関連付けられたコンテンツを情報処理装置に送信するコンテンツ送信ステップとを含むことを特徴とする。

発明の第1の記録媒体に記録されるプログラム、および本発明の第1のプログラムは、キャラクタの画像を表示させるための画像データ、およびキャラクタの特徴を表すキャラクタ特徴情報の記憶を制御する記憶制御ステップと、画像データが記憶されているキャラクタの中から、情報処理装置のユーザの特徴を表すユーザ特徴情報、およびキャラクタ特徴情報に基づき、キャラクタを選択するキャラクタ選択ステップと、選択されたキャラクタの画像データの情報処理装置に対する送信を制御する画像データ送信制御ステップと、選択されたキャラクタに関

連付けられたコンテンツの情報処理装置に対する送信を制御するコンテンツ送信制御ステップとを含むことを特徴とする。

本発明の情報処理装置は、情報管理装置から送信される所定のキャラクタの画像データを受信する画像データ受信手段と、受信された画像データに基づいて、
5 所定のキャラクタを表示する表示手段と、表示されている所定のキャラクタに関する連付けられたコンテンツを取得するコンテンツ取得手段と、取得されたコンテンツを出力する出力手段とを備えることを特徴とする。

出力手段により出力されたコンテンツに関する評価の入を受け付け、評価を表す評価情報を情報管理装置に送信する評価情報送信手段をさらに備えるように
10 することができる。

識別情報が保持されているオブジェクトから識別情報を読み取る読み取り手段と、読み取り手段により読み取られた識別情報を情報管理装置に送信する識別情報送信手段とをさらに備えるようにすることができ、このとき、画像データ受信手段は、識別情報に基づいて情報管理装置により選択された、オブジェクトの外観に対応する画像を表示する画像データを受信する。
15

コンテンツ取得手段は、情報管理装置から送信されてきた、コンテンツを提供する他の情報処理装置のアクセス情報、および、コンテンツの識別情報に基づいて、他の情報処理装置からコンテンツを取得するようにすることができる。

本発明の情報処理装置の情報処理方法は、情報管理装置から送信される所定のキャラクタの画像データを受信する画像データ受信ステップと、受信された画像データに基づいて、所定のキャラクタを表示する表示ステップと、表示されている所定のキャラクタに関する連付けられたコンテンツを取得するコンテンツ取得ステップと、取得されたコンテンツを出力する出力ステップとを含むことを特徴とする。
20

25 本発明の第2の記録媒体に記録されているプログラム、および本発明の第2のプログラムは、情報管理装置から送信される所定のキャラクタの画像データの受信を制御する画像データ受信制御ステップと、受信された画像データに基づいて、

所定のキャラクタの表示を制御する表示制御ステップと、表示されている所定のキャラクタに関連付けられたコンテンツの取得を制御するコンテンツ取得制御ステップと、取得されたコンテンツの出力を制御する出力制御ステップとを含むことを特徴とする。

5 本発明の情報管理装置および方法、並びにプログラムにおいては、キャラクタの画像を表示させるための画像データ、およびキャラクタの特徴を表すキャラクタ特徴情報が記憶され、画像データが記憶されているキャラクタの中から、情報処理装置のユーザの特徴を表すユーザ特徴情報、およびキャラクタ特徴情報に基づき、キャラクタが選択される。また、選択されたキャラクタの画像データが情報処理装置に送信され、選択されたキャラクタに関連付けられたコンテンツが情報処理装置に送信される。

10 本発明の情報処理装置および方法、並びにプログラムにおいては、情報管理装置から送信される所定のキャラクタの画像データが受信され、受信された画像データに基づいて、所定のキャラクタが表示される。また、所定のキャラクタに関連付けられたコンテンツが取得されたとき、それが出力される。

15 上述したネットワークとは、少なくとも2つの装置が接続され、ある装置から、他の装置に対して、情報の伝達をできるようにした仕組みをいう。勿論、そのネットワークは、無線通信または有線通信によるものだけでなく、無線通信と有線通信が混在する形で構成されるようにしてもよい。

20

図面の簡単な説明

図1は、本発明を適用した情報処理システムの構成例を示すブロック図である。

図2は、図1のぼキャラサービスサーバの構成例を示すブロック図である。

図3は、図1のパーソナルコンピュータの構成例を示すブロック図である。

25 図4は、親友ぼキャラ人形の例を示す図である。

図5は、親友ぼキャラ人形の内部の構成を示すブロック図である。

図6は、図5のICチップに記憶されている情報を説明する図である。

図 7 は、ユーザが親友ぽキャラ人形を取得する処理を説明するフローチャートである。

図 8 は、親友ぽキャラ人形の例を示す図である。

図 9 は、図 1 のぽキャラサービスサーバの親友ぽキャラ販売処理を説明するフローチャートである。

図 10 は、売りぽキャラ人形の例を示す図である。

図 11 は、売りぽキャラ人形の IC チップに記憶されている情報の例を示す図である。

図 12 は、図 1 のパーソナルコンピュータのぽキャラ処理を説明するフローチャートである。

図 13 は、図 1 のパーソナルコンピュータのぽキャラ処理を説明するフローチャートである。

図 14 は、図 1 のパーソナルコンピュータのぽキャラ処理を説明するフローチャートである。

図 15 は、図 1 のパーソナルコンピュータのぽキャラ処理を説明するフローチャートである。

図 16 は、図 1 のパーソナルコンピュータのぽキャラ処理を説明するフローチャートである。

図 17 は、親友ぽキャラのカバン情報を説明する図である。

図 18 は、売りぽキャラのカバン情報を説明する図である。

図 19 は、ぽキャラの表示例を示す図である。

図 20 は、ぽキャラの表示例を示す図である。

図 21 は、メール機能が選択された場合におけるぽキャラの表示例を示す図である。

図 22 は、メール機能が選択された場合におけるぽキャラの他の表示例を示す図である。

図23は、スケジュール機能が選択された場合におけるぽキャラの表示例を示す図である。

図24は、スケジュール機能が選択された場合におけるぽキャラの他の表示例を示す図である。

5 図25は、着替え機能が選択された場合におけるぽキャラの表示例を示す図である。

図26は、ぽキャラの他の表示例を示す図である。

図27は、ぽキャラの他の表示例を示す図である。

10 図28は、図1のぽキャラサービスサーバの処理を説明するフローチャートである。

図29は、図1のぽキャラサービスサーバの処理を説明するフローチャートである。

図30は、図1のぽキャラデータベースに登録されているユーザ情報の例を示す図である。

15 図31は、図1のぽキャラデータベースに登録されている親友ぽキャラのぽキャラ情報の例を示す図である。

図32は、図1のぽキャラデータベースに登録されている売りぽキャラのぽキャラ情報の例を示す図である。

図33は、図1のコンテンツサーバの処理を説明するフローチャートである。

20 図34は、図1のパーソナルコンピュータのコンテンツの受信処理を説明するフローチャートである。

図35は、図1のコンテンツサーバのコンテンツ提供処理を説明するフローチャートである。

25 図36は、図1のぽキャラサービスサーバの処理を説明するフローチャートである。

図37は、図1のパーソナルコンピュータのライセンスを取得する処理を説明するフローチャートである。

図38は、図1のぼキャラサービスサーバの処理を説明するフローチャートである。

図39は、図1のライセンスサーバの処理を説明するフローチャートである。

図40は、図1のパーソナルコンピュータのコンテンツ再生処理を説明するフローチャートである。

図41は、図1のぼキャラサービスサーバのコンテンツ再生処理を説明するフローチャートである。

図42は、図1のパーソナルコンピュータのプリペイド金額の更新処理を説明するフローチャートである。

図43は、図1のぼキャラサービスサーバのプリペイド金額更新処理を説明するフローチャートである。

図44は、端末内に保存されたコンテンツの再生処理を説明するフローチャートである。

図45は、端末内のコンテンツを再生する際のぼキャラサービスサーバの処理を説明するフローチャートである。

図46は、他の端末からコンテンツの提供を受ける端末の再生処理を説明するフローチャートである。

図47は、端末のコンテンツの提供処理を説明するフローチャートである。

図48は、端末のコンテンツを再生する際のぼキャラサービスサーバの処理を説明するフローチャートである。

図49は、暗号化コンテンツのコピー処理を説明するフローチャートである。

図50は、コピー元の処理を説明するフローチャートである。

図51は、コピー先の処理を説明するフローチャートである。

図52は、選曲ぼキャラ提供者装置の選曲ぼキャラ提供処理を説明するフローチャートである。

図53は、図1のぼキャラサービスサーバの選曲ぼキャラ登録処理を説明するフローチャートである。

図 5 4 は、選曲ぼキャラの特徴の例を示す図である。

図 5 5 は、図 1 のパーソナルコンピュータの選曲ぼキャラ呼び出し処理を説明するフローチャートである。

図 5 6 は、パーソナルコンピュータの表示例を示す図である。

5 図 5 7 は、パーソナルコンピュータの他の表示例を示す図である。

図 5 8 は、パーソナルコンピュータのさらに他の表示例を示す図である。

図 5 9 は、図 1 のぼキャラサービスサーバの選曲ぼキャラ選択処理を説明するフローチャートである。

図 6 0 は、マッチングの例を示す図である。

10 図 6 1 は、図 1 のパーソナルコンピュータの音楽再生処理を説明するフローチャートである。

図 6 2 は、図 1 のパーソナルコンピュータの音楽再生処理を説明する、図 6 1 に続くフローチャートである。

図 6 3 は、パーソナルコンピュータの表示例を示す図である。

15 図 6 4 は、パーソナルコンピュータの他の表示例を示す図である。

図 6 5 は、パーソナルコンピュータのさらに他の表示例を示す図である。

図 6 6 は、図 1 のぼキャラサービスサーバの選曲処理を説明するフローチャートである。

図 6 7 は、特徴の更新の例を示す図である。

20

発明を実施するための最良の形態

図 1 は、本発明を適用した情報処理システムの構成例を表している。この構成例においては、インターネット 1 に、インターネットサービスプロバイダ (ISP) 2 を介して、家庭 3 の LAN (Local Area Network) 2 1 が接続されている。LAN 2 1 には、部屋 3 1 乃至部屋 3 3 の機器が接続されている。この例の場合、部屋 3 1 では、パーソナルコンピュータ (PC) 2 2 が LAN 2 1 に接続されており、パーソナルコンピュータ 2 2 には、後述する親友ぼキャラ (商標) 人形 1

61 (図4)、あるいは売りぼキャラ (商標) 人形181 (図10) を載置するおたち台23が接続されている。

なお、LAN21は、ユーザまたは無線により構成される。無線により構成される場合、IEEE (Institute of Electrical and Electronic Engineers) 802.11a, b, またはg、UWB (Ultra Wide Band)、あるいはブルートゥース(Bluetooth)などで規定される方式を用いることができる。また、有線の場合、USB (Universal Serial Bus) その他で規定される方式を利用することができる。

部屋32においては、テレビジョン受像機 (TV) 24がLAN21に接続されており、テレビジョン受像機24には、おたち台25が接続されている。部屋33においては、パーソナルコンピュータ26がLAN21に接続されており、パーソナルコンピュータ26には、おたち台27が接続されている。

インターネット1には、また、ISP4を介して、職場5のLAN51も接続されている。LAN51には、パーソナルコンピュータ52が接続されており、パーソナルコンピュータ52には、さらに、おたち台53が接続されている。

インターネット1には、また、売りぼキャラ人形181 (図10) に対応するコンテンツデータを提供するコンテンツサーバ6が接続されている。インターネット1に接続されているコンテンツサーバ7は、親友ぼキャラ人形161 (図4) に対応するコンテンツデータを提供する。インターネット1に接続されているライセンスサーバ8は、コンテンツサーバ7により供給されるコンテンツに対応するライセンスを提供する。

さらに、インターネット1には、ぼキャラ (商標) サービスサーバ9が接続されている。このぼキャラサービスサーバ9は、親友ぼキャラ人形161あるいは売りぼキャラ人形181に対応する各種のサービスを提供する。

ぼキャラサービスサーバ9には、ぼキャラに関する各種の情報を記憶するぼキャラデータベース10が接続されている。ぼキャラサービスサーバ9には、また、親友ぼキャラ人形161に対する認証処理を行うプライベート認証サーバ11、

売りぽキャラ人形 181 に対する認証処理を行うパブリック認証サーバ 12 が接続されている他、各種の課金処理を実行する課金サーバ 13 も接続されている。ぽキャラデータベース 10、プライベート認証サーバ 11、パブリック認証サーバ 12、および課金サーバ 13 のうちの 1 つ以上に、必要に応じて、ぽキャラサービスサーバ 9 と一体化することもできる。

さらに図 1 のシステムにおいては、携帯電話機 61 が、最寄りの基地局 15 を介してインターネット 1 に接続されるようになされている。

ぽキャラサービスサーバ 9 は、例えば、図 2 に示されるように構成されている。

図 2において、CPU (Central Processing Unit) 121 は、ROM (Read Only Memory) 122 に記憶されているプログラム、または記憶部 128 から RAM (Random Access Memory) 123 にロードされたプログラムに従って各種の処理を実行する。RAM 123 にはまた、CPU 121 が各種の処理を実行する上において必要なデータなども適宜記憶される。

CPU 121、ROM 122、および RAM 123 は、バス 124 を介して相互に接続されている。このバス 124 にはまた、入出力インターフェース 125 も接続されている。

入出力インターフェース 125 には、キーボード、マウスなどよりなる入力部 126、CRT (Cathode Ray Tube)、LCD (Liquid Crystal display) などよりなるディスプレイ (表示部)、並びにスピーカなどよりなる出力部 127、ハードディスクなどより構成される記憶部 128、モデム、ターミナルアダプタなどより構成される通信部 129 が接続されている。通信部 129 は、インターネット 1 を含むネットワークを介しての通信処理を行う。

入出力インターフェース 125 にはまた、必要に応じてドライブ 130 が接続され、磁気ディスク 141、光ディスク 142、光磁気ディスク 143、或いは半導体メモリ 144 などが適宜装着され、それらから読み出されたコンピュータプログラムが、必要に応じて記憶部 128 にインストールされる。

パーソナルコンピュータ 22 は、例えば、図 3 に示されるように構成されている。その基本的構成は、図 2 におけるぼキャラサービスサーバ 9 と同様である。すなわち、パーソナルコンピュータ 22 の CPU 221 乃至通信部 229 は、図 2 のぼキャラサービスサーバ 9 の CPU 121 乃至通信部 129 と、基本的に同様の

5 機能を有している。

図 3 のパーソナルコンピュータ 22 の入出力インターフェース 225 には、接続部 230 が接続されており、この接続部 232 は、おたち台 23 が接続される。おたち台 23 は、図 3 に示されるように、リーダライタ 41 を内蔵しており、そこ

10 に裁置されたぼキャラ人形から電磁誘導により、非接触で、情報を読み取る機

能を有している。

入出力インターフェース 225 には、必要に応じて、ドライブ 231 が接続され、磁気ディスク 251、光ディスク 252、光磁気ディスク 253、または半導体メモリ 254 が装着された場合、それから読み出されたコンピュータプログラムが、必要に応じて記憶部 228 にストールされる。

15 この情報処理システム（情報提供システム）において、自分自身を認証するために、各ユーザは、図 4 に示されるような親友ぼキャラ人形 161 を予め購入する。この親友ぼキャラ人形 161 には、図 5 に示されるように、アンテナ 172 を有する IC チップ 171 が内蔵されており、この IC チップ 171 には、図 6 に示されるように、その親友ぼキャラ人形 161 を保持するユーザを識別する

20 ユーザ識別情報としてのユーザ ID、並びにその親友ぼキャラ人形 161 を識別するためのぼキャラ人形識別情報としてのぼキャラ ID が記憶されている。

なお、ユーザ ID は、ぼキャラ ID と兼用することも可能である。

次に、図 7 のフローチャートを参照して、ユーザが親友ぼキャラ人形 161 を取得する処理について説明する。

25 パーソナルコンピュータ 22 のユーザは、入力部 226 を操作して、ぼキャラサービスサーバ 9 に対するアクセスを指令する。CPU 221 は、入力部 226 からこの指令を取得すると、ステップ S1 において、通信部 229 を制御し、LAN

21, ISP 2、およびインターネット 1 を介して、ぼキャラサービスサーバ 9 に
アクセスさせる。ぼキャラサービスサーバ 9 は、アクセスしてきたパーソナルコ
ンピュータ 2 2 に対して、ユーザ情報を入力するための GUI(Graphical User
Interface)をインターネット 1 を介して提供してくる（後述する図 9 のステッ
5 プ S 2 1）。そこでユーザは、入力部 2 2 6 を操作して、自分自身の氏名、住所、
生年月日、性別、電話番号、ファックス番号、メールアドレス、クレジットカ
ード番号、銀行口座番号といったユーザ情報を入力する。ステップ S 2 において、
CPU 2 2 1 は、入力されたユーザ情報を、通信部 2 2 9 からインターネット 1 を
介して、ぼキャラサービスサーバ 9 に送信する。なお、パーソナルコンピュータ
10 2 2（他の端末も同様）とぼキャラサービスサーバ 9 との間の通信は、必要に応
じて暗号化される。

このとき、ぼキャラサービスサーバ 9 は、パーソナルコンピュータ 2 2 に対して、親友ぼキャラ人形の候補（一覧）を送信してくる（図 9 のステップ S 2 3）。
そこで、ステップ S 3 において、CPU 2 2 1 は、通信部 2 2 9 を介して、ぼキャラ
15 サービスサーバ 9 から送信されてくる親友ぼキャラ人形の候補を受信すると、
これを出力部 2 2 7 の表示部に出力し、表示させる。これにより、例えば、図 8
に示されるような親友ぼキャラ人形の候補が表示される。図 8 には、A 乃至 F の
6 種類の親友ぼキャラ人形が示されている。図 4 に示される親友ぼキャラ人形 1
6 1 は、このうちの図 8 F に対応している。

20 ユーザは、表示された親友ぼキャラ人形の候補の中から自分自身の親友ぼキャラ人形として利用するものを、入力部 2 2 6 を操作して指定する。CPU 2 2 1 は、
ステップ S 4 において、この親友ぼキャラ人形の選択を受け付ける。

ステップ S 5 において、CPU 2 2 1 は、ステップ S 4 の処理で受け付けた親友
ぼキャラ人形の選択情報をぼキャラサービスサーバ 9 に送信する。

25 ぼキャラサービスサーバ 9 は、パーソナルコンピュータ 2 2 からの選択情報を
受信すると、その選択された親友ぼキャラ人形に対応する親友ぼキャラのデータ

を含むぽキャラサービスのためのコンピュータプログラムを送信してくる（図9のステップS26）。

ステップS6において、パーソナルコンピュータ22のCPU221は、ぽキャラサービスサーバ9より送信されてくるコンピュータプログラムを受信し、記憶部228に記憶する。このプログラムには、親友ぽキャラ人形に対応する親友ぽキャラ（実在する親友ぽキャラ人形に対する、アニメーション表示されるバーチャルな人形であって、以下、これをキャラクタとも称する）を、出力部227の表示部に表示させるのに必要なデータ（親友ぽキャラのデータ）が含まれている。

この親友ぽキャラのキャラクタは、対応する親友ぽキャラ人形と同一の画像で表現される。換言すれば、親友ぽキャラ人形は、出力部227の表示部に表示されるバーチャルな人形としての親友ぽキャラと同一の形状（色等を含む）を有していることになる。

例えば、図4の親友ぽキャラ人形161は、図8Fに示される親友ぽキャラのキャラクタに対応するものである。

ユーザは、ステップS6の処理で受信したプログラムを、ぽキャラサービスサーバ9が提供するサービスを利用する他の機器にインストールする。図1の例の場合、テレビジョン受像機24とパーソナルコンピュータ26に、このプログラムがインストールされる。また、職場5のパーソナルコンピュータ52にもインストールされる。

テレビジョン受像機24は、例えば、メモリースティック（商標）に代表される半導体メモリを装着する装着部が設けられており、ユーザは、例えば、パーソナルコンピュータ22により、メモリースティックにそのプログラムを記憶し、テレビジョン受像機24にこのメモリースティックを装着することで、テレビジョン受像機24に対して、このプログラムをインストールすることができる。

その後、ぽキャラサービスサーバ9は、ユーザがステップS4の処理で選択した親友ぽキャラ人形を配達してくるので（図9のステップS27）、ユーザは、

ステップ S 8において、ぽキャラサービスサーバ 9から配送されてくる人形を受け取る。

ぽキャラサービスサーバ 9は、以上の図 7 のパーソナルコンピュータ 22 の処理に対応して、図 9 のフローチャートに示されるような処理を実行する。

5 すなわち、ステップ S 21において、ぽキャラサービスサーバ 9の CPU 121 は、パーソナルコンピュータ 22 のユーザがインターネット 1 を介して、アクセスしてきたとき、通信部 129 を介して、このアクセスを受け付けると、そのパーソナルコンピュータ 22 に対して、ユーザ情報を入力するための GUI をインターネット 1 を介して、パーソナルコンピュータ 22 に提供する。

10 上述したように、この GUI に基づいて、ユーザは、ユーザ情報を送信していく（図 7 のステップ S 2）。そこで、ステップ S 22において、ぽキャラサービスサーバ 9の CPU 121 は、パーソナルコンピュータ 22 からのユーザ情報を受信すると、これを通信部 129 を介してぽキャラデータベース 10 に供給し、登録させる。これにより、ぽキャラデータベース 10 に、ユーザ情報が登録される
15 （その詳細は、図 30 を参照して後述する）。

次に、ステップ S 23において、CPU 121 は、親友ぽキャラ人形の候補を記憶部 128 から読み出し、パーソナルコンピュータ 22 に対して送信する。これにより、上述したように、図 8 に示されるような、親友ぽキャラ人形の候補がパーソナルコンピュータ 22 に送信される。

20 上述したように、送信した親友ぽキャラ人形の候補の中から 1 つの親友ぽキャラ人形を、ユーザは選択し、その選択情報を送信してくる（図 7 のステップ S 5）。

そこで、ステップ S 25において、CPU 121 は、ユーザに対して、ユーザを識別するための識別情報としてのユーザ ID を割り当てる。また、CPU 121 は、
25 ユーザにより選択された親友ぽキャラ人形にぽキャラ ID を割り当て、ぽキャラデータベース 10 に、ユーザ情報に対応して、ぽキャラ情報として登録させる。このぽキャラ情報には、ぽキャラ ID の他、そのぽキャラが親友ぽキャラである

のか否かを表すフラグ（親友ぽキャラフラグ）、あるいはそのぽキャラが有するパラメータなどが含まれる。このパラメータは、その親友ぽキャラが着ている服装、あるいはその親友ぽキャラが有している機能などを表している。なお、親友ぽキャラフラグは、親友ぽキャラ人形 161 に割り当てるぽキャラ ID に含める
5 ようにしてもよい。

次に、ステップ S 26において、CPU 121 は、ユーザがぽキャラサービスを受けるためのプログラムを記憶部 128 から読み出し、インターネット 1 を介してパーソナルコンピュータ 22 に送信する。このとき、CPU 121 は、ユーザ ID と、その親友ぽキャラのキャラクタを表示させるのに必要なぽキャラ情報を、プログラムに含めて送信する。このぽキャラ情報には、ぽキャラ ID の他、各種のパラメータを含む画像の元となるぽキャラのデータが含まれている。このプログラムは、パーソナルコンピュータ 22 により受信される（図 7 のステップ S 6）。

そして、ステップ S 27において、CPU 121 は、ステップ S 24 の処理で受信された選択情報に対応する親友ぽキャラ人形を配送する処理を実行する。具体的には、CPU 121 は、ユーザにより選択された親友ぽキャラ人形を特定する情報（ぽキャラ ID）と、そのユーザの住所、氏名などを出力部 127 を構成するプリンタから出力する。ぽキャラサービスサーバ 9 の管理者は、このプリンタからの出力に基づいて、所定の親友ぽキャラ人形をユーザ宛に配送する手続を行う。

次に、ステップ S 28において、CPU 121 は、ユーザに配布した親友ぽキャラ人形に対する対価に対する課金処理を実行する。

具体的には、CPU 121 は、課金サーバ 13 に対して、ユーザ情報に含まれるクレジットカード番号に基づいて、親友ぽキャラ人形の対価に対する価格の決済を要求する。あるいはまた、CPU 121 は、課金サーバ 13 に対して、ユーザ情報に含まれる銀行口座番号からの対価の引き落としを要求する。課金サーバ 13 は、この要求に基づいて、そのユーザのクレジットカード会社あるいは銀行に
25 対して、親友ぽキャラ人形に対する対価の引き落とし処理を要求する。

以上のようにして、ユーザは、親友ぽキャラ人形161を取得する。ユーザは、親友ぽキャラ人形161を、ぽキャラサービスサーバ9の管理者により管理される店舗に直接出向いて、購入することも可能である。この場合、ユーザ情報は、その店舗において、ユーザが直接入力することになる。

5 以上においては、パーソナルコンピュータ22からぽキャラサービスサーバ9にアクセスして、必要なユーザ情報を予め送信した後、親友ぽキャラ人形の配送を受けるようにしたが、換言すれば、予めユーザ登録をした後、親友ぽキャラ人形の配送を受けるようにしたが、ぽキャラIDだけが記憶されている親友ぽキャラ人形を、ユーザが予め購入した後、ネットワークを介してユーザ登録をするよ
10 うにすることも可能である。このようにして購入した親友ぽキャラは、以後、ユーザのエージェントとして機能する。

また、店舗には、親友ぽキャラ人形161以外に、図10に示されるような売りぽキャラ人形181も販売されている。ユーザは、必要に応じて、この売りぽキャラ人形181を様々な店舗において、購入することができる。この売りぽキャラ人形181も、内部にICチップ191を内蔵している。ICチップ191は、
15 その売りぽキャラ人形181が有する機能に対応する情報を記憶している。

図11は、売りぽキャラ人形181がコンテンツデータを提供する機能を有する場合の、ICチップ191に記憶されている情報の例を表している。この例においては、アンテナ192を有するICチップ191に、ぽキャラID、コンテンツを使用する条件を規定する使用条件が記憶されている。この使用条件には、例えば、そのコンテンツを再生可能な回数、再生可能な期限などが含まれる。
20

さらに、ICチップ191には、コンテンツを使用するためにユーザが支払った金額（購入金額）に対応するプリペイド金額も必要に応じて記憶される。

ユーザは、このようにして親友ぽキャラ人形161または売りぽキャラ人形181を取得し、コンテンツの提供を受ける場合、親友ぽキャラ人形161または売りぽキャラ人形181を、使用する機器に対応するおたち台に載置する。例えば、パーソナルコンピュータ22を使用する場合、ユーザは、パーソナルコンピ

ュータ 2 2 に対応して接続されているおたち台 2 3 に、親友ぼキャラ人形 1 6 1 または売りぼキャラ人形 1 8 1 を載置する。この場合、パソコン用コンピュータ 2 2 は、図 1 2 乃至図 1 6 のフローチャートに示される処理を実行する。

5 ステップ S 4 1 において、パソコン用コンピュータ 2 2 の CPU 2 2 1 は、おたち台 2 3 にぼキャラ人形が載置されたか否かを判定する。ぼキャラ人形が載置されていない場合、載置されるまで待機する。

10 ぼキャラ人形が載置されると、その IC チップ 1 7 1 (または 1 9 1) に記憶されている情報がリーダライタ 2 4 1 により読み出され、接続部 2 3 0 を介して、CPU 2 2 1 に送信されてくる。そこで、CPU 2 2 1 は、この情報が読み出されてくるまでステップ S 4 1 の処理を繰り返し実行する。

おたち台 2 3 上に、ぼキャラ人形が載置されたと判定された場合、ステップ S 4 2 に進み、CPU 2 2 1 は、ぼキャラ人形の IC チップ 1 7 1 (または 1 9 1) に記憶されている情報を読み取る。載置されたぼキャラ人形が親友ぼキャラ人形 1 6 1 または売りぼキャラ人形 1 8 1 のいずれであるとしても、その IC チップ 1 7 1 または 1 9 1 には、ぼキャラ ID が記憶されている (図 6 および図 1 1)。CPU 2 2 1 は、ステップ S 4 3 において、読み取られたぼキャラ ID を通信部 2 2 9 を制御して、ぼキャラサービスサーバ 9 に送信させる。このとき送信された ID は、ぼキャラサービスサーバ 9 において、ユーザ (ぼキャラ人形) を識別するのに用いられる。すなわち、このときのぼキャラ ID は、ユーザを識別するための ID として利用されるので、ユーザ ID が記憶されている場合には、それを送信するようにしてもよい。また、ぼキャラ ID とユーザ ID の両方を送信するようにしてもよい。

25 すなわち、読み取られたぼキャラ ID は、LAN 2 1 、ISP 2 、インターネット 1 を介して、ぼキャラサービスサーバ 9 に送信される。換言すれば、親友ぼキャラ人形 1 6 1 がおたち台 2 3 上に載置された場合、CPU 2 1 は、ステップ S 4 3 において、ぼキャラサービスサーバ 9 に対するログイン処理 (接続処理) を実行する。

このように、ユーザは、キーボードなどを利用して ID を入力する必要がないので、ぼキャラサービスサーバ 9 に対して、簡単にアクセスすることが可能になるとともに、入力ミスの発生が防止される。従って、例えば、キーボードの操作に不慣れな子供、女性、老人なども、アクセスを行うことが可能となる。

5 ぼキャラサービスサーバ 9 は、ぼキャラ ID を受信すると、そのぼキャラ ID
がぼキャラデータベース 10 に登録されているか否かを判定する（後述する図 2
8 のステップ S 9 3）。なお、ぼキャラデータベース 10 には、親友ぼキャラの
ID だけでなく、売りぼキャラの ID も登録されている。読み取ったぼキャラ ID
が登録されている場合には、ぼキャラサービスサーバ 9 は、ぼキャラデータベー
10 ス 10 からカバン情報を読み出し、送信してくる（図 28 のステップ S 9 8、S
10 7）。

また、ぼキャラサービスサーバ 9 は、ぼキャラ ID がぼキャラデータベース 1
0 に登録されていない場合には、エラー情報を送信してくる（図 28 のステップ
S 10 3）。

15 そこで、ステップ S 4 4において、パーソナルコンピュータ 22 の CPU 22 1
は、ぼキャラサービスサーバ 9 からエラー情報が受信されたか否かを判定する。
ステップ S 4 4で、エラー情報（図 28 のステップ S 10 3 の処理で送信された
情報）が受信されたと判定された場合には、ステップ S 4 5に進み、CPU 22 1
は、エラー処理を実行する。すなわち、この場合には、ぼキャラ ID がぼキャラ
20 データベース 10 に登録されていないので、ユーザは、ぼキャラに基づくサービ
スを利用することができないことになる。

一方、ステップ S 4 4において、エラー情報が受信されていないと判定された
場合（受信されたのが図 28 のステップ S 9 8、S 10 7 の処理で送信されたカ
バン情報であると判定された場合）、ステップ S 4 6 に進み、CPU 22 1 は、ぼ
25 キャラサービスサーバ 9 から送信されてきたカバン情報を受信する。ステップ S
4 7 において、CPU 22 1 は、ぼキャラ到着情報をぼキャラサービスサーバ 9 に

送信する。このぼキャラ到着情報は、後述する図 28 のステップ S 99において、ぼキャラサービスサーバ 9 により受信される。

ステップ S 48において、CPU 221は、おたち台 23 上に載置されたのが親友ぼキャラ人形 161 であるのか否かを判定する。すなわち、ぼキャラサービスサーバ 9 から送信されてくるカバン情報には、ステップ S 43 の処理で、ぼキャラサービスサーバ 9 に送信したぼキャラ ID が親友ぼキャラの ID であるのか否かを表す親友ぼキャラフラグを含んでいる。CPU 221は、この親友ぼキャラフラグに基づいて、ステップ S 48 の判定処理を行う。

親友ぼキャラのカバン情報には、例えば、図 17 に示されるように、キャラクタ情報、メール情報、スケジュール情報、お気に入り情報、しごと情報、一押し情報、さがす情報、コンテンツ情報、および親友ぼキャラフラグが含まれている。

また、図 18 に示されるように、売りぼキャラのカバン情報には、キャラクタ情報、コンテンツ情報および親友ぼキャラフラグが含まれている。

これらの情報は、後述する図 31 の親友ぼキャラのぼキャラ情報、または図 32 の売りぼキャラのぼキャラ情報に含まれていたものが、カバン情報として、送信されてくるものである。これらの情報の詳細は、図 31 と図 32 を参照して後述する。

なお、親友ぼキャラまたは売りぼキャラのカバン情報には、必要に応じて、さらに、サーバアドレス、ライセンス ID、暗号鍵などを含むライセンス情報を含めるようにすることもできる。

また、キャラクタ情報やコンテンツの画像データなどは、IC チップやパーソナルコンピュータなどの端末に記憶させ、変更があったとき、更新させるようにすることも可能である。このようにすることで、帯域の狭い回線や、データの重量で課金が行われる回線を利用する場合に有利となる。

おたち台 23 上に載置されたのが親友ぼキャラ人形 161 である場合には、そのユーザに関する処理が実行される。この場合、ステップ S 49 に進み、CPU 2

21 は、ステップ S 4 6 の処理で受信したカバン情報に基づいて、ぽキャラ画像データを生成し、ぽキャラのキャラクタを出力部 227 の表示部に表示させる。

すなわち、パーソナルコンピュータ 22 の記憶部 228 には、図 7 のステップ S 6 の処理で、ぽキャラサービスサーバ 9 から受信したぽキャラ情報が記憶され 5 ている。CPU 221 は、カバン情報に含まれるぽキャラ ID に対応するぽキャラ情報の中の親友ぽキャラのキャラクタ情報を読み出し、そのパラメータに、カバン情報に含まれるパラメータの具体的な値を設定して、親友ぽキャラの画像データを生成し、出力部 227 の表示部に出力し、親友ぽキャラ（バーチャルな親友 10 ぽキャラのキャラクタ）を表示させる。この親友ぽキャラのキャラクタは、おたち台 23 上に載置された親友ぽキャラ人形 161 に対応した画像となっている。

換言すれば、親友ぽキャラ人形 161 は、この画像（キャラクタ）に対応する形状をしている。従って、ユーザは、出力部 227 の表示部に表示された親友ぽキャラのキャラクタを見たとき、その親友ぽキャラのキャラクタがおたち台 23 上に載置された親友ぽキャラ 161 に対応するものであることを、直感的に認識 15 することができる。

このように、人形と見た目が同じぽキャラのキャラクタが表示されるので、ユーザは、利用するサービスを容易に識別することができる。

なお、バーチャルな親友ぽキャラのキャラクタを表示するためのぽキャラ情報を、ぽキャラサービスサーバ 9 からパーソナルコンピュータ 22 に供給するよう 20 にしたが、親友ぽキャラ人形 161 に、そのぽキャラ情報を記憶させておくよう にしてもよい。そのようにすれば、より迅速な表示が可能となる。

また、ぽキャラサービスサーバ 9 から受信したぽキャラ情報、特にキャラポリゴン、テクスチャ、モーションといったキャラクタを表示するのに必要なパラメータを含むぽキャラ画像データは、ぽキャラサービスサーバ 9 から受信したとき、 25 親友ぽキャラ人形 161（またはパーソナルコンピュータ 22）に保存するよう にしてもよい。この場合、ぽキャラサービスサーバ 9 に対してアクセスが行われる度に、ぽキャラ画像データが更新されたか否かが判定され、更新されていない

場合には、既に保存されているぽキャラ画像データが利用され、更新されている場合には、新たにぽキャラ画像データがぽキャラサービスサーバ9から受信され、保存される。

さらに、ぽキャラ情報には、電子メールのヘッダ部分の内容（後述する図22に示されているような、電子メールの差出人、もらった日（受信日時、メールのタイトルといったメールの選択に必要な情報）を含めることができる。この場合、ユーザが電子メールの機能を選択した時点で、メールサーバとしてのISP2に対してアクセスが行われ、電子メールの本文がダウンロードされる。

次に、ステップS50において、CPU221は、その親友ぽキャラのカバン情報に基づいて、親友ぽキャラが有する機能の一覧をアイコンとして、親友ぽキャラの周囲に表示させる。

図19と図20は、このステップS49とステップS50の処理の結果の表示例を表している。

最初に、図19に示されるように、親友ぽキャラのキャラクタが登場する登場口301が表示される。そして、図20に示されるように、登場口301から親友ぽキャラ人形161に対応する親友ぽキャラのキャラクタ311が登録する画像がアニメーションとして表示される。上述したように、この親友ぽキャラのキャラクタ311は、親友ぽキャラ人形161に対応した画像となっている。

親友ぽキャラのキャラクタ311の周囲には、親友ぽキャラのキャラクタ311（そのユーザ）が保持している機能に対応するアイコン321-1乃至321-7が表示される。図20の表示例においては、アイコンの数は、7個とされているが、その数は限定されるものではない。

なお、キャラクタ311にカバンを持たせ、ユーザが、そのカバンをクリックしたとき、そのカバンに含まれるアイコンを表示させるようにしてもよい。

ユーザは、このようにして表示された機能に対応するアイコンの中から、所定のアイコンを入力部226を構成する、例えば、マウスなどを操作して選択する。

そこで、ステップ S 5 1において、CPU 2 2 1は、1つの機能が選択されるまで待機する。1つの機能が選択されたと判定された場合、ステップ S 5 2に進み、CPU 2 2 1は、その選択された機能に対応する処理を実行する。

例えば、7個のアイコンのうち、メールに対応するアイコン 3 2 1 - 3 が選択 5 された場合、CPU 2 2 1は、メールに対応する処理を実行する。具体的には、CPU 2 2 1は、通信部 2 2 9を制御し、ぽキャラサービスサーバ 9に、メール情報の読み出しを要求する。

ぽキャラサービスサーバ 9は、パーソナルコンピュータ 2 2 からメール情報の取得が指令された場合、あるいは一定時間毎に周期的に、インターネット 1を介して ISP 2 (メールサーバとしての機能を有している) にアクセスし、そのユーザーのメール情報を読み出し、ぽキャラデータベース 1 0に登録する。ぽキャラサービスサーバ 9は、ぽキャラデータベース 1 0に登録したメール情報を読み出して、インターネット 1から ISP 2, LAN 2 1を介してパーソナルコンピュータ 2 2 に送信する。

15 CPU 2 2 1は、読み出されたメール情報に対応する画像を出力部 2 2 7の表示部に表示させる。

図 2 1は、この場合の表示例を表している。図 2 1の表示例においては、親友ぽキャラのキャラクタ 3 1 1の左上に、吹き出し 3 4 1が表示され、その中に「今日は新しいメールが 4 件あるね。」のメッセージが表示されている。ユーザ 20 は、この表示から自分宛に新しいメールが 4 件来ていることを知ることができる。

ユーザが入力部 2 2 6のマウスを操作することで、メールの読み出しを指令すると、CPU 2 2 1は、例えば、図 2 2に示されるように、ISP 2から読み出し、ぽキャラデータベース 1 0に保持しているメールのタイトル情報をウインドウ 3 5 1に表示させる。ユーザは、このようにして表示されたメールの中から所定のメールを選択することで、さらに、そのメールの内容を表示させることができる。

ユーザが7個のアイコンのうち、スケジューラのアイコン 3 2 1 - 5を選択すると、CPU 2 2 1は、ぽキャラサービスサーバ 9にアクセスし、その親友ぽキャラ

ラのユーザのスケジュール情報を、ぼキャラデータベース 10 から読み出し、パソコン用コンピュータ 22 に送信することを要求する。

パソコン用コンピュータ 22 の CPU 221 は、このスケジュール情報を取得すると、これを出力部 227 の表示部に出力し、表示させる。このようにして、例 5 えば、図 23 に示されるように、ウィンドウ 361 に親友ぼキャラのキャラクタ 311 のユーザのスケジュールを表示させる。

ユーザがマウスを操作することで、ウィンドウ 361 に表示されているスケジュールのうちの所定の日付をクリックすると、その日のスケジュールが、例えば、図 24 に示されるように、ウィンドウ 371 に表示される。

10 この表示例においては、3月1日のスケジュールが表示されている。

ユーザが7個のアイコンの中から着替えのアイコン 321-2 を選択すると、CPU 221 は、ぼキャラサービスサーバ 9 にアクセスし、親友ぼキャラのキャラクタ 311 の着替えを行うのに必要な GUI を取得し、例えば、図 25 に示されるように、ウィンドウ 381 に表示させる。ユーザは、このウィンドウ 381 の所定のボタンをクリックすることで、親友ぼキャラのキャラクタ 311 のシャツ 15 やズボンを、好みのものに着替えさせることができる。そのとき着ている服装は、パラメータとして記憶される。従って、ユーザが自分自身の分身としての親友ぼキャラのキャラクタ 311 に対して飽きてしまうようなことが抑制される。

以上のようにして、ステップ S52 の選択された機能に対応する処理において 20 は、ユーザの選択に対応して、各種の処理が実行されることになる。この処理については、後にさらに詳述する。

次に、ステップ S53において、CPU 221 は、親友ぼキャラ人形 161 がおたち台 23 から取り外されたか否かを判定する。取り外されていない場合には、ステップ S54 に進み、CPU 221 は、ぼキャラに関する処理の終了が受信されたか否かを判定する。ユーザは、ぼキャラに関する処理を終了させる場合には、親友ぼキャラ 161 をおたち台 23 から取り外すか、または入力部 226 を操作 25 することで、処理の終了を指令する。

ステップS54において、ぼキャラの処理の終了が指示されていないと判定された場合には、処理は、ステップS51に戻り、それ以降の処理が繰り返し実行される。

CPU221は、例えば、1秒毎など比較的短い時間間隔で、定期的にリーダライタ241を制御し、おたち台23上に載置されている親友ぼキャラ161のICチップ171からデータの読み出しを指令することで、データを読み出すことができなかった場合には、親友ぼキャラ人形161がおたち台23から取り外されたと判定する。

親友ぼキャラ人形161がおたち台23から取り外されたと判定された場合、または、ステップS54において、ユーザからぼキャラの処理の終了が指示されたと判定された場合、ステップS55において、CPU221は、カバン情報の変更履歴をぼキャラサービスサーバ9に送信する。従って、この履歴は、親友ぼキャラ人形161がおたち台23から取り外されたこと、またはユーザからぼキャラの処理の終了が指示されたことを、ぼキャラサービスサーバ9に通知する機能を有している。この履歴は、ぼキャラサービスサーバ9において登録される（図29のステップS109）。

なお、履歴には、更新したスケジュール、ブックマーク、キャラクタ情報（髪型、服装など）、並びにユーザの思考情報などが含まれる。これらの履歴がぼキャラサービスサーバ9に直接書き込まれている場合には、その更新処理は、ぼキャラサービスサーバ9自身が行うことになる。

さらに、ステップS56において、CPU221は、親友ぼキャラのキャラクタ311が帰る画像を出力部227の表示部に表示させる。

図26と図27は、この場合の表示例を表している。

図26の表示例においては、親友ぼキャラのキャラクタ311の左上に吹き出し391が表示され、その中に「それじゃそろそろ帰るね。」のメッセージが表示されている。その後、図27に示されるように、出口401が表示され、親友

ぼキャラのキャラクタ 311 がその出口 401 から帰る画像がアニメーション表示される。

このような表示を行うことで、ユーザは、親友ぼキャラに関する処理が終了したことを直感的に認識することができる。すなわち、親友ぼキャラ人形 161 が、
5 おたち台 23 から取り外された場合、CPU 21 は、ステップ S54 において、ぼキャラサービスサーバ 9 との接続を解除する、ログアウト処理を実行する。

以上のように、サービスの開始時に、人形と同じぼキャラ（キャラクタ）が表示され、サービスが終了されるとき、その表示が終了されるので、ユーザはログインおよびログアウトを容易に把握することができる。その結果、ユーザが、サービスを受けるために必要な操作を誤った期間に入力してしまい、サービスを利用することができないので、装置が故障していると、誤認してしまうようなことが抑制される。
10

図 12 に戻って、ステップ S48 において、おたち台 23 上に載置されたのが親友ぼキャラ人形 161 ではないと判定された場合（売りぼキャラ人形 181 であると判定された場合）、ステップ S57 に進み、パーソナルコンピュータ 22 の CPU 221 は、ステップ S46 の処理で受信したカバン情報に含まれる売りぼキャラのぼキャラ情報に基づいて、ぼキャラ画像データを生成し、出力部 227 を構成する表示部に売りぼキャラのキャラクタ（売りぼキャラ人形 181 のバーチャル人形）を表示する。すなわち、後述する図 30 乃至図 32 に示されるように、ぼキャラデータベース 10 には、売りぼキャラのぼキャラ情報とコンテンツ画像データが登録されており、このぼキャラ情報とコンテンツ画像データが認証情報に含めてぼキャラサービスサーバ 9 から送られてくる。この売りぼキャラのキャラクタも売りぼキャラ人形 181 とほぼ同一の形状を有する画像（ユーザが売りぼキャラ人形 181 に対応するバーチャルな人形であることを直感的に認識
25 することが可能な画像）とされる。

ステップ S58 において、CPU 221 は、ステップ S46 の処理で受信したカバン情報に含まれるコンテンツ画像データ（コンテンツ利用情報）を抽出し、そ

のコンテンツ画像データに基づいて、コンテンツ画像を生成し、出力部 227 の表示部に表示させる。これにより、ユーザが購入した売りぽキャラ人形 181 に関係付けられているコンテンツに対応するコンテンツ画像が出力部 227 に表示されることになる。このコンテンツ画像には、例えば、関係付けられているコンテンツの説明、「この曲をダウンロードしたい場合、アクセスボタンをクリックして下さい」のようなメッセージ等が含まれている。

そこで、ユーザは、コンテンツを取得する場合、表示されたコンテンツ画像の中のアクセスボタンを、入力部 226 を構成するマウスなどで操作する。

CPU 221 は、ステップ S 59において、コンテンツサーバへのアクセスが指令（アクセスボタンが操作）されるまで待機し、コンテンツサーバへのアクセスが指令されたと判定された場合、ステップ S 60 に進み、CPU 221 は、IC チップ 191 に記憶されている使用条件（図 11）を読み出す。そして、ステップ S 61において、CPU 221 は、使用条件が満たされているか否かを判定する。この使用条件には、例えば、コンテンツの使用期限が含まれている。CPU 221 は、内蔵するタイマが計時する現在の日時を、使用条件に規定されている使用期限と比較することで、使用条件が満たされているか否かを判定する。また、使用条件として、最大使用可能回数や、プリペイド金額が規定されている場合、その値が「0」であるか否かが判定される。

ステップ S 61において、使用条件が満たされていると判定された場合（例えば、現在の日時が、使用期限より前であり、かつ、最大使用可能回数およびプリペイド金額が「0」ではないと判定された場合、ステップ S 62 に進み、CPU 221 は、IC チップ 191 に記憶されているアクセス先情報に基づいて、コンテンツサーバにアクセスし、コンテンツデータの送信を要求する。これにより、例えば、図 1 に示されるコンテンツサーバ 6 に、コンテンツデータの送信が要求される。

この要求に基づいて、コンテンツサーバ 6 は、インターネット 1 を介してコンテンツデータを送信してくる（後述する図 33 のステップ S 123）。そこで、

ステップS 6 3において、パーソナルコンピュータ2 2 のCPU2 2 1は、コンテンツサーバ6 から送信されてきたコンテンツデータを、通信部2 2 9を介して受信する。このコンテンツデータは、記憶部2 2 8に供給され、記憶される。

ステップS 6 4において、CPU2 2 1は、ステップS 6 3の処理で受信し、記憶したコンテンツデータを復号し、出力する処理を実行する。すなわち、コンテンツサーバ6 から送信されてくるコンテンツデータは暗号化されており、CPU2 2 1は、この暗号化されているコンテンツデータを、ぼキャラサービスサーバ9 から取得したライセンス情報（図3 2）に含まれる暗号鍵を用いて復号する。そして、CPU2 2 1は、復号して得られたコンテンツデータを、出力部2 2 7を介して出力する。

なお、暗号化コンテンツと暗号鍵をインターネット1 を介して伝送すると、第3者に盗まれる恐れがあるので、コンテンツを再生（またはコピー）する度に、暗号化コンテンツの暗号鍵を変更するようにすることも可能である。

ステップS 6 5において、CPU2 2 1は、コンテンツ出力の終了が入力部2 2 6から入力されたか否か（ユーザより指令されたか否か）を判定し、コンテンツ出力の終了が指令されていない場合には、ステップS 6 6に進み、売りぼキャラ人形1 8 1がおたち台2 3 から外されたか否かを判定する。この判定処理は、図1 3のステップS 5 3の処理と同様に行われる。

ステップS 6 6において、ぼキャラ人形1 8 1がおたち台2 3 から外れていないと判定された場合、ステップS 6 5に戻り、それ以降の処理が繰り返し実行される。

ステップS 6 5の処理で、コンテンツ出力の終了が指令されたと判定された場合、またはステップS 6 6において、売りぼキャラ人形1 8 1がおたち台2 3 から外れたと判定された場合、ステップS 6 7に進み、CPU2 2 1は、コンテンツ出力を終了する。

そして、ステップS 6 8において、CPU2 2 1は、売りぼキャラ人形1 8 1のICチップ1 9 1に記憶されている使用条件をリーダライタ2 4 1を制御して、

更新させる。例えば、使用条件に最大使用可能回数（再生可能回数）が規定されている場合、その値が 1 だけデクリメントされる。例えば、最大使用可能回数が 20 回などとして規定されている場合、その値は 1 だけデクリメントされ、その値が「0」になったとき、使用（再生）不可となる。

5 次に、ステップ S 6 9において、CPU 2 2 1は、売りぼキャラ人形 1 8 1 内の IC チップ 1 9 1 に記憶されているプリペイド金額が、コンテンツを使用する毎に減算されるようなシステムである場合、そのプリペイド金額を所定の金額だけ（1 回の再生分に対応する金額だけ）減算するように更新する。ステップ S 6 8 と S 6 9 の処理は、一方だけとしてもよい。

10 ステップ S 7 0において、CPU 2 2 1は、図 1 3 のステップ S 5 6 における場合と同様に、売りぼキャラのキャラクタが帰る画像を出力部 2 2 7 の表示部に表示させる。これにより、ユーザは、売りぼキャラ人形 1 8 1 をおたち台 2 3 から取り外したり、コンテンツ出力の終了を指令することで、コンテンツ出力が終了されたことを直感的に認識することが可能となる。

15 ステップ S 6 1において、使用条件が満たされていないと判定された場合（使用期限が過ぎている場合、使用回数が最大使用可能回数に達している場合、あるいは、プリペイド金額が「0」である場合）、ステップ S 7 1 に進み、CPU 2 2 1 は、所定のメッセージを生成し、出力部 2 2 7 の表示部に表示させる。これにより、例えば、再生回数が許容されている回数に達した場合、「コンテンツは N 20 回再生されました。さらに、コンテンツを利用するには、新たな金額の支払いが必要です。」のようなメッセージが表示される。ユーザは、このメッセージの表示に基づいて、コンテンツをさらに利用したい場合には、入力部 2 2 6 を操作して、使用条件の更新を指令する。

そこで、ステップ S 7 2において、CPU 2 2 1は、使用条件更新の要求がなされたか否かを判定し、使用条件更新の要求がなされたと判定された場合、ステップ S 7 3において、CPU 2 2 1は、カバン情報のコンテンツ情報に含まれるアクセス先情報（図 1 8）に基づいて、インターネット 1 を介してコンテンツサーバ

6 にアクセスする。ステップ S 7 4 において、CPU 2 2 1 は、コンテンツサーバ 6 に対して、使用条件としての最大使用可能回数とプリペイド金額の更新を要求する。コンテンツサーバ 6 は、この要求に基づいて、そのユーザが決済可能なユーザであることが、ぼキャラサービスサーバ 9 から通知されたとき、パーソナルコンピュータ 2 2 に対して、更新データを送信してくる（図 3 3 のステップ S 1 2 7）。

そこで、ステップ S 7 5 において、CPU 2 2 1 は、コンテンツサーバ 6 から更新データが送信されてきたか否かを判定し、送信されてきた場合には、ステップ S 7 6 に進み、コンテンツサーバ 6 から送信されてきた更新データを受信し、そのデータをリーダライタ 2 4 1 を介して、IC チップ 1 9 1 に供給して、最大使用可能回数とプリペイド金額を更新させる。

このようにして、ユーザは、最大使用可能回数とプリペイド金額の更新を要求することで、その売りぼキャラ人形 1 8 1 を利用して、何回でもコンテンツを利用することが可能となる。

15 なお、後述するように、プリペイド金額の更新が行われたとき、コンテンツサーバ 6 からの要求に基づいて（図 3 3 のステップ S 1 2 5）、ぼキャラサービスサーバ 9 がユーザに対して課金処理を実行する（図 2 8 のステップ S 1 0 5）。

ステップ S 7 5 において、更新データが送信されてこないと判定された場合には、ステップ S 7 7 に進み、エラー処理が実行される。

20 すなわち、その売りぼキャラ人形 1 8 1 を使用しているユーザが、銀行口座の残高不足などの理由により、プリペイド金額の決済を行うことができないユーザであるとぼキャラサービスサーバ 9 により判定された場合には、コンテンツサーバ 6 は、パーソナルコンピュータ 2 2 に対してエラーメッセージを通知してくる（図 3 3 のステップ S 1 1 8）。この場合には、CPU 2 2 1 は、更新データが送られてこないので、エラー処理を実行する。具体的には、CPU 2 2 1 は、出力部 2 2 7 の表示部に、例えば、「コンテンツを利用することができます。」のようなメッセージを表示させる。

ステップ S 7 2において、ユーザから使用条件更新の要求が要求されていないと判定された場合には、ステップ S 7 3乃至ステップ S 7 7の処理はスキップされる。

なお、ICチップを内蔵するクレジットカードをおたち台上に載置して、その 5 クレジットカードからプリペイド金額を決済するようにしてもよい。

次に、図 2 8 と図 2 9 のフローチャートを参照して、以上の図 1 2 乃至図 1 6 のフローチャートに示されるパーソナルコンピュータ 2 2 の処理に対応して実行されるぼキャラサービスサーバ 9 の処理について説明する。

ステップ S 9 1において、ぼキャラサービスサーバ 9 の CPU 1 9 1 は、パーソナルコンピュータ 2 2 からぼキャラ ID を受け取ったか否かを判定し、受け取っていないと判定した場合には、ステップ S 1 0 8 に進み、ぼキャラの履歴を受信したか否かを判定する。ステップ S 1 0 8 において、ぼキャラの履歴が受信されないと判定された場合、ステップ S 1 1 0 に進み、CPU 1 2 1 は、コンテンツサーバ 6 から決済の要求を受けたか否かを判定し、決済の要求を受けていないと判定した場合には、ステップ S 9 1 に戻り、それ以降の処理を繰り返し実行する。 15

ステップ S 9 1において、ぼキャラ ID を受け取ったと判定した場合、CPU 1 2 1 は、ステップ S 9 2 に進み、パーソナルコンピュータ 2 2 から受け取った (図 1 2 のステップ S 4 3 の処理でパーソナルコンピュータ 2 2 から送信された) ぼキャラ ID を、ぼキャラデータベース 1 0 から検索する。 20

ぼキャラデータベース 1 0 には、例えば、図 3 0 乃至図 3 2 に示されるように、ユーザ情報とぼキャラ情報が記憶されている。ユーザ情報 (図 3 0) には、ユーザを識別するユーザ ID、ユーザの氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、ファックス番号、メールアドレス、そのユーザを登録した登録日などの他、ユーザのクレジットカード番号、銀行口座番号などが記録されている。 25

ぼキャラ情報には、親友ぼキャラのぼキャラ情報 (図 3 1) と、売りぼキャラのぼキャラ (図 3 2) がある。

親友ぽキャラのぽキャラ情報には、そのユーザが有する親友ぽキャラ人形のぽキャラ ID、ユーザ ID、そのぽキャラが親友ぽキャラであるのか、売りぽキャラであるのかを表す親友ぽキャラフラグ、あるいはまた、そのぽキャラの服装に関するパラメータに代表される、そのぽキャラを表示するのに必要なぽキャラのキャラクタデータなどが含まれている。

ぽキャラ情報として、さらに、親友ぽキャラが有する各種の機能に関する情報も登録されている。図 3 1 の例では、メール情報、スケジュール情報、お気に入り情報、しごと情報、一押し情報、さがす情報などが記憶されている。メール情報は、そのユーザ宛に今まで送信されてきたメール、あるいはそのユーザが今までに送信したメールなどが記憶されている。

スケジュール情報には、そのユーザの現在および過去のスケジュールや、ユーザが入力した覚え書きが記録されている。また、このスケジュールには、ぽキャラが実行する各種のイベントの情報なども記録されている。

お気に入り情報には、ユーザがブックマークを付加したホームページの URL などが記憶される。

しごと情報には、ユーザが自分自身が保持する端末（ハードウェア）に関して、予め登録しておくことにより、受けることが可能なサービスに関する情報が登録されている。このしごと情報の中には、また、ユーザが一時的に預けたデータも記憶されている。

一押し情報には、親友ぽキャラがそのユーザの思考を分析することで、自ら集めたお勧めコンテンツが登録されている。

さがす情報には、検索エンジンや、ユーザが予め検索することを指令した売りぽキャラに関する情報が記録される。

ぽキャラ情報としては、また、親友ぽキャラのキャラクタがネットワーク上の所定の装置に実際に表示されている位置を表す現在位置が登録されている。これにより、親友ぽキャラのキャラクタがネットワーク上の装置において、2つ以上の位置で同時に表示されるようなことが防止される（表示の排他性が実現され

る）。換言すれば、他のユーザが真のユーザの親友ぽキャラ人形 161 に成りす
ます他の親友ぽキャラ人形を利用して、ユーザの情報を盗むようなことが抑制さ
れる。すなわち、ぽキャラサービスサーバ 9 は、現在位置以外から親友ぽキャラ
ID が送信されてきたとき、エラー処理を実行する。その結果、ネットワーク上
5 の装置には、1 個の親友ぽキャラのキャラクタのみが表示される。

また、2 以上の装置から同時にぽキャラサービスサーバ 9 に対するアクセスが
行われることによるデータの不整合性を防止することが可能となる。換言すれば、
1 人のぽキャラが複数の装置を行き来するようにして、ユーザに対して、
排他的アクセスを直感的に理解させることができるとなる。

10 ぽキャラ情報には、さらに、そのユーザが取得したコンテンツ情報と、そのコ
ンテンツを使用するのに必要なライセンス情報なども記録される。コンテンツ情
報には、コンテンツを識別するコンテンツ ID や、そのコンテンツにアクセスす
るために必要なアクセス情報なども含まれている。ライセンス情報には、ライセ
ンスを識別するライセンス ID、暗号化されているコンテンツを復号する暗号鍵、
15 ライセンスを取得するときアクセスするライセンスサーバのアドレスといった情
報が記録される。

売りぽキャラのぽキャラ情報（図 32）には、ぽキャラ ID、親友ぽキャラフ
ラグ、キャラクタ情報、コンテンツ情報、ライセンス情報の他、コンテンツ利用
情報が含まれている。

20 CPU 121 は、ステップ S92 における検索の結果、ぽキャラ ID がぽキャラ
データベース 10 に登録されていたか否かを、ステップ S93 において判定する。
ぽキャラ ID が登録されている場合には、ステップ S94 に進み、CPU 121 は、
受け取ったぽキャラ ID が親友ぽキャラの ID であるか否かを判定する。上述し
たように、この判定は、親友ぽキャラフラグから行うことができる。

25 ぽキャラ ID が親友ぽキャラの ID であると判定された場合、ステップ S95
に進み、CPU 121 は、ぽキャラデータベース 10 からぽキャラ情報（図 31）
を読み出す。

ステップ S 9 6において、CPU 1 2 1は、読み出したぼキャラ情報に記憶されている親友ぼキャラの現在位置から、親友ぼキャラの現在位置が、ぼキャラサービスサーバ 9 内であるか否かを判定する。親友ぼキャラの現在位置がぼキャラサービスサーバ 9 内であると判定された場合、ステップ S 1 0 3に進み、CPU 1 2 1は、パーソナルコンピュータ 2 2に対して、エラー情報を送信する。

すなわち、この場合、親友ぼキャラの現在位置がぼキャラサービスサーバ 9 内であるにも関わらず、それ以外の装置から、親友ぼキャラ人形 1 6 1に基づくアクセスがあったことになるので、なりすましのアクセスである恐れがある。従つて、この場合には、エラー処理が行われることになる。

ステップ S 9 6において、親友ぼキャラの現在位置が、ぼキャラサービスサーバ 9 内ではないと判定された場合、ステップ S 9 7に進み、CPU 1 2 1は、ぼキャラデータベース 1 0 からカバン情報を読み出す。そして、ステップ S 9 8において、CPU 1 2 1は、読み出したカバン情報をパーソナルコンピュータ 2 2に送信する。

ステップ S 9 9において、CPU 1 2 1は、ぼキャラ到着情報を受信したか否かを判定する。上述したように、パーソナルコンピュータ 2 2は、カバン情報を受信すると、ぼキャラ到着情報を送信してくる（図 1 2 のステップ S 4 7）。ステップ S 9 8の処理で、カバン情報を送信したにも関わらず、ぼキャラ到着信号が受信されない場合には、異常な状態が発生していることが予想される。そこで、ステップ S 1 0 3に進み、CPU 1 2 1は、エラー情報をパーソナルコンピュータ 2 2に送信する。

これに対して、ステップ S 9 9において、ぼキャラ到着信号が受信されたと判定された場合、ステップ S 1 0 0に進み、CPU 1 2 1は、親友ぼキャラの現在位置を、パーソナルコンピュータ 2 2上であるとして、ぼキャラデータベース 1 0 に登録（更新）する。すなわち、いま、親友ぼキャラがパーソナルコンピュータ 2 2に到着したことになるので、親友ぼキャラの現在位置がパーソナルコンピュータ 2 2として登録される。

上述したように、パーソナルコンピュータ22のユーザが、その親友ぽキャラのキャラクタ311が有する機能のうちの1つの機能を選択すると、その選択されたぽキャラの機能に関する情報が、パーソナルコンピュータ22から送信されてくる（図13のステップS52）。

5 ステップS101において、ぽキャラサービスサーバ9のCPU121は、親友ぽキャラのキャラクタ311の機能が選択されたか否かを判定し、選択されたと判定された場合には、ステップS102に進み、その選択された機能に対応する処理を実行する。これにより、例えば、メールに関する機能が選択された場合には、メール情報として登録されている情報がパーソナルコンピュータ22に送信される。スケジュールに関する機能が選択された場合には、登録されているスケジュールに関する情報がパーソナルコンピュータ22に送信される。

10 ステップS101において、ぽキャラの機能が選択されていないと判定された場合には、ステップS102の処理はスキップされ、処理はステップS91に戻り、それ以降の処理が繰り返し実行される。

15 ステップS94において、取得されたぽキャラIDが親友ぽキャラ人形161のIDではないと判定された場合（売りぽキャラ人形のIDであると判定された場合）、ステップS104に進み、CPU121は、その売りぽキャラ人形に対応するサーバ（上述した売りぽキャラ人形181に対応するIDの場合、コンテンツサーバ6）に通知する。後述するように、コンテンツサーバ6は、ぽキャラサービスサーバ9からこの通知を受け取った場合、さらに、パーソナルコンピュータ22からコンテンツデータの送信の要求を受けたとき、コンテンツデータを読み出し、パーソナルコンピュータ22に送信する処理を実行する（後述する図33のステップS121乃至ステップS123）。

20 なお、ぽキャラサービスサーバ9は、各種のコンテンツ提供者あるいはサービス提供者が提供するコンテンツまたはサービスに対応する売りぽキャラ人形に関する管理も行っており、ぽキャラデータベース10には、図32に示されるように、全ての売りぽキャラ人形181に対応するバーチャルな売りぽキャラ人形の

キャラクタを表示するのに必要なぽキャラ情報として、ぽキャラ ID、コンテンツ ID により特定されるコンテンツに付随するコンテンツ画像（例えば、コンテンツが、所定の歌手の曲のオーディオデータである場合、曲のタイトル、歌詞、歌手の映像）を表示させるのに必要なコンテンツ画像データ（コンテンツ利用情報）、コンテンツ情報等が登録されている。このコンテンツ情報の中には、ユーザがその売りぽキャラ ID を送信してきたとき、ユーザからのアクセスがあったことを通知するアクセス先（ネットワーク上のアドレス）が含まれている。CPU 121 は、このアクセス先（通知先）に通知を行うことになる。

次に、ステップ S105において、CPU121 は、課金処理を実行する。すなわち、このシステムにおいては、ユーザが売りぽキャラ人形 181 をおたち台 23 上に載置して、所定のサービスの提供を受けるとき、その都度そのサービスの提供を受けるための対価を支払うことになる。

具体的には、ぽキャラサービスサーバ 9 の CPU121 は、通信部 129 を介して課金サーバ 13 にアクセスし、そのユーザのクレジットカード番号、または銀行口座番号に対する課金処理を要求する。課金サーバ 13 は、この要求に基づいて、所定の金額の課金処理を実行する。

このようにして、ぽキャラサービスサーバ 9 の管理者は、ユーザが売りぽキャラ人形 181 を利用することに基づいて収益を上げることができる。

なお、この課金処理は、ユーザに対して行うのではなく、売りぽキャラ人形 181 を販売した管理者に対して行うようにすることもできる。

次に、ステップ S106において、CPU121 は、ぽキャラデータベース 10 から売りぽキャラのカバン情報（図 18）を読み出し、ステップ S107において、そのカバン情報をパーソナルコンピュータ 22 に送信する。

ステップ S107 の処理の後、処理はステップ S91 に戻り、それ以降の処理が繰り返し実行される。

なお、例えば売りぽキャラ人形 181 が占いに関するぽキャラ人形であるような場合、その占いのコンテンツのデータ量がそれほど多くないようなとき、図 1

8のカバン情報に、占いのコンテンツのデータも保存しておき、ぽキャラ呼び出し時に、そのコンテンツのデータをぽキャラのキャラクタと同時に表示させるようすることも可能である。

5 ステップS 108において、CPU121は、ぽキャラの履歴を受信したと判定した場合、ステップS 109に進み、ぽキャラの履歴をぽキャラデータベース10に登録する（更新する）処理を実行する。その後、処理はステップS 91に戻り、それ以降の処理が繰り返し実行される。

10 このようにして、例えば図13のステップS 55の処理で、ぽキャラの履歴がパソコン用コンピュータ22から送信されてきた場合には、その履歴に基づいて、ぽキャラデータベース10が更新されることになる。

15 ステップS 110において、コンテンツサーバ6から決済の要求（後述する図33のステップS 125の処理）を受けたと判定した場合、ステップS 111に進み、CPU121は、コンテンツサーバ6から要求されたユーザに対する決済処理を行う。具体的には、CPU121は、ぽキャラデータベース10のユーザ情報（図30）に登録されているそのユーザのクレジットカード番号または銀行口座番号に関して、過去に、決済不能となった事例が存在するか否かを調べる。そして、ステップS 112において、CPU121は、その調べた結果（決済結果）を、コンテンツサーバ6に通知する。

20 その後、処理はステップS 91に戻り、それ以降の処理が繰り返し実行される。

25 次に、図33のフローチャートを参照して、ユーザが売りぽキャラ人形181をおたち台23上に載置して、コンテンツの提供を受ける場合におけるコンテンツサーバ6の処理について説明する。

29 コンテンツサーバ6のCPU121は、ステップS 121において、通信部129を介してぽキャラサービスサーバ9からパソコン用コンピュータ22からのアクセスがあったことの通知（図28のステップS 104で送信される通知）を受け取ったか否かを判定する。ぽキャラサービスサーバ9から通知を受け取っていないと判定した場合には、ステップS 124に進み、CPU121は、パソコン

コンピュータ 2 2 からプリペイド金額（または最大使用可能回数）の更新の要求（図 1 6 のステップ S 7 4）を受け取ったか否かを判定する。CPU 1 2 1 は、プリペイド金額（または最大使用可能回数）の更新の要求を受け取っていないと判定した場合には、処理を終了させる。

5 ステップ S 1 2 1 において、CPU 1 2 1 は、ぽキャラサービスサーバ 9 から通知を受け取ったと判定した場合、ステップ S 1 2 2 に進み、その通知に記述されているパーソナルコンピュータ 2 2 からコンテンツデータの送信の要求（図 1 4 のステップ S 6 2）を受けたか否かを判定する。パーソナルコンピュータ 2 2 からコンテンツデータの送信の要求を受けた場合には、ステップ S 1 2 3 に進み、
10 CPU 1 2 1 は、記憶部 1 2 8 に記憶されている暗号化されているコンテンツデータを読み出し、通信部 1 2 9 からパーソナルコンピュータ 2 2 に送信する。

なお、このコンテンツデータは、予め暗号化された状態で記憶部 1 2 8 に記憶させておいてもよいが、送信する度に暗号化するようすることも可能である。

15 ステップ S 1 2 1 で取得するぽキャラサービスサーバ 9 からの通知は、コンテンツを特定する情報を含んでいる必要がある。この情報はコンテンツ ID でもよいが、コンテンツと売りぽキャラ人形 1 8 1 とが、1 対 1 に対応している場合には、ぽキャラ ID でもよい。

20 ステップ S 1 2 2 において、パーソナルコンピュータ 2 2 からコンテンツデータの送信の要求を受けないと判定された場合には、ステップ S 1 2 3 の処理はスキップされる。

すなわち、ぽキャラサービスサーバ 9 から通知を受けたとしても、結局その通知に記述されているパーソナルコンピュータ 2 2 のユーザが、コンテンツデータの送信を要求してこなかった場合には、コンテンツデータの送信は行われないことになる。

25 ステップ S 1 2 4 において、パーソナルコンピュータ 2 2 からプリペイド金額（または最大使用可能回数）の更新の要求を受けたと判定された場合、ステップ S 1 2 5 に進み、CPU 1 2 1 は、ぽキャラサービスサーバ 9 に対して、決済を要

求する。この要求に基づいて、ぼキャラサービスサーバ9は、売りぼキャラ人形181を利用しているユーザに対して決済処理を行い、その決済結果をコンテンツサーバ6に通知してくる（上述した図29のステップS111, S112）。

ステップS126において、コンテンツサーバ6のCPU121は、ステップS125の要求に基づいて、ぼキャラサービスサーバ9から送信されてきた通知に基づいて、決済がOKであったか否かを判定する。決済がOKであった場合には、ステップS127に進み、CPU121は、パーソナルコンピュータ22に対して、プリペイド金額（または、最大使用可能回数）を更新するための更新データを送信する。上述したように、パーソナルコンピュータ22は、この更新データに基づいて、売りぼキャラ人形181のICチップ191のプリペイド金額（または、最大使用可能回数）を更新する（図16のステップS76）。これにより、ユーザは、再びコンテンツを利用することが可能となる。

ステップS126において、ぼキャラサービスサーバ9からの通知が、決済がOKでなかったことを表している場合には、ステップS128に進み、CPU121は、エラー処理を実行する。すなわち、このとき、CPU121は、パーソナルコンピュータ22に対してコンテンツを提供することができないようなメッセージを出力する。ユーザは、これにより、プリペイド金額（または、最大使用可能回数）の更新ができなかったことを知ることができる。このメッセージは、図16のステップS76において、パーソナルコンピュータ22において表示される。

次に、おたち台23上に、親友ぼキャラ人形161を載置して、ユーザがコンテンツサーバ7からコンテンツを取得し、ライセンスサーバ8からそのコンテンツを使用するのに必要なライセンスを取得する処理について説明する。この処理は、図13のステップS52における選択された機能に対応する処理の1つとして実行される。すなわち、この処理は、ユーザが親友ぼキャラのキャラクタ311が有する機能のうち、コンテンツ取得処理の機能を選択したとき開始される。

ステップ S 1 3 1において、パーソナルコンピュータ 2 2 の CPU 2 2 1 は、コンテンツサーバ 7 にアクセスし、コンテンツの送信を要求する。アクセスするアドレスは、必要に応じてユーザが調べるものである。

後述するように、コンテンツサーバ 7 は、アクセスしてきたパーソナルコンピュータ 2 2 に対して、コンテンツ ID とライセンス ID を付加してコンテンツデータを送信してくれる（後述する図 3 5 のステップ S 1 4 2）。そこで、ステップ S 1 3 2 において、パーソナルコンピュータ 2 2 の CPU 2 2 1 は、コンテンツサーバ 7 からインターネット 1 を介して送信されてくるコンテンツデータを受信すると、ステップ S 1 3 3 において、そのコンテンツデータを記憶部 2 2 8 に供給し、記憶させる。

次に、ステップ S 1 3 4 において、CPU 2 2 1 は、いま取得したコンテンツを識別するコンテンツ ID、記憶したコンテンツデータにアクセスするためのアクセス情報（記憶部 2 2 8 からコンテンツデータを読み出すために必要な情報）、並びにいま取得したコンテンツに対するライセンスを発行するライセンスサーバ（図 1 のシステムの場合、ライセンスサーバ 8）のネットワーク上のアドレス（このアドレスは、コンテンツサーバ 7 からコンテンツデータに付随して送信されてくる）を、ぽキャラサービスサーバ 9 に送信する。

パーソナルコンピュータ 2 2 のこのようなアクセスに対応してコンテンツサーバ 7 は、図 3.5 のフローチャートに示される処理を実行する。

すなわち、ステップ S 1 4 1 において、コンテンツサーバ 7 の CPU 1 2 1 は、パーソナルコンピュータ 2 2 からアクセスを受けると、ステップ S 1 4 2 において、記憶部 1 2 8 に記憶しているコンテンツデータを読み出し、パーソナルコンピュータ 2 2 に送信する。このとき、CPU 1 2 1 は、コンテンツ ID と、そのコンテンツを使用するのに必要なライセンスを識別するライセンス ID も同時に送信する。なお、このコンテンツデータも暗号化されている。

また、パーソナルコンピュータ22の図34のステップS134の処理に対応してぼキャラサービスサーバ9は、図36のフローチャートに示される処理を実行する。

最初に、ステップS151において、ぼキャラサービスサーバ9のCPU121
5 は、パーソナルコンピュータ22がステップS134の処理で送信するコンテンツID、アクセス情報、並びにライセンスサーバのアドレスを受信する。ステップS152において、CPU121は、ステップS151の処理で受信したコンテンツID、アクセス情報、並びにライセンスサーバのアドレスを、一緒に送信されてきた親友ぼキャラIDに対応して、ぼキャラデータベース10に記憶する。

10 次に、ステップS153において、CPU121は、ユーザがコンテンツを取得した処理に対応する課金処理を実行する。すなわち、コンテンツの対価の分の金額の決済を課金サーバ13に要求する。課金サーバ13は、この要求に基づいて、ユーザに対して課金処理を実行する。

なお、このコンテンツの提供に対する課金処理は、ライセンス提供時に課金を行うようにすることで、省略することも可能である。コンテンツの提供に対して課金するのではなく、ライセンスの提供時に課金を行うようにすることで、ユーザは、金額の心配をせずに、コンテンツを任意の端末に、複数回、受信、記憶させることができる。従って、それだけコンテンツを効率的に配信することが可能となる。

20 また、再生したい装置にコンテンツを予め記憶させておくことにより、装置が接続されている回線の容量が遅くても、高品質のコンテンツをその装置で利用することが可能となる。

ユーザは、このようにしてコンテンツを取得しただけでは、コンテンツを利用することができます。すなわち、コンテンツを利用するには、コンテンツを利用するためには必要なライセンスをさらに取得する必要がある。そこで、パーソナルコンピュータ22は、ライセンスを取得するために、図37のフローチャートに示される処理を実行する。

この処理も図 13 のステップ S 5 2 における選択された機能に対応する処理の 1 つとして実行される。

ステップ S 17 1 において、パーソナルコンピュータ 22 の CPU 22 1 は、ぽ キャラサービスサーバ 9 にアクセスする。ステップ S 17 2 において、CPU 22 5 1 は、ぽキャラサービスサーバ 9 にコンテンツ ID に対応するライセンスの取得 を要求する。このコンテンツ ID は、図 34 のステップ S 13 2 の処理で受信し たコンテンツデータに含まれているものである。

10 このように、ライセンスの取得を要求すると、後述するように、ぽキャラサー ビスサーバ 9 は、ライセンスサーバにアクセスし、ライセンスを取得する。そし て、ライセンスを取得したとき、パーソナルコンピュータ 22 に対してライセン 15 スの取得を通知してくれる（後述する図 38 のステップ S 19 4, S 19 5）。

そこで、ステップ S 17 3 において、CPU 22 1 は、ぽキャラサービスサーバ 9 から送信されてきたライセンス取得の通知を受信する。CPU 22 1 は、この通 知の結果を出力部 22 7 の表示部に出力し、表示させる。これにより、ユーザは、 15 ライセンスを取得したことを知ることができる。

次に、図 37 のパーソナルコンピュータ 22 のライセンス取得処理に対応して 実行されるぽキャラサービスサーバ 9 の処理について、図 38 のフローチャート を参照して説明する。

20 ステップ S 19 1 において、ぽキャラサービスサーバ 9 の CPU 12 1 は、パーソナルコンピュータ 22 からライセンス取得処理の要求（図 37 のステップ S 17 2 の処理で出力された要求）を受信する。ステップ S 19 2 において、CPU 12 1 は、ユーザはコンテンツを有しているか否かを判定する。ユーザがコンテン 25 ツを取得している場合、ぽキャラデータベース 10 にそのコンテンツにアクセス するためのアクセス情報が記憶されている（図 36 のステップ S 15 2）。そこ で、このアクセス情報に基づいて、CPU 12 1 は、ユーザがコンテンツを有して いるか否かを判定することができる。

ステップ S 192において、ユーザがコンテンツを取得していると判定した場合、ステップ S 193に進み、CPU121は、コンテンツ ID に対応するライセンスサーバにアクセスし、ユーザに対するライセンスの発行を要求する。図 36 のステップ S 152 の処理で、ユーザがコンテンツを既に取得している場合には、
5 そのコンテンツを利用するのにライセンスサーバのアドレスもばキャラデータベース 10 に登録されている。また、そのライセンスを発行するライセンスサーバのアドレスも登録されている。

ライセンスサーバ 8 は、ばキャラサービスサーバ 9 からライセンスの発行を要求されると、ライセンスを発行し、ばキャラサービスサーバ 9 に送信してくる
10 (後述する図 39 のステップ S 212)。

そこで、ステップ S 194において、CPU121は、ライセンスサーバ 8 から送信してきた暗号鍵 (暗号化されているコンテンツを復号するための鍵) とライセンス ID を、親友ばキャラ ID とコンテンツ ID に対応してばキャラデータベース 10 に記憶する。

15 次に、ステップ S 195において、CPU121は、ライセンスが取得されたことをユーザ (パーソナルコンピュータ 22) に通知する。

そして、ステップ S 196において、CPU121は、ライセンス取得処理に対応する課金処理を実行する。すなわち、CPU121は、ライセンスに対応する対価の決済を課金サーバ 13 に要求する。課金サーバ 13 は、この要求に基づいて
20 決済処理を実行する。

ステップ S 192において、ユーザはコンテンツを有していないと判定された場合、ステップ S 197に進み、エラー処理が実行される。すなわち、この場合には、ユーザは、コンテンツを有していないので、ライセンスを取得する必要がない。そこで、エラー処理が実行される。具体的には、CPU121は、パーソナルコンピュータ 22 に対してエラーメッセージを送信する。パーソナルコンピュータ 22 は、ステップ S 173において、この場合、ライセンス取得の通知ではなく、エラーメッセージを受信することになる。

ぽキャラサービスサーバ9からのアクセスに対応して、ライセンスサーバ8は、図39のフローチャートに示される処理を実行する。

ステップS211において、ライセンスサーバ8のCPU121は、ぽキャラサービスサーバ9からライセンス発行の要求を受け取ったか否かを判定し、ライセンス発行の要求を受け取ったと判定したとき、ステップS212に進み、要求に含まれるコンテンツIDに対応するライセンス（暗号化されているコンテンツを復号するための暗号鍵とライセンスID）を記憶部128から読み出し、ぽキャラサービスサーバ9に送信する。

ステップS211において、ぽキャラサービスサーバ9からライセンス発行の要求を受けていないと判定された場合、ステップS212の処理は実行されない。

以上のようにして、ユーザは、コンテンツとライセンスを取得すると、コンテンツを使用する（再生する）ことが可能となる。

次に、図40のフローチャートを参照して、この場合の処理について説明する。

この場合の処理もユーザがおたち台23上に親友ぽキャラ人形161を載置して、1つの機能を選択した場合の、図13のステップS52の選択された機能に15 対応する処理の1つとして実行される。

ステップS231において、パーソナルコンピュータ22のCPU221は、ぽキャラサービスサーバ9にアクセスする。ステップS232において、CPU221は、ぽキャラサービスサーバ9に対してコンテンツIDを指定して、コンテンツの再生を要求する。この要求に基づいて、ぽキャラサービスサーバ9は、ユーザがコンテンツとライセンスを取得していれば、コンテンツデータが保持されているアクセス先にアクセスしてコンテンツデータを取得する。この例の場合、パーソナルコンピュータ22に、コンテンツデータが保持されているので、ぽキャラサービスサーバ9からパーソナルコンピュータ22に、コンテンツデータの送25 信を要求してくる（後述する図41のステップS27）。ステップS233で、この要求を受信すると、CPU221は、指定されたアクセス先のコンテンツデータを読み出し、ぽキャラサービスサーバ9に送信する。

ぽキャラサービスサーバ9は、受信した、暗号化されているコンテンツデータを暗号鍵を用いて復号し、復号したコンテンツデータを送信してくる（後述する図41のステップS275、ステップS276）。

そこで、ステップS234において、CPU221は、ぽキャラサービスサーバ9から送信されてくるコンテンツデータを受信する。上述したように、このコンテンツデータは、既に復号されている。従って、パーソナルコンピュータ22は、暗号鍵を保持する必要がなく、また、その暗号鍵に基づいて復号する処理を行う必要がない。その結果、例えば、携帯電話機、PDA(Personal Digital Assistants)といった携帯性を重んじる必要性から複雑な処理を実行することが困難である携帯用の機器においても、コンテンツを再生することが容易となる。

ステップS235において、CPU211は、ステップS234の処理で受信されたコンテンツを出力部227の表示部とスピーカから出力する。これにより、ユーザは、コンテンツを視聴することができる。

次に、ステップS236において、CPU221は、プリペイド金額を減額する処理を実行する。この処理は、親友ぽキャラ人形161のICチップ171に対して、上述した売りぽキャラ人形181のICチップ191における場合と同様に実行される。

ICチップ171にプリペイド金額が記憶されていない場合には、この処理は省略される。

ステップS237において、CPU221は、減額されたプリペイド金額と再生回数を含む履歴を、ぽキャラサービスサーバ9に送信する。ぽキャラサービスサーバ9は、この履歴に基づいて、ぽキャラデータベース10を更新する（上述した図29のステップS109）。

パーソナルコンピュータ22の図40に示されるフローチャートの処理に対応して、ぽキャラサービスサーバ9は、図28のステップS102の選択されたぽキャラの機能に対応する処理の1つとして、図41のフローチャートに示されるような処理を実行する。

ステップ S 271において、ぼキャラサービスサーバ 9 の CPU 121 は、パーソナルコンピュータ 22 からコンテンツ再生の要求（コンテンツ ID を含んでいる）を受け取るまで待機し、受け取ったとき、ステップ S 272において、要求を送信してきたユーザは、コンテンツ ID に対応するライセンスを取得しているか否かを判定する。この判定は、パーソナルコンピュータ 22 から送信されてくる要求に含まれるコンテンツ ID に対応して、ライセンス ID がぼキャラデータベース 10 に登録されているか否かから判定することができる。もちろん、この場合、ぼキャラ ID とユーザ ID の少なくとも一方は、図 12 のステップ S 43 の処理で、パーソナルコンピュータ 22 から送信され、図 28 のステップ S 91 の処理で、ぼキャラサービスサーバ 9 に、既に受信されている。

ユーザがコンテンツ ID に対応するライセンスを取得している場合には、ステップ S 273 に進み、CPU 121 は、ステップ S 273 において、アクセス情報に基づいて、コンテンツデータを保持するソースにアクセスする。図 34 を参照して説明したように、親友ぼキャラを利用してコンテンツデータを取得し、内蔵する記憶部にそのコンテンツデータを記録したとき、その装置（いまの場合、パーソナルコンピュータ 22）は、そのコンテンツデータにアクセスするためのアクセス情報をぼキャラサービスサーバ 9 に送信し（図 34 のステップ S 134）、ぼキャラサービスサーバ 9 は、このアクセス情報を、ぼキャラデータベース 10 に登録している（図 36 のステップ S 152）。従って、CPU 121 は、このアクセス情報に基づいて、コンテンツデータを取得することができる。具体的には、いまの場合、CPU 121 は、パーソナルコンピュータ 22 にアクセスし、記憶部 228 に記憶されているコンテンツデータの読み出しを要求する。

この要求に基づいて、パーソナルコンピュータ 22 は、コンテンツデータをぼキャラサービスサーバ 9 から指定された位置（アクセス先情報で指定される記憶部 228）から読み出し、送信してくる（図 40 のステップ S 233）。そこで、CPU 121 は、ステップ S 274 において、コンテンツデータを保持する装置から送信されてくるコンテンツデータを受信する。いまの場合、CPU 121 は、パ

一ソナルコンピュータ 22 が送信してくるコンテンツデータを受信する（もちろん、アクセスしてきたパーソナルコンピュータ 22 以外の装置にコンテンツデータが保持されている場合には、その装置にアクセスし、コンテンツデータが受信される）。

5 ステップ S 275において、CPU 121 は、パーソナルコンピュータ 22 から送信してきたコンテンツデータを、暗号鍵を用いて復号する。この暗号鍵は、そのコンテンツを再生するために必要なライセンスの1つとして取得され、ぽキャラデータベース 10 に記憶されているものである（図 38 のステップ S 19 4）。

10 次に、ステップ S 276において、CPU 121 は、ステップ S 275 の処理で復号したコンテンツを、アクセスしてきたパーソナルコンピュータ 22（親友ぽキャラのキャラクタ 311 が現在位置する装置）に送信する。上述したように、このコンテンツデータがパーソナルコンピュータ 22 において受信され、出力される（図 40 のステップ S 234, S 235）。

15 このように、暗号鍵をぽキャラサービスサーバ 9 に記憶させるようにすれば、暗号鍵が外部に出ることがなくなるので、暗号鍵が盗まれる恐れが少なくなる。その結果、暗号化コンテンツの解読が困難となり、セキュリティが向上する。

その後、パーソナルコンピュータ 22 からコンテンツ再生が終了したタイミングで履歴情報が送信されてくる（図 40 のステップ S 237）。そこで、ステップ S 278において、CPU 128 は、パーソナルコンピュータ 22 から送信されてきた履歴を受信し、その履歴に基づいて、ぽキャラデータベース 10 の情報を更新する。この履歴には、コンテンツの再生回数、減額された後のプリペイド金額などが含まれている。

20 ステップ S 272において、要求を送信してきたユーザがコンテンツ ID に対するライセンスを取得していないと判定された場合には、ステップ S 278 に進み、CPU 121 は、エラー処理を実行する（すなわち、この場合、エラーメッセージがパーソナルコンピュータ 22 に送信される）。パーソナルコンピュータ 2

2は、ステップS234でコンテンツの代わりに、このエラーメッセージを受信し、これを出力部227に出力し、表示させる。

なお、以上においては、ぼキャラサービスサーバ9が暗号化されているコンテンツデータを復号するようにしたが、ぼキャラサービスサーバ9からパーソナル5コンピュータ22に対して鍵を送信し、パーソナルコンピュータ22において、コンテンツデータを復号させるようにしてもよい。

10 このように、ユーザのエージェントとして機能する親友ぼキャラを介してコンテンツサーバから暗号化コンテンツを自由にダウンロードすることができ、また親友ぼキャラを介して、その暗号化コンテンツを自由にコピーすることが可能である。15 コピーが行われた場合、その格納場所がぼキャラデータベース10に登録される。親友ぼキャラは、再生が指示されると、ぼキャラデータベース10に登録されている格納場所を参照して、そのコンテンツをユーザに提供する。従って、ユーザは、そのコンテンツを視聴したり、さらに他の装置にコピーしたり、ストリーミングで再生することができる。ただし再生には、常に親友ぼキャラが必要となる。

なお、コンテンツのコピーや再生の度にコンテンツを異なる鍵で暗号化するよう²⁰にすることで、鍵が盗まれたとしても、それに基づく被害を最小限に抑えることができる。これにより、セキュリティを向上させることができる。

ぼキャラサービスサーバ9に対するログインは、親友ぼキャラ人形161をお²⁵たち台上に載置する以外に、ユーザに対して割り当てられたIDとパスワードを入力することで行うことも可能とされている。その結果、第三者がIDとパスワードを盗んで、真のユーザになりすましてぼキャラサービスサーバ9に対してアクセスする場合がある。このような場合、真のユーザが（親友ぼキャラ人形161を保持するユーザが）、親友ぼキャラ人形161を利用してネットワーク上の所定の装置からぼキャラサービスサーバ9に対してログインしている場合には、ぼキャラサービスサーバ9は、後からログインしてきたユーザに対して、親友ぼキャラ人形161のキャラクタのシルエット（黒い影）だけを表示させることで、

その時点において、親友ぽキャラのキャラクタが、他の装置で使用中であることをユーザに知らしめる。すなわち、ぽキャラサービスサーバ9に対するアクセスは、排他的なものであることを、ユーザは直感的に理解させることができる。

その結果、親友ぽキャラを利用したコンテンツ再生も、ネットワーク上の1台の装置でしか行うことができないことになり、ユーザは、DRM (Digital Right Management) を意識せずとも、コンテンツの著作権を守ることができることになる。

親友ぽキャラ人形161のICチップ171にプリペイド金額（または再生回数）が記憶されており、コンテンツを再生する度に、そのプリペイド金額（または再生回数）が減算されていくような場合、次に、プリペイド金額（または再生回数）が0となったとき、ユーザは、以後、コンテンツを再生（使用）することができなくなる。そこで、このような場合、ユーザは、所定の金額をさらに追加的に支払うことで、コンテンツを再び再生することができるようになる。この場合の処理について、図42と図43のフローチャートを参照して説明する。

図42のフローチャートの処理は、ユーザが親友ぽキャラ人形161をおたち台23上に載置して、1つの機能を選択した場合における図13のステップS52の選択された機能に対応する処理の1つとして実行される。

ステップS301において、パーソナルコンピュータ22のCPU221は、ぽキャラサービスサーバ9に対してプリペイド金額（または最大使用可能回数）の更新を要求する。この要求に基づいて、ぽキャラサービスサーバ9は、プリペイド金額（または最大使用可能回数）に対応する課金処理を行った後、プリペイド金額（または最大使用可能回数）をパーソナルコンピュータ22に送信してくる（後述する図43のステップS322乃至ステップS326）。そこで、ステップS302において、CPU221は、ぽキャラサービスサーバ9から送信されてきたプリペイド金額（または最大使用可能回数）を受信する。ステップS303において、CPU221は、受信したプリペイド金額（または最大使用可能回数）

をリーダライタ 241 を介して IC チップ 171 に記憶されているプリペイド金額（または最大使用可能回数）に加算する。

このようにして、以後、ユーザは、再びプリペイド金額（または最大使用可能回数）の範囲内において、再びコンテンツを再生することが可能となる。

5 ぽキャラサービスサーバ 9 は、図 42 のフローチャートに示されるパーソナルコンピュータ 22 の処理に対応して、図 43 のフローチャートに示される処理を実行する。

すなわち、この処理は、図 28 のステップ S102 の選択されたぽキャラの機能に対応する処理の 1 つとして実行される。

10 ステップ S321において、ぽキャラサービスサーバ 9 の CPU121 は、パーソナルコンピュータ 22 からプリペイド金額（または最大使用可能回数）更新の要求を受け取るまで待機し、受け取ったとき、ステップ S322において、要求を送信してきたユーザ（親友ぽキャラのキャラクタ 311 に対応するユーザ）は、クレジットカードを使用しているか否かを判定する。この判定は、ぽキャラデータベース 10 に登録されているユーザ情報から判定することができる。

15 ユーザがクレジットカードを有している場合には、ステップ S323 に進み、CPU121 は、ユーザの要求からプリペイド金額（または最大使用可能回数）を抽出する。ステップ S325において、CPU121 は、ステップ S323 の処理で抽出したプリペイド金額（または最大使用可能回数）に対応する金額は、決済可能な金額であるか否かを判定する。すなわち、クレジットカードにより決済可能な金額であるか否かがここで判定される。予め設定されている基準の金額以上の金額は、決済不能と判定される。

20 プリペイド金額に対応する金額が決済可能な金額である場合には、ステップ S325 に進み、CPU121 は、その金額に対する決済処理を実行する。すなわち、このとき、CPU121 は、課金サーバ 13 にプリペイド金額に対応する課金処理を要求する。課金サーバ 13 は、この要求に対応して、そのユーザのクレジットカード番号に基づいて、プリペイド金額の引き落としの処理を実行する。

もちろん、このような処理は、クレジットカードではなく、銀行口座からの引き落としの処理として実行することも可能である。

ステップS326において、CPU121は、プリペイド金額（または最大使用可能回数）を、パーソナルコンピュータ22に送信する。上述したように、パーソナルコンピュータ22は、これを受信すると、親友ぽキャラ人形161のICチップ171のプリペイド金額（または最大使用可能回数）を更新する（図42のステップS303）。

次に、ステップS327に進み、CPU121は、ユーザの履歴を更新する。すなわち、ユーザがそのとき保持するプリペイド金額（または最大使用可能回数）がぽキャラデータベース10に登録される。

ステップS322において、ユーザがクレジットカードを有していないと判定された場合、またはステップS324において、プリペイド金額が決済可能な金額ではないと判定された場合、ステップS328に進み、CPU128は、エラー処理を実行する。すなわち、このとき、CPU121は、プリペイド金額を更新することができない旨のメッセージをパーソナルコンピュータ22に送信する。

パーソナルコンピュータ22は、図42のステップS302において、プリペイド金額の代わりにこのメッセージを受信する。そして、このメッセージが出力部227の表示部に表示される。ユーザは、これによりプリペイド金額の更新ができなかったことを知ることができる。

なお、このようなプリペイド金額を増額（更新）する処理は、売りぽキャラ人形181のICチップ191に記憶されているプリペイド金額に対して行うようにすることも可能である。

売りぽキャラ人形181のICチップ191に記憶されているプリペイド金額の更新処理を行う場合、親友ぽキャラから入金させるようにすることも可能である。このようにすれば、課金決済が、親友ぽキャラに一本化されるので便利となる。

この場合、例えばユーザは、売りぼキャラ人形161をおたち台上23に載置することで、ぼキャラサービスサーバ9にアクセスする。そして、ぼキャラサービスサーバ9は、メニューを表示させた後、そのメニューの中から、例えば「売りぼキャラ人形に入金（クーポン購入）」の項目を選択させる。この選択が行われたとき、ぼキャラサービスサーバ9は、例えば「入金したいぼキャラ人形をおたち台に載せてください」のようなメッセージをパーソナルコンピュータ22に表示させる。ユーザは、このメッセージに従って、おたち台に載置されている親友ぼキャラ人形161を取り外し、代わりに売りぼキャラ人形181を載置する。但し、この場合、ぼキャラサービスサーバ9は、対応する装置からのアクセス

10 (接続) をそのまま継続させる。

ぼキャラサービスサーバ9（またはコンテンツサーバ6）は、売りぼキャラ人形181のICチップ191に対するプリペイド金額の更新処理を行った後、再び、例えば「親友ぼキャラ人形をおたち台に載せてください」のようなメッセージをパーソナルコンピュータ22に表示させる。ユーザが、このメッセージに従って親友ぼキャラ人形161をおたち台23上に載置したとき、ぼキャラサービスサーバ9は、売りぼキャラ人形181のICチップ191に対して行ったプリペイド金額の更新処理に対応する課金処理を、親友ぼキャラ人形161に基づいて実行する。

あるいはまた、売りぼキャラ人形181によりコンテンツを再生することができなかった場合において、ぼキャラサービスサーバ9は、「入金（クーポン購入）しますか」のようなメッセージをパーソナルコンピュータ22に表示させ、「OK」ボタンが操作されたとき、親友ぼキャラ人形161と入れ替える操作を促すメッセージをさらに表示させ、売りぼキャラ人形181に代えて、親友ぼキャラ人形161がおたち台23上に載置されたとき、課金処理を実行させる。その後、再び親友ぼキャラ人形161に代えて、売りぼキャラ人形181をおたち台23上に載置させる操作を促すメッセージが表示される。ユーザは、このメッセージに従って、売りぼキャラ人形181をおたち台23上に載置する。このと

き、プリペイド金額の更新処理が行われ、コンテンツ再生が再び可能な状態となる。

次に、親友ぼキャラを利用して、所定の端末に保存されたコンテンツを、その端末で再生する他の処理例について、図44のフローチャートを参照して説明する。

なお、コンテンツは、例えば、上述した図34のフローチャートに示される処理により、端末としてのパーソナルコンピュータ22の記憶部228にすでに記憶されているものとする。

ステップS401において、パーソナルコンピュータ22のCPU221は、保存されているコンテンツのタイトル（名称）を、出力部227を構成する表示部に表示させる。ユーザは、入力部226を操作することで、表示されたタイトルの中から、所定のコンテンツを再生対象として指定する。そこで、CPU221は、ステップS402において、入力部226の入力に基づいて、ユーザが指定したコンテンツを選択する。

ステップS403において、CPU221は、ステップS402の処理で選択されたコンテンツのコンテンツIDを通信部229を制御して、ぼキャラサービスサーバ9へ送信させる。図45を参照して後述するように、ぼキャラサービスサーバ9は、このコンテンツIDに対応して、エラー情報（ステップS425）または暗号鍵（ステップS424）を送信してくる。

そこで、ステップS404において、CPU221は、エラー情報を受信したか否かを判定し、エラー情報を受信したと判定した場合には、ステップS409に進み、エラー処理を実行する。

これに対して、エラー情報を受信していないと判定した場合、ステップS405に進み、CPU221は、課金処理に必要な課金情報をユーザの入力に基づいて取得し、課金情報をぼキャラサービスサーバ9に送信する。

ステップS406において、CPU221は、ぼキャラサービスサーバ9が送信してきた暗号鍵（ステップS424の処理で送信された暗号鍵）を受信する。ス

ステップ S 407において、CPU 221は、ステップ S 406の処理で受信した暗号鍵を用いて、ステップ S 402の処理で選択されたコンテンツ（暗号化されている）を復号する。ステップ S 408において、CPU 221は、ステップ S 407の処理で復号したコンテンツを出力部 227から出力させる。

5 図 44 の以上の処理に対応して、ぼキャラサービスサーバ 9は、図 45 のフローチャートに示される処理を実行する。

ステップ S 421において、ぼキャラサービスサーバ 9の CPU 121は、パソコン用コンピュータ 22から送信されてきた（ステップ S 403の処理で送信された）コンテンツ ID を受信する。ステップ S 422において、CPU 121は、10 ステップ S 421で受信したコンテンツ ID に対応したライセンスを、ユーザが取得しているか否かを判定する。図 31 を参照して説明したように、親友ぼキャラのぼキャラ情報として、コンテンツ情報としてコンテンツ ID が、またライセンス情報として、ライセンス ID が登録されている。CPU 121は、受信したコンテンツ ID に対応してライセンス ID が登録されているか否かを、図 31 のぼキャラ情報に基づいて判定する。

15 ステップ S 422において、コンテンツ ID に対応したライセンスが取得されると判定された場合、ステップ S 423に進み、CPU 121は、パソコン用コンピュータ 22がステップ S 405の処理で送信してきた課金情報を受信し、課金処理を行う。ステップ S 424において、CPU 121は、ライセンス ID に20 対応する暗号鍵を読み出し、再生端末（いまの場合、パソコン用コンピュータ 22）に送信する。この暗号鍵が上述したように、パソコン用コンピュータ 22において、ステップ S 406で受信される。

25 ステップ S 422において、コンテンツ ID に対応してライセンスが取得されないと判定された場合には、ステップ S 425に進み、CPU 121は、エラー処理を実行する。そして、CPU 121は、エラー情報をパソコン用コンピュータ 22に送信する。

次に、コンテンツを保存していない端末がコンテンツを再生する場合の処理について、図46のフローチャートを参照して説明する。

なお、いま、例えば、パーソナルコンピュータ26にコンテンツが登録されており、このコンテンツをパーソナルコンピュータ22が再生するものとする。

5 ステップS441において、パーソナルコンピュータ22のCPU221は、ぽキャラサービスサーバ9にアクセスし、ぽキャラデータベース10に登録されている各コンテンツのアクセス情報を受信する。上述したように、ぽキャラデータベース10には、コンテンツのアクセス先（コンテンツを保持している装置）としてのアクセス情報が登録されており、CPU221は、これをぽキャラサービスサーバ9から受信する。

10 ステップS442において、CPU221は、受信したアクセス情報に基づいて、暗号化コンテンツとそれが保存されている端末のリストを、出力部227に表示する。ユーザは、入力部226を操作することで、表示されているコンテンツの中から所定のコンテンツを選択する。そこで、ステップS443において、CPU221は、入力部226からの入力に基づいて、コンテンツを選択し、選択されたコンテンツのアクセス情報からアクセス先を決定する。

15 ステップS444において、CPU221は、ステップS443の処理で決定したアクセス先へ、通信部229を制御して、直接接続する処理を実行する。いまの場合、パーソナルコンピュータ22のCPU221は、コンテンツを格納しているパーソナルコンピュータ26にアクセスする。

20 ステップS445において、CPU221は、ぽキャラサービスサーバ9に対して、ステップS443において決定された（選択された）コンテンツのコンテンツIDを送信する。ぽキャラサービスサーバ9は、後述するように、コンテンツIDに対応する暗号鍵を送信してくる（後述する図48のステップS493）。

25 そこで、ステップS446において、CPU221は、ぽキャラサービスサーバ9から送信されてくる暗号鍵を受信する。ステップS447において、CPU22

1 は、コンテンツ提供端末（いまの場合、パーソナルコンピュータ 26）にコンテンツ ID を送信する。

ステップ S 448において、CPU 221は、コンテンツを保存するか否かを判定する。この判定は、ユーザからの入力に基づいて行われる。

5 コンテンツを保存する場合、ステップ S 449に進み、CPU 221は、パーソナルコンピュータ 26 から送信されてきた暗号化されているコンテンツを受信すると、これを記憶部 228 に保存する。

ステップ S 450において、CPU 221は、アクセス情報の更新情報を、ぽキャラサービスサーバ 9 に送信する。すなわち、いま、コンテンツが、パーソナルコンピュータ 26 からパーソナルコンピュータ 22 に転送されたので、そのコンテンツに対するアクセス先が以後、パーソナルコンピュータ 22 とされるように（そのコンテンツを保持している端末は、パーソナルコンピュータ 22 であるとされるように）、アクセス先がぽキャラサービスサーバ 9 に送信される。

15 ステップ S 451において、CPU 221は、記憶部 228 に記憶された暗号化されているコンテンツを、ステップ S 446 の処理で受信した暗号鍵を用いて復号し、再生する。再生出力は、出力部 227 から出力される。

ステップ S 448において、コンテンツを保存しないと判定された場合には、ステップ S 452において、CPU 221は、暗号鍵を用いて、コンテンツを復号しながら、出力部 227 からストリーミング再生する。

20 以上の図 46 のフローチャートに示されるパーソナルコンピュータ 22 の処理に対応して、パーソナルコンピュータ 22 に対して、コンテンツを提供するパーソナルコンピュータ 26 は、図 47 のフローチャートに示される処理を実行する。

最初に、ステップ S 471において、パーソナルコンピュータ 26 の CPU 221 は、ぽキャラデーモンを起動する。ステップ S 472において、ぽキャラデーモンは、他の端末からアクセスを受けるまで待機し、他の端末からアクセスを受けた場合（いまの場合、パーソナルコンピュータ 22 からアクセスを受けた場合）、ステップ S 473 に進み、再生端末からコンテンツ ID を受信する。いま

の場合、ステップ S 447 の処理でパーソナルコンピュータ 22 が送信したコンテンツ ID が受信される。ステップ S 474において、パーソナルコンピュータ 26 の CPU 221 は、接続元へ暗号化コンテンツを送信する。いまの場合、パーソナルコンピュータ 22 に暗号化コンテンツが送信される。

5 上述したように、この暗号化コンテンツがパーソナルコンピュータ 22において、ステップ S 449 で保存されるか、ステップ S 452において、復号しながら、ストリーミング再生されることになる。

図 46 のパーソナルコンピュータ 22 の処理に対応して実行されるぼキャラサービスサーバ 9 の処理について、図 48 を参照して説明する。

10 ぼキャラサービスサーバ 9 の CPU 121 は、ステップ S 491において、再生端末へアクセス情報を送信する。すなわち、CPU 121 は、ぼキャラデータベース 10 に登録されているアクセス情報を読み出し、これをパーソナルコンピュータ 22 に送信する。パーソナルコンピュータ 22 は、上述したように、このアクセス情報をステップ S 441 の処理で受信する。

15 ステップ S 492において、ぼキャラサービスサーバ 9 の CPU 121 は、再生端末（いまの場合、パーソナルコンピュータ 22）からコンテンツ ID を受信する。このコンテンツ ID は、図 46 のステップ S 445 の処理で、パーソナルコンピュータ 22 から送信されたものである。

20 ステップ S 493において、CPU 121 は、再生端末からアクセス情報の更新情報を受信する。この更新情報は、図 46 のステップ S 450において、パーソナルコンピュータ 22 から送信されたものである。

25 ステップ S 495において、CPU 121 は、ステップ S 494 の処理で受信したアクセス情報をぼキャラデータベース 10 に登録（更新）する。このようにして、コンテンツが移動されたので、今までパーソナルコンピュータ 26 がアクセス先として登録されていたコンテンツのアクセス先が、パーソナルコンピュータ 22 に変更されることになる。

次に、図49のフローチャートを参照して、暗号化コンテンツを他の装置にコピーする処理について説明する。例えば、パーソナルコンピュータ26が保持するコンテンツを、パーソナルコンピュータ52にコピーするものとする。

5 ステップS511において、パーソナルコンピュータ22のCPU221は、ぽ
キャラサービスサーバ9からアクセス情報を受信する。ステップS512において、CPU221は、ステップS511の処理で受信したアクセス情報に基づいて、暗号化コンテンツとそれが保存された端末のリストを、出力部227に出力し、表示させる。

10 ユーザは、この表示を見て、コピー元とコピー先を、入力部226を操作する
ことで指定する。

15 そこで、ステップS513において、CPU221は、入力部226からの入力に基づいて、コピーする暗号化コンテンツを選択するとともに、コピー元としてパーソナルコンピュータ26を、また、コピーとしてパーソナルコンピュータ52を、それぞれ選択する。ステップS514において、CPU221は、コピー元またはコピー先にコピーを通知する。いまの場合、コピー元は、パーソナルコンピュータ26であり、コピー先は、パーソナルコンピュータ52であるので、それぞれにコピーの通知が行われる。

20 この通知に基づいて、図50と図51のフローチャートを参照して後述するよ
うに、コピー元からコピー先にコンテンツが転送され、コピーされる。

25 ステップS515において、パーソナルコンピュータ22のCPU221は、コ
ピー元またはコピー先からの通知に基づいて、コピーが正常に終了したか否かを
判定する。正常に終了した場合には、ステップS516に進み、CPU221は、
アクセス情報を更新する。すなわち、この場合、コンテンツが両方に格納された
ことになるので、アクセス先として、パーソナルコンピュータ26とパーソナル
コンピュータ52の両方が登録される。

30 ステップS515において、コピーが正常終了しなかったと判定された場合、
ステップS517に進み、CPU221は、エラー処理を実行する。

次に、図 5 0 のフローチャートを参照して、コピー元の処理について説明する。いまの場合、この処理は、パーソナルコンピュータ 2 6 により実行されることになる。

5 ステップ S 5 3 1において、パーソナルコンピュータ 2 6 の CPU 2 2 1は、パーソナルコンピュータ 2 2 からステップ S 5 1 4 の処理で発行されたコピーの通知（コピー要求）を受信する。ステップ S 5 3 2において、パーソナルコンピュータ 2 6 の CPU 2 2 1は、記憶部 2 2 8 に記憶されているコンテンツを読み出し、ステップ S 5 3 3において、そのコンテンツを通信部 2 2 9 からパーソナルコンピュータ 5 2 に送信させる。送信が正常に終了したとき、CPU 2 2 1は、その旨 10 をパーソナルコンピュータ 2 2 に通知する。

図 5 1 は、コピー元の処理に対応して実行されるコピー先の処理を表している。いまの場合、このコピー先の処理は、パーソナルコンピュータ 5 2 により実行される。

15 パーソナルコンピュータ 5 2 は、ステップ S 5 5 1において、パーソナルコンピュータ 2 2 がステップ S 5 1 4 の処理で発行したコピーの通知（コピー要求）を受信する。ステップ S 5 5 2において、パーソナルコンピュータ 5 2 の CPU 2 2 1は、コピー元としてのパーソナルコンピュータ 2 6 が、ステップ S 3 3 の処理で送信したコンテンツを受信する。ステップ S 5 6 3において、パーソナルコンピュータ 5 2 の CPU 2 2 1は、ステップ S 5 5 2 の処理で受信したコンテンツ 20 を記憶部 2 2 8 に記録する。受信が正常に終了したとき、CPU 2 2 1は、その旨 を、パーソナルコンピュータ 2 2 に通知する。

以上においては、ユーザが、部屋 3 1 のパーソナルコンピュータ 2 2 に接続されているおたち台 2 3 上に、親友ぽキャラ人形 1 6 1 または売りぽキャラ人形 1 8 1 を載置することで、各種の処理を実行するようにしたが、ユーザは、使用したい機器に接続されているおたち台上にぽキャラ人形を載置すればよい。例えば、親友ぽキャラのキャラクタ 3 1 1 に対応して、テレビジョン受像機を制御する機能が付加されている場合、ユーザは、親友ぽキャラ人形 1 6 1 を部屋 3 2 に配置

されているテレビジョン受像機24に接続されているおたち台25上に載置することで、テレビジョン受像機24を制御することができる。

また、例えば、おたち台23上に親友ぼキャラ人形161を載置して、パーソナルコンピュータ22に記録したコンテンツを、部屋33上において使用する5とも可能である。この場合、ユーザは、部屋33のパーソナルコンピュータ26に接続されているおたち台27上に、親友ぼキャラ人形161を載置する。このとき、パーソナルコンピュータ26からアクセスを受けたぼキャラサービスサーバ9は、パーソナルコンピュータ22に記録されているコンテンツデータを読み出し、復号し、パーソナルコンピュータ26に送信してくる。従って、ユーザは、10任意の位置で（使用したいと思う機器に接続されているおたち台に親友ぼキャラ人形161を載置することで）、コンテンツを使用することができる。

例えば、ユーザは、親友ぼキャラ人形161を職場5に持つて行き、職場5に配置されているパーソナルコンピュータ52に接続されているおたち台53上に載置すれば、パーソナルコンピュータ52がLAN51からISP4を介してインターネット1に接続し、インターネット1から、さらにぼキャラサービスサーバ9に接続する。従って、ユーザは、例えば、自宅宛に送信されてきたメールも職場5で確認することができる。もちろん、職場5からメールを出すことも可能である。

以上のようにして、ユーザは、親友ぼキャラ人形161を携帯して使用したい20と思う装置に接続されているおたち台に親友ぼキャラ人形161を載置することで、その装置からエージェントして機能する親友ぼキャラに関するサービスの提供を受けることが可能となる。その装置は、例えば、図1に示される携帯電話機61とすることも可能である。

但し、携帯電話機61には、おたち台は接続されず、携帯電話機61は、リードライタを内蔵している。従って、ユーザは、親友ぼキャラ人形161を携帯電話機61に近接配置することで（接触させることで）、ぼキャラサービスサーバ9にアクセスすることができる。

携帯電話機 6 1 の場合、お立ち台が存在しないため、親友ぽキャラ人形 1 6 1 をお立ち台上に常に載置しておくということができない。このため、携帯電話機 6 1 から、ぽキャラサービスサーバ 9 にアクセスする場合には、携帯電話機 6 1 に対して、親友ぽキャラ人形 1 6 1 が近接配置されたとき、ぽキャラサービスサーバ 9 にアクセス（ログイン）が行われ、その後、親友ぽキャラ人形 1 6 1 が携帯電話機 6 1 から離されたとしても、ぽキャラサービスサーバ 9 に対するアクセス（接続）はそのまま継続される。

ユーザは、ログアウトするとき、携帯電話機 6 1 のボタンなどを適宜操作することでメニューを表示させ、そのメニューの中からログアウトの項目を選択し、ログアウトを指令する。この操作が行われたとき、ログアウトが実行される。

売りぽキャラ人形 1 8 1 を使用する場合にも同様に、ユーザは、売りぽキャラ人形 1 8 1 を携帯電話機 6 1 の近傍に配置する（接触させる）。この場合においても、一旦アクセス（ログイン）が行われると、そのアクセス（接続）は、以後、メニューからログアウトをユーザが指示するまで継続される。

携帯電話機 6 1 に内蔵される CPU は、一般的に、パーソナルコンピュータなどに内蔵される CPU に比べて、その能力が低いので、親友ぽキャラあるいは売りぽキャラのキャラクタを表示させる場合の解像度、色数、ポリゴン数、コマ数などは、パーソナルコンピュータなどに表示させる場合に比べて、簡易なフォーマットのものに変更される。

ぽキャラデータは、例えば、XML ベースのデータで表現することが可能である。この他、Java（登録商標）を用いてキャラクタを表示させるようにすることも可能である。また、i モードを利用することも可能である。

携帯電話機 6 1 とともに、親友ぽキャラ人形 1 6 1 を携帯するとすると、親友ぽキャラ人形 1 6 1 が、余りに大きすぎると携帯に不便となる。そこで、親友ぽキャラ人形 1 6 1 を、例えばキーホルダーにより保持することができるキー（鍵）程度の大きさにし、例えば、携帯電話機 6 1 のストラップに、アクセサリのようにして吊り下げるようになることができる。

ICチップは、小さくすることが可能であるので、親友ぽキャラ人形161を携帯電話機61のストラップに吊り下げができる程度の大きさにすることは可能である。

携帯電話機の他、PDA、デジタルスチルカメラ、カムコーダ、ビデオテープレコーダ、DVDレコーダ、ハードディスクレコーダ、カーナビゲーション装置、コンピュータゲーム機器といった各種の装置から、ぽキャラサービスサーバ9に対してアクセスできるようにすることもできる。

以上においては、主としてコンテンツを利用する場合について説明したが、エージェントとして機能する親友ぽキャラは、図31を参照して説明した一押し情報生成するために、ユーザの嗜好を分析し、ユーザからの指示がなくても、ユーザの好むコンテンツをインターネット1に接続されている各種のサーバから取得する。従って、ユーザは、親友ぽキャラを介して、この一押し情報を見ることができる。親友ぽキャラは、一押し情報の閲覧が指令されたとき、それまでに検索されたコンテンツを紹介する売りぽキャラを表示させる。ユーザは、この売りぽキャラを介して一押し情報として、それまでに取得されたコンテンツの提示を受けることができる。すなわち、この場合には、売りぽキャラ人形181を介させずに、売りぽキャラが表示されることになる。

ユーザが、売りぽキャラのポータルサイトにアクセスする場合にも同様である。これらの場合において、課金は、売りぽキャラではなく、親友ぽキャラを介して行われることになる。

さらに、売りぽキャラのぽキャラIDをブックマークして、例えば、図31を参照して説明したお気に入り情報として登録しておけば、その売りぽキャラのURLに、迅速にアクセスすることが可能となる。

また、以上においては、親友ぽキャラ人形161および売りぽキャラ人形181を人形の形態としたが、動物、建造物、その他のオブジェクトとすることが可能である。

さらに、売りぼキャラ人形の変形例として、例えば、コンパクトディスク (CD) や、DVD (Digital Versatile Disc) のジャケットをオブジェクトとして利用することが可能である。

この場合、そのジャケット（オブジェクト）に IC チップが内蔵される。従つ
5 て、そのジャケットをおたち台上に載置すると、そのジャケットに対応する売り
ぼキャラのキャラクタがおたち台に接続されている装置に表示されることになる。
この場合の売りぼキャラは、例えば、そのジャケットが CD のジャケットである
場合、その CD に収録されているコンテンツとしての歌を歌っている歌手のキ
ャラクタとされる。

10 この売りぼキャラのキャラクタは、ユーザと疑似的に会話をしたり、対応する
歌手のホームページを紹介する処理を行う。

あるいはまた、売りぼキャラは、そのジャケットに収容されている IC チップ
に記録されているクーポンに基づいて、その歌手の最新の歌（コンテンツ）をユ
ーザに試聴させる。また、この IC チップには、その CD に記録されているコン
15 テンツに関する解説や、歌手のプロモーション情報なども記憶されており、売り
ぼキャラは、これを紹介する。

あるいはまた、そのジャケットが DVD のジャケットであるような場合、その
DVD に収録されている映画の主人公のキャラクタが売りぼキャラとして登場する。
そのジャケットの IC チップには、その映画に関する製作過程の詳しい情報、ク
20 ポンなどが記憶されており、売りぼキャラは、そのクーポンに基づいて、映画
に関するグッズを販売する処理を行う。

オブジェクトにユーザ識別情報を保持させ、そのオブジェクトに対応する画像
を表示部に表示させるようにすることで、ユーザに自分自身のオブジェクトの関
係を直感的に認識させることができ、他のユーザのオブジェクトを誤って使用し
25 てしまうようなことを抑制することが可能となる。

ユーザ識別情報を管理し、他の情報処理装置から送信されてきたユーザ識別情
報を受信した場合、受信されたユーザ識別情報を管理しているユーザ識別情報

に基づいて認証し、その認証結果に基づいて、他の情報処理装置がユーザ識別情報に対応する画像を表示するのに必要な表示情報を、ネットワークを介して送信するようになると、他の情報処理装置を使用するユーザを、簡単かつ確実に、識別させることが可能となる。

5 取得したユーザ識別情報を、ネットワークを介して他の情報処理装置に送信し、他の情報処理装置からそのユーザ識別情報に基づいて、認証された結果を受信し、その認証の結果に基づいて、ユーザ識別情報に対応する画像を表示するように制御することで、ユーザに、自分自身を確実に認証させることが可能となる。

10 人形にメモリを内蔵させ、そのメモリにユーザ識別情報を記憶させ、かつ人形の形状を、表示される画像に対応する形状にすることで、ユーザにその人形を用いて、確実に認証処理を行わせることが可能となる。

15 オブジェクト識別情報を記憶するオブジェクトを配布し、ネットワークを介してオブジェクト識別情報を受信した場合、オブジェクト識別情報に対応するコンテンツ識別情報を得て、コンテンツ識別情報に対応するコンテンツをネットワークを介して送信するようになると、コンテンツをより効果的に、各ユーザに配布することが可能なシステムを実現することが可能となる。

20 第2の他の情報処理装置が送信してくるオブジェクト識別情報に基づく通知を、ネットワークを介して第1の情報処理装置に送信し、第2の他の情報処理装置のユーザに課金処理を行うようになると、コンテンツを安全に、各ユーザに提供するとともに、提供したコンテンツに対する対価を、確実に回収することが可能となる。

25 オブジェクトに記憶されているコンテンツ識別情報を取得し、ネットワークを介して、他の情報処理装置にコンテンツ識別情報を送信し、対応するコンテンツを受信し、受信したコンテンツを出力するようになると、オブジェクトを取得するだけで、対応するコンテンツを確実に利用することが可能となる。

人形が保持するメモリに、人形識別情報を記憶させるとともに、その人形の形状を、コンテンツに関する画像に対応するようにすることで、ユーザにコンテンツを効果的に配布することが可能となる。

オブジェクトが保持するメモリにコンテンツ識別情報を記憶させるとともに、
5 そのオブジェクトに、コンテンツに関する画像に対応する特徴を保持させることで、ユーザにコンテンツを、より楽しんで使用させることが可能となる。

上述したように、ユーザは、親友ぽキャラ人形 161 または売りぽキャラ人形 181 を利用して、音楽データや映像データなどのコンテンツを利用したり、或いは、各種のサービスを受けることができる。

10 また、ユーザは、自らが操作する機器に、ユーザの嗜好や、そのときの感情に併せて最適な音楽コンテンツを選択して提供してくれる選曲用のぽキャラ（以下、適宜、選曲ぽキャラと称する）を呼び出し、それにより選曲される音楽コンテンツ（選曲ぽキャラに関するコンテンツ）を利用することができる。

15 すなわち、この機能は、図 20 に示される親友ぽキャラのキャラクタ 311 が有する機能の 1 つとして実行され、ユーザが入力部 226 を操作して選曲ぽキャラを呼び出すことを親友ぽキャラのキャラクタ 311 に指示することに応じて選曲ぽキャラのキャラクタが画面上に現れる。そして、その選曲ぽキャラのキャラクタにより選曲された音楽コンテンツが、コンテンツサーバからダウンロードされて再生され、またはストリーミングにより再生される。

20 例えば、上述した、図 34 乃至 36 に示される、パーソナルコンピュータ 22、コンテンツサーバ 7、およびぽキャラサービスサーバ 9 の処理によりパーソナルコンピュータ 22 に対して音楽コンテンツ（パーソナルコンピュータ 22 に呼び出された選曲ぽキャラにより選曲された音楽コンテンツ）が提供される。後に詳述するように、選曲ぽキャラのキャラクタにより（ぽキャラサービスサーバ 9 により）、音楽コンテンツのアクセス先に関する情報などが選択され、それに基づいてコンテンツのソースへのアクセスが行われる。

また、図37乃至39に示される、パーソナルコンピュータ22、ぽキャラサービスサーバ9、およびライセンスサーバ8の処理により、提供された音楽コンテンツに対するライセンスがパーソナルコンピュータ22に対して提供され、図40および図41に示される処理により音楽コンテンツの再生が行われる。

5 音楽コンテンツの再生が終了され、さらに、選曲ぽキャラによる選曲の終了が指示されたとき、パーソナルコンピュータ22とぽキャラサービスサーバ9による課金処理が行われ、ユーザにより利用された音楽コンテンツの代金が課金される。

これにより、ユーザは、単に、選曲ぽキャラのキャラクタを呼び出すなどの簡単な操作のみで、コンテンツを取得する操作、或いは、それに対応するライセンスを取得する操作をすることなく、音楽コンテンツを容易に利用することができる。

10 この選曲ぽキャラに関する情報は、他の売りぽキャラと同様に、例えば、インターネット1に接続される選曲ぽキャラ提供者の機器（例えば、図2のぽキャラサービスサーバ9と同様の構成を有する機器）（以下、適宜、選曲ぽキャラ提供者装置と称する）から提供され、ぽキャラデータベース10により管理される。

15 始めに、図52のフローチャートを参照して、選曲ぽキャラを提供する選曲ぽキャラ提供者装置の処理について説明する。

20 ステップS601において、選曲ぽキャラ提供者装置のCPU121は、ユーザ（選曲ぽキャラの提供者）による入力に応じて、選曲ぽキャラの特徴を表すパラメータを設定する。例えば、その選曲ぽキャラが対象とするユーザの年齢層、選曲ぽキャラが得意とする音楽の分野、選曲ぽキャラの識別情報（ID）を表すパラメータが設定される。

25 ステップS602において、CPU121は、通信部129を制御し、ステップS601で設定したパラメータを含むぽキャラ情報をぽキャラサービスサーバ9に送信する。送信されるぽキャラ情報には、選曲ぽキャラの提供者に関する情報や、その選曲ぽキャラを呼び寄せたユーザの機器上に表示させるための、選曲ぽ

キャラの画像データ等も含まれる。選曲ぽキャラの提供者に関する情報には、例えば、選曲ぽキャラを登録したユーザに関する、氏名、住所などの情報が含まれる。

5 次に、図53のフローチャートを参照して、図52の処理に対応して実行される、ぽキャラサービスサーバ9の選曲ぽキャラ登録処理について説明する。

ステップS611において、ぽキャラサービスサーバ9のCPU121は、選曲ぽキャラ提供者装置から選曲ぽキャラのぽキャラ情報が送信されてきたか否かを判定し、送信されてきたと判定するまで待機する。

10 CPU121は、ステップS611において、選曲ぽキャラ提供者装置からぽキャラ情報が送信されてきたと判定した場合、ステップS612に進み、それを受信し、受信したぽキャラ情報をぽキャラデータベース10に記憶させる。

15 ぽキャラデータベース10においては、選曲ぽキャラ提供者装置から提供された選曲ぽキャラ（選曲ぽキャラに関する情報）が、例えば、図54に示されるように分類され、登録される。

20 図54の横軸は、それぞれの選曲ぽキャラの対象とするユーザの性格を「革新的」であるか、または「保守的」であるかにより表し、中央から右側に向かって「革新的（AGGRESSIVE）」の値がより高くなり、中央から左側に向かって「保守的（CONSERVATIVE）」の値がより高くなるとされている。また、図54の縦軸は、選曲ぽキャラを利用するユーザの特徴としての年齢層が所定の範囲毎に分けられており、上から、年齢の高い順に、「アダルト（ADULT）」、「ヤングアダルト（YOUNG ADULT）」、「ヤング（YOUNG）」、「ジュニア（JUNIOR）」とされている。

25 選曲ぽキャラの提供者により設定されたパラメータに応じて、図54に示される座標上の所定の位置に、各選曲ぽキャラが配置される。そして、図54に示されるようにして配置された選曲ぽキャラの特徴と、選曲ぽキャラの提供を要求するユーザの特徴とが例えば協調フィルタリングによりマッチングされ、ユーザの特徴に近似する特徴を有する選曲ぽキャラが、そのユーザに提供（紹介）される。

図 5 4 の例においては、中央より若干「革新的」寄りの位置であり、「ヤングアダルト」の年齢層のユーザを対象とする位置に「選曲ぽキャラ 0」の特徴が設定され、中央より若干「革新的」寄りの位置であり、「ヤング」の年齢層のユーザを対象とする位置に「選曲ぽキャラ 1」の特徴が設定されている。また、中央より若干「保守的」寄りの位置であり、「ジュニア」の年齢層のユーザを対象とする位置に「選曲ぽキャラ 2」の特徴が設定され、中央より若干「保守的」寄りの位置であり、「アダルト」の年齢層のユーザを対象とする位置に「選曲ぽキャラ 3」の特徴が設定されている。
5

従って、例えば、親友ぽキャラの利用履歴に基づいて、平均的な値より若干「革新的」であるユーザとしてぽキャラサービスサーバ 9 により判断され、年齢層が「ヤングアダルト」の範囲に属するユーザに対しては、その特徴の位置の近傍に特徴が設定されている「選曲ぽキャラ 0」が選択され、そのユーザに提供される。
10

なお、図 5 4 に示される座標においては、選曲ぽキャラの特徴と、それを利用するユーザの特徴は、9 つの派（ステージ）に分類される。
15

図 5 4 においては、最も「保守的」であり、「高年齢層」のユーザを対象とする範囲には「正当派（AUTHENTIC STAGE）」が設定されており、「正当派」と一部重畳する範囲であって、若干右方向にずれた範囲には「洗練派（REFIND STAGE）」が設定されており、その「洗練派」と一部重畳する範囲であって、若干右方向にずれた範囲には「自由派（FREE STAGE）」が設定されている。
20

また、「自由派」と一部重畳する範囲であって、若干右方向にずれた範囲には、より低年齢層のユーザも対象とする「現代派（MODERN STAGE）」が設定され、「現代派」と一部重畳する範囲であって、若干右方向にずれた範囲には「表現派（PERFORMANCE STAGE）」が設定され、「正当派」の、より低年齢層を対象とする範囲には、「伝統派（TRADITIONAL STAGE）」が設定されている。
25

さらに、最も低年齢層で「保守的」であるユーザを対象とする範囲に「プチ伝統派（PRETTY-IVY STAGE）」が設定され、「プチ伝統派」の右側であって、「ヤ

ングアダルト」から「ジュニア」に属するユーザを対象とする範囲には「日常派 (CASUAL STAGE)」が設定される。最も低年齢層のユーザであって、「革新的」なユーザを対象とする範囲には「ポップカジュアル派 (POP-CASUAL STAGE)」が設定されている。

5 ユーザの特徴情報と選曲ぽキャラの特徴情報のマッチングにおいては、これらのステージも適宜考慮される。

以上のような、ユーザの感性等に基づくマッチングについては、「EMOTIONAL PROGRAM (エモーショナルプログラム)」（(株) ウォータースタジオ、著 坂井直樹）にその詳細が開示されている。なお、図 5 4 の例においては、選曲ぽキャラ 0 乃至 3 の特徴が表されているが、実際には、さらに多数の選曲ぽキャラの特徴が表される。

次に、図 5 5 のフローチャートを参照して、ユーザからの要求に応じて選曲ぽキャラを呼び出す、例えば、パーソナルコンピュータ 2 2 の処理について説明する。

15 図 2 0 に示されるメニュー画面において、所定の操作が行われ、選曲ぽキャラを呼び出すことが指示されたとき、パーソナルコンピュータ 2 2 の CPU 2 2 1 は、ステップ S 6 2 1において、ユーザに対する質問を表示する。このときの質問に対するユーザの応答に基づいて、ぽキャラサービスサーバ 9 は、パーソナルコンピュータ 2 2 のユーザの、そのときの感情を判断する。すなわち、後述するよう 20 に、質問に対するユーザの応答結果を表す情報は、パーソナルコンピュータ 2 2 からぽキャラサービスサーバ 9 に送信される。

25 図 5 6 は、親友ぽキャラのキャラクタ 3 1 1 がユーザに対して質問をしているときの画面の表示例を示す図である。図 5 6 に示される画像は、説明の便宜上、図 2 0 に示される親友ぽキャラのキャラクタ 3 1 1 と比較して拡大して示されて いるが、実際には、図 5 6 の画像が、図 2 0 乃至 2 6 に示されるように、他のアイコンなどとともに出力部 2 2 7 の表示部のほぼ中央に表示される。なお、後述

する、図57、58、および図63乃至65に示される画像も、出力部227の表示部に表示される画像が拡大して示されている。

図56の例においては、「何てほめられるとうれしい?」の質問が親友ぽキャラのキャラクタ311の吹き出し501に表示されている。また、同様に、「どういうレストランで食事したい?」、「どんなパック旅行がいい?」などの所定の数の質問が、親友ぽキャラのキャラクタ311の吹き出し501に順次表示される。ユーザは、例えば、親友ぽキャラのキャラクタ311による質問の後に表示される選択肢の中から所定の回答を選択することで、その質問に応答する。

質問に対する応答がユーザにより入力されたとき、ステップS622において、
10 CPU221は、通信部229を制御し、質問に対するユーザの応答をぽキャラサービスサーバ9に送信するとともに、ステップS623に進み、選曲ぽキャラを呼びに行く親友ぽキャラのキャラクタ311を表示する。

図57は、選曲ぽキャラを呼びに行く親友ぽキャラのキャラクタ311の表示例を示す図である。図57に示されるように、親友ぽキャラのキャラクタ311の吹き出し512に「よんてくるね!」のメッセージが表示される。また、親友ぽキャラのキャラクタ311の先に表示されている出口511からキャラクタ311が消えていく画像が表示される。

後に詳述するように、ぽキャラサービスサーバ9においては、ユーザにより入力された質問の応答に基づいて、ユーザのそのときの感情が判断され、判断された感情と、ユーザの特徴情報に基づいて、最適な選曲ぽキャラが選択される(図59のステップS633)。その後、選択された選曲ぽキャラの画像データなどを含むぽキャラ情報が、ぽキャラサービスサーバ9からパーソナルコンピュータ22に対して送信される(図59のステップS634)。

ステップS624において、CPU221は、選曲ぽキャラのぽキャラ情報が送信されてきたか否かを判定し、送信されてきたと判定するまで待機する。CPU221は、ステップS624において、ぽキャラ情報が送信されてきたと判定した

場合、ステップ S 625 に進み、通信部 229 を制御してぼキャラ情報を受信する。

CPU 221 は、ステップ S 626 において、ぼキャラサービスサーバ 9 により選択された選曲ぼキャラのキャラクタの画像を出力部 227 の表示部に表示させ 5 る。

図 58 は、ぼキャラサービスサーバ 9 により選択された選曲ぼキャラのキャラクタが、出力部 227 の表示部に登場する画面の表示例を示す図である。

図 58 に示される、円盤状の入り口 522 が先に表示され、そこから選曲ぼキャラのキャラクタ 521 が現れる画像が表示される。そして、選曲ぼキャラ 52 10 1 が現れたとき、その吹き出し 523 に「こんにちは」のメッセージが表示される。

以上ようにして、音楽コンテンツの提供を受けようとするユーザのパーソナルコンピュータ 22 の画面上に、選曲ぼキャラが呼び出される。

次に、図 59 のフローチャートを参照して、図 55 の処理に対応して実行される、ぼキャラサービスサーバ 9 の選曲ぼキャラ選択処理について説明する。 15

ステップ S 631 において、ぼキャラサービスサーバ 9 の CPU 121 は、パーソナルコンピュータ 22 からのアクセスを受け付け、ステップ S 632 に進み、質問（図 56 に示されるように、パーソナルコンピュータ 22 の親友ぼキャラのキャラクタ 311 により表示された質問）に対する応答を受信する。パーソナルコンピュータ 22 においては、ユーザにより入力された質問の応答結果が送信されている（図 55 のステップ S 622）。 20

ステップ S 633 において、CPU 121 は、パーソナルコンピュータ 22 から送信されてきた応答結果に基づいて、ぼキャラデータベース 10 に記憶されている選曲ぼキャラの特徴情報を参照し、選曲ぼキャラとユーザのマッチングを行う。

図 60 は、ぼキャラサービスサーバ 9 の CPU 121 により行われるマッチング 25 の例を示す図である。

例えば、選曲ぼキャラ 0 乃至 3 の特徴が図 6 0 (図 5 4 と同様) に示されるように設定されており、一方、親友ぼキャラや売りぼキャラの利用履歴に基づいて設定されたパーソナルコンピュータ 2 2 のユーザの特徴が座標のほぼ中央に位置する場合、質問に対するユーザの応答に基づいて、白抜き矢印で示されるように、

5 その特徴の位置が移動される。

例えば、図 6 0においては、図 5 6 に示されるようにして表示された「何てほめられるとうれしい？」の質問に対して入力されたユーザの応答に基づいて、ユーザの特徴が、それまでの位置 (座標のほぼ中央) から、より「低年齢層」の特徴を表す位置であり、かつ、より「革新的」の特徴を表す位置 (中央から右下方の位置) に移動されている。すなわち、質問に対する応答の結果により表される、ユーザの感情を変数として、ユーザの特徴が更新されている。

なお、図 6 0 の「ユーザ (t)」で示される丸印は時刻 t におけるユーザの特徴の位置を表し、「ユーザ (t')」で示される丸印は時刻 t' におけるユーザの特徴の位置を表している。時刻 t' は時刻 t より時間的に後に相当する。

15 図 6 0 の例においては、移動されたユーザの特徴の位置 (「ユーザ (t')」の位置) の近傍には選曲ぼキャラ 1 の特徴が設定されており、この場合、パーソナルコンピュータ 2 2 のユーザに最適の選曲ぼキャラとして「選曲ぼキャラ 1」が選択される。

20 図 5 9 の説明に戻り、ステップ S 6 3 4 において、CPU 1 2 1 は、ステップ S 6 3 3 におけるマッチングにより選択された選曲ぼキャラのぼキャラ情報をぼキャラデータベース 1 0 から読み出し、パーソナルコンピュータ 2 2 に送信する。このぼキャラ情報には、マッチングにより選択された選曲ぼキャラの画像データや特徴情報などが含まれており、それらの情報に基づいて、パーソナルコンピュータ 2 2 の画面に選曲ぼキャラが表示される。

25 以上のような処理により、嗜好や感情に基づく最適な選曲ぼキャラが選択され、それぞれのユーザに対して提供される。

次に、図61のフローチャートを参照して、選曲ぽキャラにより選曲された音楽を再生するパーソナルコンピュータ22の音楽再生処理について説明する。

ステップS641において、CPU221は、再生する曲の条件を選択する選択画面を出力部227の表示部に表示させる。

5 図63は、曲の条件の選択画面の表示例を示す図である。

図63の例においては、選曲ぽキャラ521の吹き出し531に「どんな曲がいい?」のメッセージが表示され、その下に、第1の選択肢として「喫茶店でかかるような曲」が、第2の選択肢として「元気が出る曲」が、第3の選択肢として「おまかせ」が表示されている。ユーザは、このような質問に対して、入力部226を構成するマウスなどを操作し、選曲される曲の条件を指定することができる。

10 ステップS642において、CPU221は、ユーザにより曲の条件が指定されたか否かを判定し、例えば、図63に示される、吹き出し531に表示される条件のうちの第1の選択肢である「喫茶店でかかるような曲」が選択されたと15 判定した場合、ステップS643に進み、選択された条件を表す情報を含む条件指定情報をぽキャラサービスサーバ9に送信し、選曲を要求する。

一方、例えば、図63に示される選択画面において、吹き出し531に表示される条件のうちの第3の選択肢である「おまかせ」が選択された場合、または、条件が選択されないまま所定時間が経過した場合、CPU221は、ステップS620 42において、条件が指定されていないと判定し、ステップS644に進み、ユーザの特徴に基づいた選曲をぽキャラサービスサーバ9に要求する。

25 ステップS643の処理による要求に応じて、或いは、ステップS644の処理による要求に応じて、ぽキャラサービスサーバ9においては、音楽コンテンツが選曲ぽキャラの特徴やユーザの特徴情報に基づいて選択される。そして、例えば、図34を参照して説明したものと基本的に同様の処理により音楽コンテンツがパーソナルコンピュータ22に対して提供される。

すなわち、パーソナルコンピュータ 22 の CPU 221 は、選択された音楽コンテンツのコンテンツ ID と、そのコンテンツを提供しているコンテンツサーバのアドレスなどを含むアドレス情報がぽキャラサービスサーバ 9 から送信されてきたとき、それを受信する。なお、図 34においては、ユーザにより入力されたアドレス情報などがぽキャラサービスサーバ 9 に対して通知されたが（図 34 のステップ S134）、ぽキャラサービスサーバ 9 によりアドレス情報が選択され、通知されてくるため、図 61 の処理においては、この通知は行われない。

5 ドレス情報などがぽキャラサービスサーバ 9 に対して通知されたが（図 34 のステップ S134）、ぽキャラサービスサーバ 9 によりアドレス情報が選択され、通知されてくるため、図 61 の処理においては、この通知は行われない。

CPU 221 は、ステップ S646において、ぽキャラサービスサーバ 9 から通知されてきたアドレス情報に基づいて、ぽキャラサービスサーバ 9（選曲ぽキャラ）により選択された音楽コンテンツを提供しているコンテンツサーバにアクセスし、コンテンツ ID を通知する。

コンテンツサーバにおいては、コンテンツ ID がパーソナルコンピュータ 22 から通知されてきたとき、その ID が設定されている音楽コンテンツを読み出し、それをパーソナルコンピュータ 22 にインターネット 1 等を介して送信する。

15 パーソナルコンピュータ 22 の CPU 221 は、ステップ S647において、コンテンツサーバから送信されてきた音楽コンテンツのコンテンツデータを受信し、ステップ S648 に進み、その再生処理を行う。具体的には、ステップ S648 において、図 37 を参照して説明したものと同様の処理により、音楽コンテンツに対応するライセンスがパーソナルコンピュータ 22 に対して提供され、図 40 を参照して説明したものと基本的に同様の処理（ステップ S236 における課金処理を除く）により、コンテンツの再生が行われる。

これにより、ユーザは、自分自身の感情や嗜好などを考慮して選択された選曲ぽキャラが選曲する曲、すなわち、自分自身に最適な曲を、単に、質問に応答するなどの単純な操作をするだけで利用することができる。また、提供される音楽コンテンツの数が多くなるほど、自分に最適な曲を探し出すことが困難となるが、選曲ぽキャラを利用することにより、容易に、かつ迅速に、最適な曲を探し出すことが可能となる。

なお、曲（音楽コンテンツ）が再生されている間、パーソナルコンピュータ22の表示部には、その曲を演奏する選曲ぼキャラのキャラクタ521の画像や、ターンテーブル上のディスクを回転させるキャラクタ521の画像などが表示される。

5 ステップS649において、CPU221は、曲の再生が終了したか否かを判定し、終了したと判定するまで待機する。一方、CPU221は、ステップS649において、曲の再生が終了したと判定した場合、ステップS650に進み、音楽コンテンツの再生の終了、すなわち、選曲ぼキャラによる選曲の終了が指示されたか否かを判定し、指示されていないと判定した場合、ステップS641に戻り、
10 それ以降の処理を繰り返し実行する。

従って、上述したような処理が繰り返され、再び、最適な音楽コンテンツが選曲ぼキャラにより選択され、それが再生される。

一方、ステップS650において、再生の終了が指示されたと判定した場合、CPU221は、ステップS651に進み、再生された音楽コンテンツの代金の課金処理を行う。例えば、上述したように、ぼキャラサービスサーバ9との処理により、再生された音楽コンテンツの代金が算出され、算出された代金の分だけ、おたち台23に載置されている親友ぼキャラ人形161のICカード171に記憶されている金額情報が減額される。すなわち、ぼキャラサービスサーバ9により、ICカード171により記憶されている金額情報が書き換えられ、音楽コンテンツの代金がぼキャラサービスサーバ9の管理者のものとして徴収される。徴収された代金は、例えば、ぼキャラサービスサーバ9の管理者と選曲ぼキャラの提供者の間での取り決めなどに従って配分される。

課金処理が終了したとき、ステップS652において、CPU221は、パーソナルコンピュータ22の画面上に、ぼキャラサービスサーバ9に帰っていく選曲ぼキャラのキャラクタ521の画像を表示する。

図64は、パーソナルコンピュータ22から、ぼキャラサービスサーバ9に帰っていく選曲ぼキャラのキャラクタ521の表示例を示す図である。

例えば、図64に示されるように、出口541が選曲ぽキャラのキャラクタ521の頭上に現れ、そこに選曲ぽキャラのキャラクタ521が吸い込まれていくような画像が表示される。また、選曲ぽキャラのキャラクタ521の吹き出し542には、「またよんでね」などのメッセージが表示される。

5 これにより、選曲ぽキャラの呼び出しが終了される。選曲ぽキャラのキャラクタ521が消えた後（選曲ぽキャラの利用を終えた後）、画面上には、再び、親友ぽキャラのキャラクタ311が現れる。

ステップS653において、CPU221は、選曲ぽキャラの選曲について評価する画面を表示部に表示させる。

10 図65は、選曲ぽキャラによる選曲を評価する画面の表示例を示す図である。

例えば、図65に示されるように、選曲ぽキャラのキャラクタ521に替わって親友ぽキャラのキャラクタ311が再び表示され、親友ぽキャラのキャラクタ311の吹き出し551に「選曲はどうだった？」のメッセージが表示される。また、選曲ぽキャラの選曲が気に入ったとき操作されるボタン552（「かなりいい！」）と、選曲ぽキャラの選曲が気に入らなかったとき操作されるボタン553（「びみょー…」）が表示される。

20 図65に示される画面において、ボタン552または553が操作されることで入力された選曲ぽキャラの評価は、ステップS654において、ぽキャラサービスサーバ9に送信される。後述するように、ぽキャラサービスサーバ9においては、ユーザによる評価に基づいて、選曲ぽキャラの特徴が更新される。

次に、図66のフローチャートを参照して、図61および図62の処理に対応して実行される、ぽキャラサービスサーバ9の選曲処理について説明する。

25 ステップS661において、ぽキャラサービスサーバ9のCPU121は、曲の条件を指定する情報がパーソナルコンピュータ22から送信されてきたか否かを判定する。上述したように、選曲ぽキャラが呼び出されたパーソナルコンピュータ22においては、曲の条件を選択する選択画面（図63）が表示され、条件が

選択されたとき、その条件を指定する情報が送信されてくる（図 6 1 のステップ S 6 4 3）。

CPU 1 2 1 は、ステップ S 6 6 1 において、曲の条件を指定する情報がパーソナルコンピュータ 2 2 から送信されてきたと判定した場合、ステップ S 6 6 2 に 5 進み、指定された条件に応じて、ユーザの特徴情報を更新し、曲（音楽コンテンツ）を選択する。

CPU 1 2 1 は、例えば、ユーザの特徴と、選曲ぽキャラの特徴をマッチングする場合と同様に、送信されてきた曲の条件に応じてユーザの特徴の位置を移動させ、移動された位置の近傍に特徴が設定されている曲を選択する。従って、この 10 場合、図 5 4 および図 6 0 に示される座標の各位置には、パーソナルコンピュータ 2 2 に紹介された選曲ぽキャラが得意とする曲（選択可能な曲）の特徴が設定されている。

一方、ステップ S 6 6 1 において、条件を指定する情報が送信されてこない（条件が選択されていない）と判定した場合、CPU 1 2 1 は、ステップ S 6 6 3 15 に進み、ユーザの特徴に基づいて曲を選択する。この場合、CPU 1 2 1 は、親友ぽキャラや売りぽキャラを利用したユーザの履歴に基づいて、図 5 4 や図 6 0 に示される座標上におけるユーザの特徴の位置を決定し、決定した位置の近傍に特徴が設定されている曲を選択する。

ステップ S 6 6 2 において曲を選択したとき、または、ステップ S 6 6 3 において曲を選択したとき、ステップ S 6 6 4 に進み、CPU 1 2 1 は、選択した曲のコンテンツ ID、および、その音楽コンテンツを提供しているコンテンツサーバのアドレスなどを含むアクセス情報をパーソナルコンピュータ 2 2 に送信する。なお、ぽキャラサービスサーバ 9 により、音楽コンテンツを提供しているコンテンツサーバに対して、選択した音楽コンテンツのコンテンツ ID とパーソナルコンピュータ 2 2 のアドレスが通知され、その通知に応じて、コンテンツサーバからパーソナルコンピュータ 2 2 に音楽コンテンツが送信されるようにしてもよい。

ステップ S 6 6 5において、CPU 1 2 1は、パーソナルコンピュータ 2 2において行われる音楽コンテンツの再生処理に応じて、それに対応する処理を実行する。すなわち、CPU 1 2 1は、上述したような、図 3 8に示される処理を実行し、音楽コンテンツに対応するライセンスがパーソナルコンピュータ 2 2に提供され 5 るようにし、また、図 4 1に示されるような処理を実行し、音楽コンテンツがパーソナルコンピュータ 2 2において再生されるようにする。

ステップ S 6 6 6において、CPU 1 2 1は、音楽コンテンツの再生の終了が指示されたか否かを判定し、終了が指示されていないと判定した場合、ステップ S 6 6 1に戻り、それ以降の処理を繰り返し実行する。

一方、CPU 1 2 1は、ステップ S 6 6 6において、音楽コンテンツの再生の終了が指示されたと判定した場合、ステップ S 6 6 7に進み、課金処理を行う。すなわち、CPU 1 2 1は、パーソナルコンピュータ 2 2のおたち台 2 3に載置されている親友ぽキャラ 1 6 1の IC カード 1 7 1に記憶されている金額情報を、パーソナルコンピュータ 2 2において再生された音楽コンテンツの代金の分だけ減 15 額し、減額した代金に対応する金額情報を取得する。

ステップ S 6 6 8において、CPU 1 2 1は、選曲ぽキャラの評価を表す情報がパーソナルコンピュータ 2 2から送信されてきたか否かを判定し、送信されてきたと判定するまで待機する。すなわち、パーソナルコンピュータ 2 2においては、選曲ぽキャラのキャラクタ 5 2 1が画面から消えた後、その選曲ぽキャラの評価 20 がユーザにより入力され、通知されてくる（図 6 2のステップ S 6 5 4）。

ステップ S 6 6 8において、CPU 1 2 1は、選曲ぽキャラの評価を表す情報が送信されてきたと判定した場合、ステップ S 6 6 9に進み、ユーザにより行われた評価の結果と、そのユーザの特徴に応じて、選曲ぽキャラの特徴を更新する。

図 6 7は、選曲ぽキャラの特徴の更新の例を示す図である。

図 6 7の例においては、「選曲ぽキャラ 1 (t)」で示される選曲ぽキャラ 1 (パーソナルコンピュータ 2 2のユーザに紹介された選曲ぽキャラ)の特徴の位置が、白抜き矢印で示されるように「選曲ぽキャラ 1 (t')」の位置に移動さ 25

5 れている。すなわち、選曲ぼキャラ 1 の提供者により設定されたパラメータによつては、選曲ぼキャラ 1 の特徴の位置は「選曲ぼキャラ 1 (t)」に設定されるが、選曲ぼキャラ 1 による選曲を利用したパーソナルコンピュータ 2 2 のユーザの評価に応じて、より「革新的」なユーザを対象とする選曲ぼキャラに、その特徴の位置が更新されている。

10 このようにユーザの評価に応じて選曲ぼキャラの特徴を更新することにより、流行に応じて選曲ぼキャラの特徴が更新されることとなり、常時、最適なユーザと選曲ぼキャラをマッチングさせることができ。従つて、ユーザの嗜好や感情を考慮した、最適の選曲ぼキャラを動的に選択することができる。

15 10 以上のような処理により、ユーザは、単に、親友ぼキャラによりされたいつかの質問に応答するだけで、そのときの嗜好や感情に最適な選曲ぼキャラを呼び出すことができ、選曲ぼキャラより選択される最適な音楽コンテンツを利用することができる。

20 15 以上においては、ユーザは、図 2 0 に示されるメニュー画面において所定の処理を行うことで、選曲ぼキャラを呼び出すことができるとしたが、選曲ぼキャラのキャラクタ 5 2 1 と同一の外観を有する選曲ぼキャラ人形（売りぼキャラ人形）をリアルの（現実の）店舗で購入し、それをパーソナルコンピュータ 2 2 のおたち台 2 3 に載置することで、パーソナルコンピュータ 2 2 の画面上に呼び出すことができるようにも良い。

25 20 この場合、選曲ぼキャラ（売りぼキャラ）のぼキャラ ID が選曲ぼキャラ人形の IC カードからリーダライタ 2 4 1 により読み出され、ぼキャラサービスサーバ 9 に送信される。ぼキャラサービスサーバ 9 においては、送信されてきたぼキャラ ID に対応するぼキャラ情報（選曲ぼキャラ人形の外観に対応するキャラクタの画像をパーソナルコンピュータ 2 2 に表示させるための画像データを含む情報）がぼキャラデータベース 1 0 から読み出され、パーソナルコンピュータ 2 2 に対して送信される。そして、親友ぼキャラや他の売りぼキャラの場合と同様に、

ぼキャラサービスサーバ9から送信されたぼキャラ情報に基づいて、パーソナルコンピュータ22の表示部に選曲ぼキャラのキャラクタが表示される。

また、以上においては、選曲ぼキャラにより、最適な音楽コンテンツが選択され、ユーザに提供されるとしたが、同様にして、動画のコンテンツやアプリケーション、または、サービスを利用するためのサービスコンテンツなどの様々なコンテンツがぼキャラにより選択され、提供されるようにしても良い。

例えば、最適な映画を選択するぼキャラが、例えば、パーソナルコンピュータ22に呼び出された場合、ユーザに対する質問の応答結果に応じて最適な映画コンテンツが選択され、パーソナルコンピュータ22のユーザに提供される。

10 上述した一連の処理は、ハードウェアにより実行させることもできるが、ソフトウェアにより実行させることもできる。一連の処理をソフトウェアにより実行させる場合には、そのソフトウェアを構成するプログラムが、専用のハードウェアに組み込まれているコンピュータ、または、各種のプログラムをインストールすることで、各種の機能を実行することが可能な、例えば汎用のパーソナルコンピュータなどに、ネットワークや記録媒体からインストールされる。

この記録媒体は、図2または図3に示されるように、装置本体とは別に、ユーザにプログラムを提供するために配布される、プログラムが記録されている磁気ディスク141, 251(フロッピディスクを含む)、光ディスク142, 252(CD-ROM(Compact Disk-Read Only Memory), DVD(Digital Versatile Disk)を含む)、光磁気ディスク143, 253(MD(Mini-Disk)を含む)、もしくは半導体メモリ144, 254などよりなるパッケージメディアにより構成されるだけでなく、装置本体に予め組み込まれた状態でユーザに提供される、プログラムが記録されているROM122, 222や、記憶部128, 228に含まれるハードディスクなどで構成される。

25 なお、本明細書において、記録媒体に記録されるプログラムを記述するステップは、記載された順序に沿って時系列的に行われる処理はもちろん、必ずしも時

系列的に処理されなくとも、並列的あるいは個別に実行される処理をも含むものである。

また、本明細書において、システムとは、複数の装置により構成される装置全体を表すものである。

5

産業上の利用可能性

本発明によれば、コンテンツを提供することができる。

また、本発明によれば、ユーザの嗜好や、そのときの感情に応じた最適なコンテンツを個々のユーザに提供することができる。

10

請求の範囲

1. ネットワークを介して接続される情報処理装置に対する、コンテンツの提供を管理する情報管理装置において、
 - キャラクタの画像を表示させるための画像データ、および前記キャラクタの特徴を表すキャラクタ特徴情報を記憶する記憶手段と、
 - 前記記憶手段により前記画像データが記憶されているキャラクタの中から、前記情報処理装置のユーザの特徴を表すユーザ特徴情報、および前記キャラクタ特徴情報に基づき、前記キャラクタを選択するキャラクタ選択手段と、
 - 前記キャラクタ選択手段により選択された前記キャラクタの画像データを前記情報処理装置に送信する画像データ送信手段と、
 - 前記キャラクタ選択手段により選択された前記キャラクタに関連付けられたコンテンツを前記情報処理装置に送信するコンテンツ送信手段とを備えることを特徴とする情報管理装置。
 2. 前記キャラクタ選択手段により選択された前記キャラクタに関連付けられた前記コンテンツを、前記ユーザ特徴情報に基づき選択するコンテンツ選択手段をさらに備えることを特徴とする請求の範囲第1項に記載の情報管理装置。
 3. 前記情報処理装置において利用された前記コンテンツの評価を表す評価情報を取得する評価情報取得手段をさらに備え、
 - 前記キャラクタ選択手段は、前記評価情報取得手段により取得された前記評価情報に応じて前記ユーザ特徴情報を更新し、更新された前記ユーザ特徴情報と前記キャラクタ特徴情報に基づいて前記キャラクタを選択することを特徴とする請求の範囲第1項に記載の情報管理装置。
 4. 前記コンテンツ送信手段により送信された前記コンテンツの代金を前記情報処理装置に対して課金する課金手段をさらに備えることを特徴とする請求の範囲第1項に記載の情報管理装置。

5. 前記情報処理装置により読み取られたオブジェクトにより保持されている識別情報が、前記情報処理装置から送信されてきたとき、それを受信する識別情報受信手段をさらに備え、

5 前記キャラクタ選択手段は、前記識別情報受信手段により受信された前記識別情報に基づいて、前記オブジェクトの外観に対応する画像により表されるキャラクタを選択する

ことを特徴とする請求の範囲第1項に記載の情報管理装置。

6. 前記コンテンツを提供する他の情報処理装置に対するアクセス情報、および、前記コンテンツの識別情報を前記情報処理装置に送信することにより、前記10コンテンツの前記情報処理装置に対する送信を管理する送信管理手段をさらに備える

ことを特徴とする請求の範囲第1項に記載の情報管理装置。

7. 前記情報処理装置から送信されてきた、前記情報処理装置の前記ユーザからの入力に基づいて、前記ユーザ特徴情報を抽出するユーザ特徴情報抽出手段を15さらに備える

ことを特徴とする請求の範囲第1項に記載の情報管理装置。

8. 前記キャラクタの選択、または、前記コンテンツの選択に利用するためのユーザの特徴を表す前記ユーザ特徴情報を含む、前記ユーザの入力情報を取得する入力情報取得手段をさらに備える

20 ことを特徴とする請求の範囲第1項に記載の情報処理装置。

9. ネットワークを介して接続される情報処理装置にする、コンテンツの提供を管理する情報管理装置の情報管理方法において、

キャラクタの画像を表示させるための画像データ、および前記キャラクタの特徴を表すキャラクタ特徴情報を記憶する記憶ステップと、

25 前記記憶ステップの処理により前記画像データが記憶されているキャラクタの中から、前記情報処理装置のユーザの特徴を表すユーザ特徴情報、および前記キ

キャラクタ特徴情報に基づき、前記キャラクタを選択するキャラクタ選択ステップと、

前記キャラクタ選択ステップの処理により選択された前記キャラクタの画像データを前記情報処理装置に送信する画像データ送信ステップと、

5 前記キャラクタ選択ステップの処理により選択された前記キャラクタに関連付けられたコンテンツを前記情報処理装置に送信するコンテンツ送信ステップとを含むことを特徴とする情報管理方法。

10. ネットワークを介して接続される情報処理装置に対する、コンテンツの提供を管理する情報管理装置の記録媒体において、

10 キャラクタの画像を表示させるための画像データ、および前記キャラクタの特徴を表すキャラクタ特徴情報の記憶を制御する記憶制御ステップと、

前記記憶制御ステップの処理により前記画像データが記憶されているキャラクタの中から、前記情報処理装置のユーザの特徴を表すユーザ特徴情報、および前記キャラクタ特徴情報に基づき、前記キャラクタを選択するキャラクタ選択ステップと、

前記キャラクタ選択ステップの処理により選択された前記キャラクタの画像データの前記情報処理装置に対する送信を制御する画像データ送信制御ステップと、

前記キャラクタ選択ステップの処理により選択された前記キャラクタに関連付けられたコンテンツの前記情報処理装置に対する送信を制御するコンテンツ送信制御ステップと

を含むことを特徴とするコンピュータが読み取り可能なプログラムが記録されている記録媒体。

11. ネットワークを介して接続される情報処理装置に対する、コンテンツの提供を管理する情報管理装置を制御するコンピュータに、

25 キャラクタの画像を表示させるための画像データ、および前記キャラクタの特徴を表すキャラクタ特徴情報の記憶を制御する記憶制御ステップと、

前記記憶制御ステップの処理により前記画像データが記憶されているキャラクタの中から、前記情報処理装置のユーザの特徴を表すユーザ特徴情報、および前記キャラクタ特徴情報に基づき、前記キャラクタを選択するキャラクタ選択ステップと、

5 前記キャラクタ選択ステップの処理により選択された前記キャラクタの画像データの前記情報処理装置に対する送信を制御する画像データ送信制御ステップと、
前記キャラクタ選択ステップの処理により選択された前記キャラクタに関連付けられたコンテンツの前記情報処理装置に対する送信を制御するコンテンツ送信制御ステップと

10 を実行させるプログラム。

12. コンテンツの提供を管理する情報管理装置とネットワークを介して接続される情報処理装置において、

前記情報管理装置から送信される所定のキャラクタの画像データを受信する画像データ受信手段と、

15 前記画像データ受信手段により受信された前記画像データに基づいて、前記所定のキャラクタを表示する表示手段と、

前記表示手段により表示されている前記所定のキャラクタに関連付けられたコンテンツを取得するコンテンツ取得手段と、

前記コンテンツ取得手段により取得された前記コンテンツを出力する出力手段

20 と

を備えることを特徴とする情報処理装置。

13. 前記出力手段により出力された前記コンテンツに関する評価の入力を受け付け、前記評価を表す評価情報を前記情報管理装置に送信する評価情報送信手段をさらに備える

25 ことを特徴とする請求の範囲第12項に記載の情報処理装置。

14. 識別情報が保持されているオブジェクトから前記識別情報を読み取る読み取り手段と、

前記読み取り手段により読み取られた前記識別情報を前記情報管理装置に送信する識別情報送信手段と

をさらに備え、

前記画像データ受信手段は、前記識別情報に基づいて前記情報管理装置により
5 選択された、前記オブジェクトの外観に対応する画像を表示する画像データを受
信する

ことを特徴とする請求の範囲第12項に記載の情報処理装置。

15. 前記コンテンツ取得手段は、前記情報管理装置から送信されてきた、前
記コンテンツを提供する他の情報処理装置のアクセス情報、および、前記コンテ
10 ナンツの識別情報に基づいて、前記他の情報処理装置から前記コンテンツを取得す
る

ことを特徴とする請求の範囲第12項に記載の情報処理装置。

16. コンテンツの提供を管理する情報管理装置とネットワークを介して接続
される情報処理装置の情報処理方法において、

15 前記情報管理装置から送信される所定のキャラクタの画像データを受信する画
像データ受信ステップと、

前記画像データ受信ステップの処理により受信された前記画像データに基づい
て、前記所定のキャラクタを表示する表示ステップと、

前記表示ステップの処理により表示されている前記所定のキャラクタに関連付
20 けられたコンテンツを取得するコンテンツ取得ステップと、

前記コンテンツ取得ステップの処理により取得された前記コンテンツを出力す
る出力ステップと

を含むことを特徴とする情報処理方法。

17. コンテンツの提供を管理する情報管理装置とネットワークを介して接続
25 される情報処理装置の記録媒体において、

前記情報管理装置から送信される所定のキャラクタの画像データの受信を制御
する画像データ受信制御ステップと、

前記画像データ受信制御ステップの処理により受信された前記画像データに基づいて、前記所定のキャラクタの表示を制御する表示制御ステップと、

前記表示制御ステップの処理により表示されている前記所定のキャラクタに関する付けられたコンテンツの取得を制御するコンテンツ取得制御ステップと、

5 前記コンテンツ取得制御ステップの処理により取得された前記コンテンツの出力を制御する出力制御ステップと

を含むことを特徴とするコンピュータが読み取り可能なプログラムが記録されている記録媒体。

18. コンテンツの提供を管理する情報管理装置とネットワークを介して接続
10 される情報処理装置を制御するコンピュータに、

前記情報管理装置から送信される所定のキャラクタの画像データの受信を制御する画像データ受信制御ステップと、

前記画像データ受信制御ステップの処理により受信された前記画像データに基づいて、前記所定のキャラクタの表示を制御する表示制御ステップと、

15 前記表示制御ステップの処理により表示されている前記所定のキャラクタに関する付けられたコンテンツの取得を制御するコンテンツ取得制御ステップと、

前記コンテンツ取得制御ステップの処理により取得された前記コンテンツの出力を制御する出力制御ステップと

を実行させるプログラム。

図 1

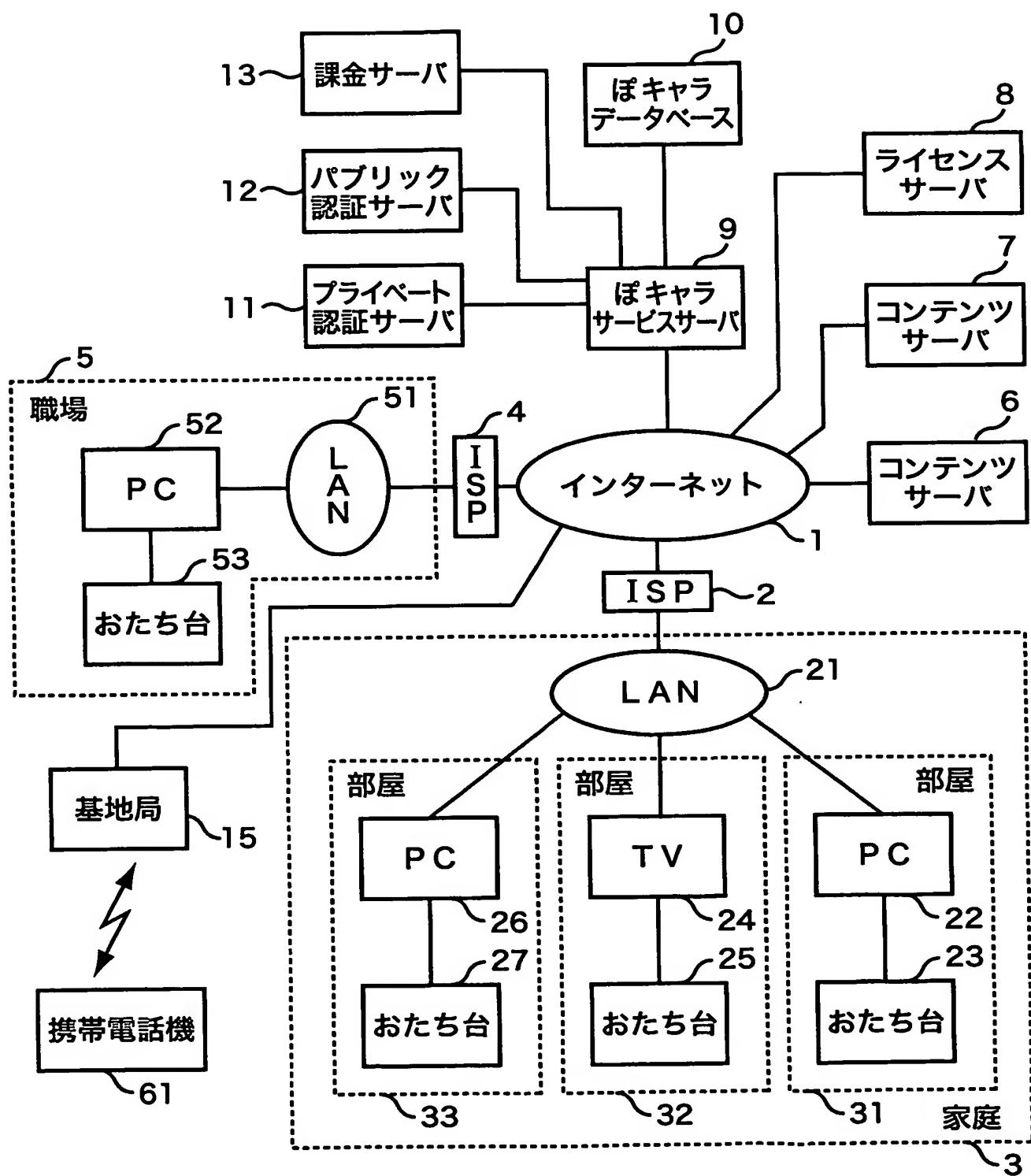


図2

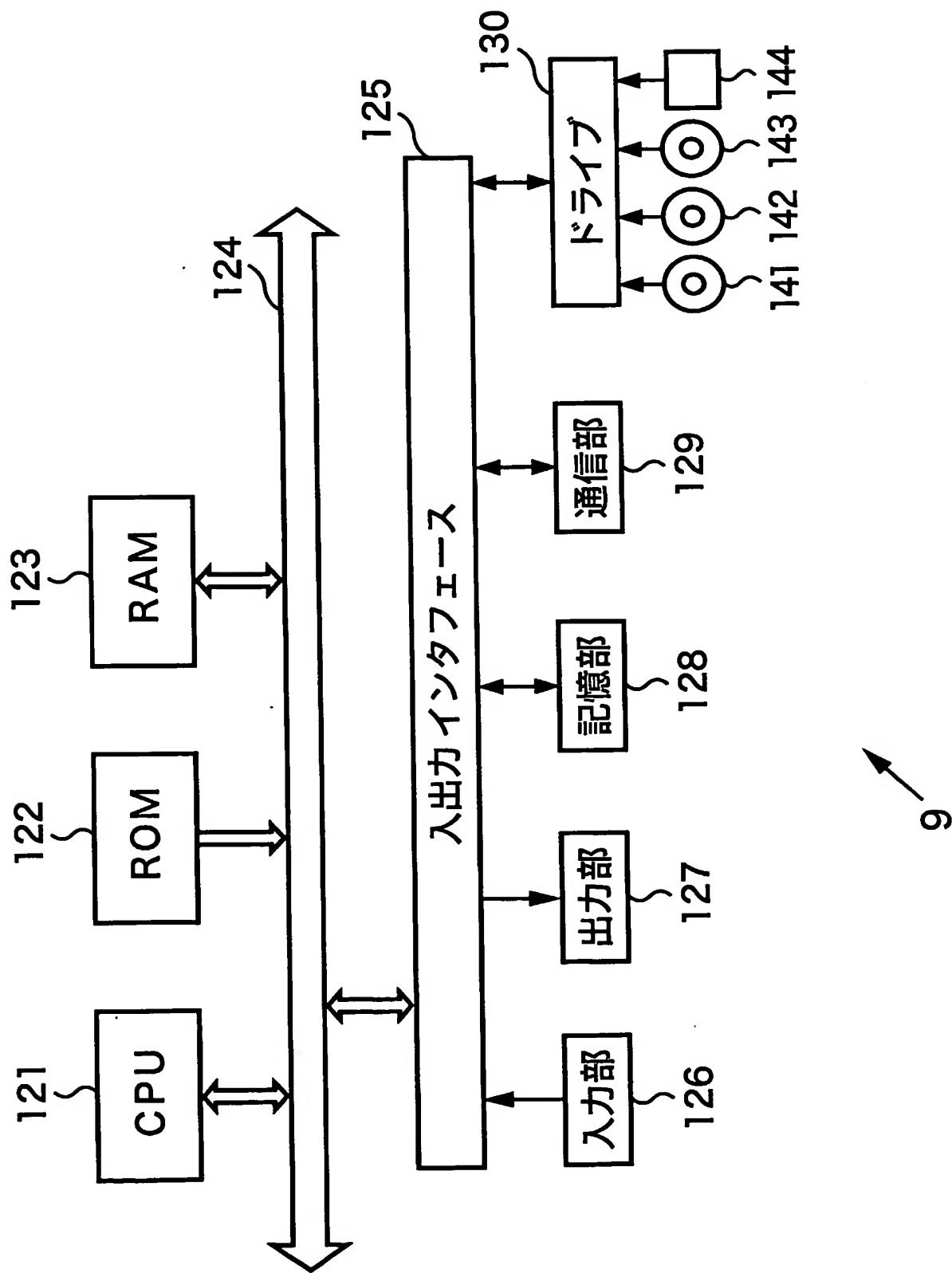
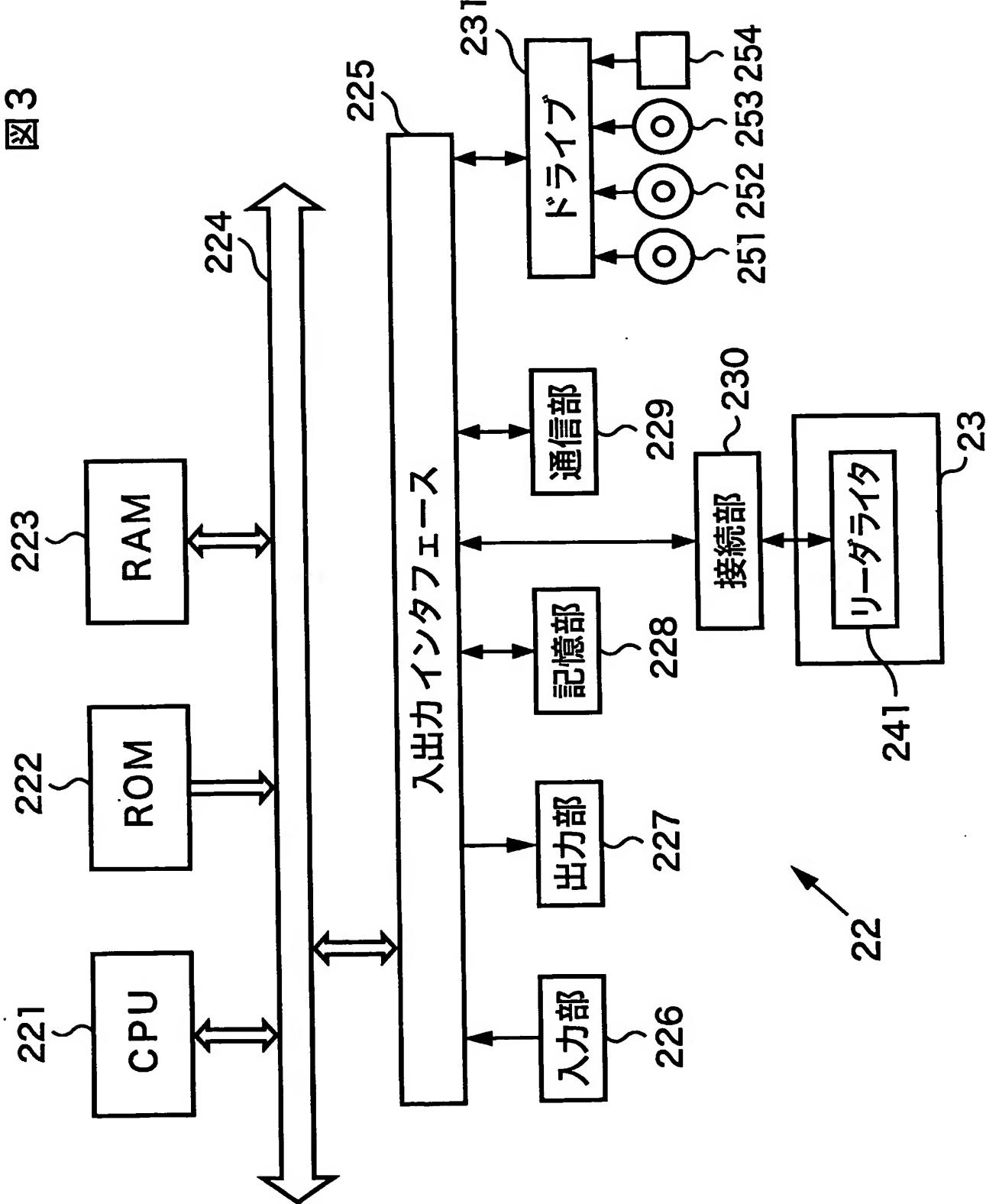


図3



4/63

図 4

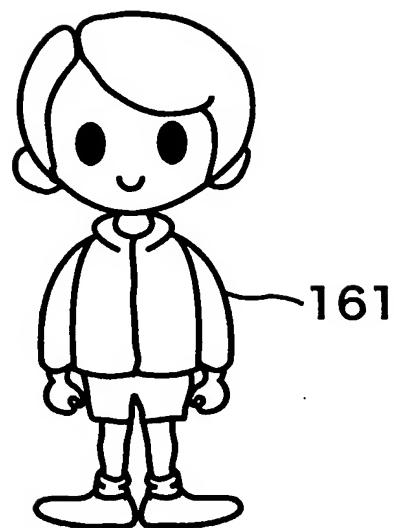
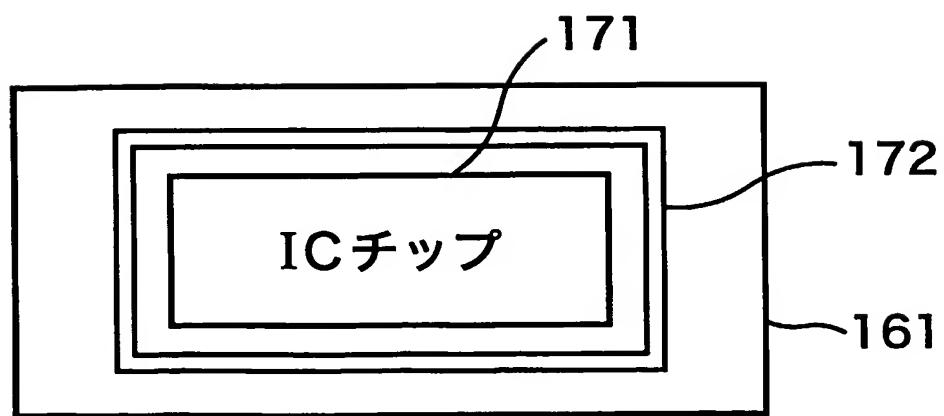


図 5

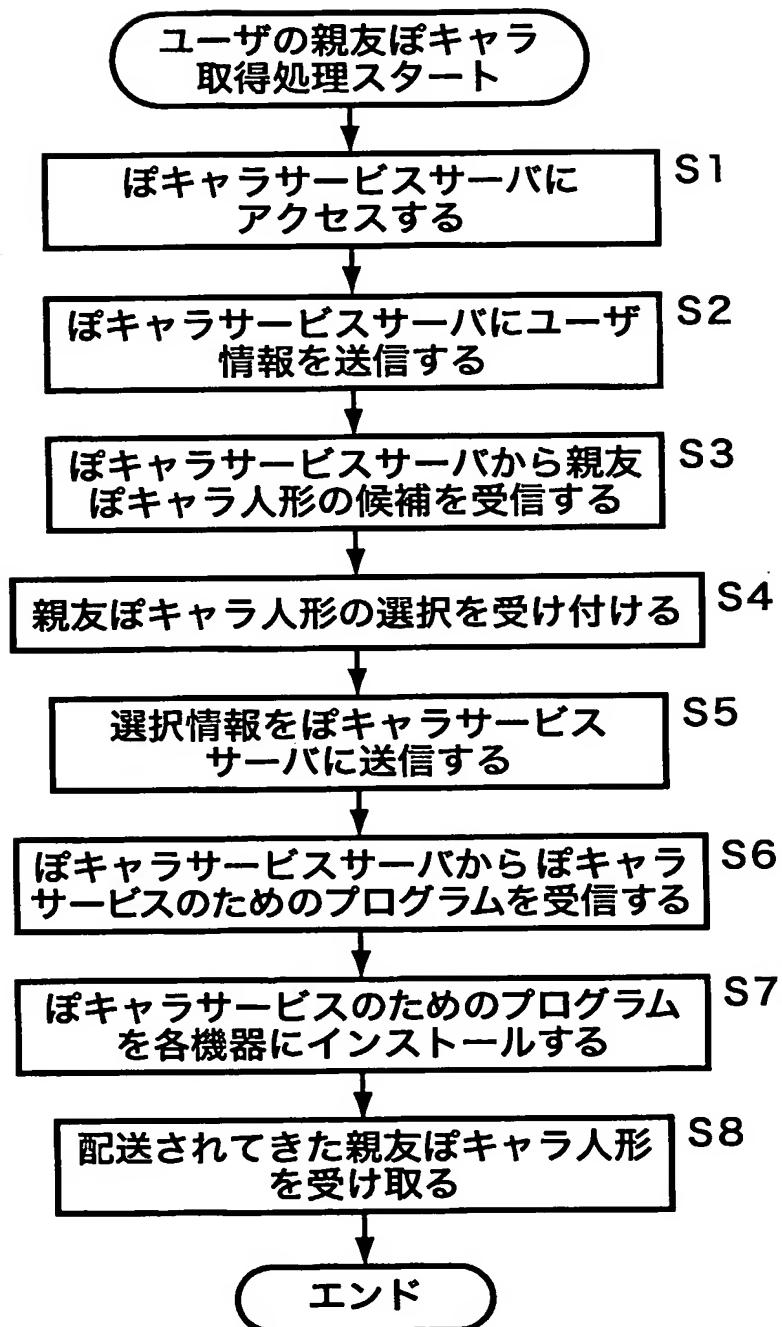


5/63

図6

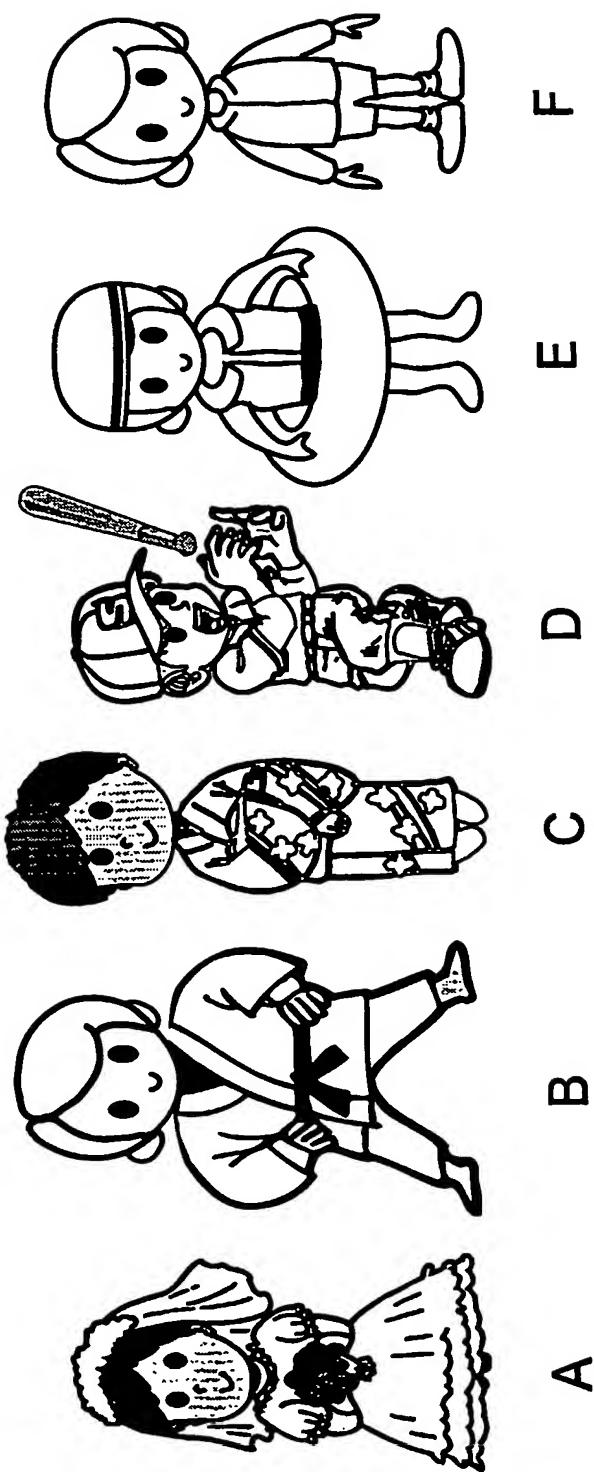


図7



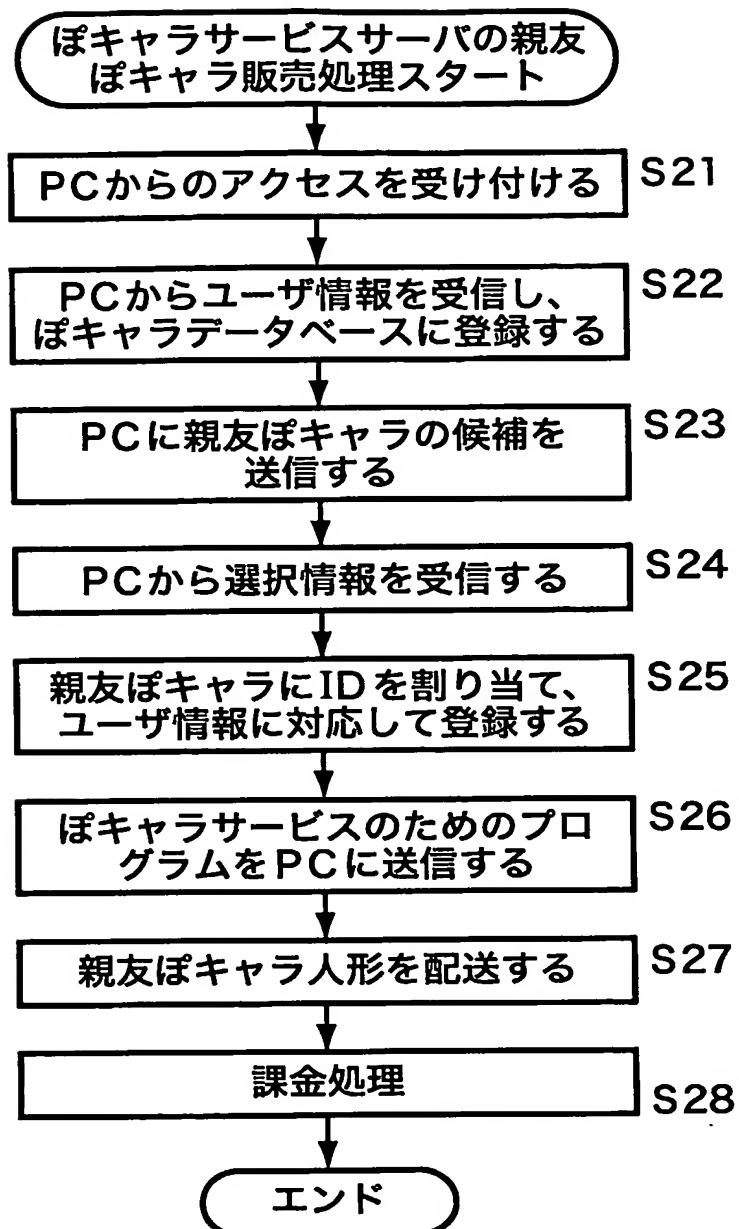
7/63

図8



8/63

図9



9/63

図10

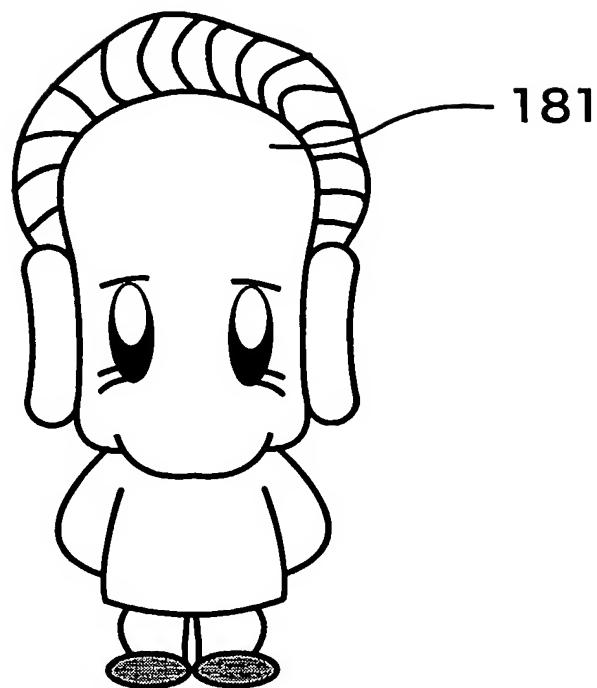


図11

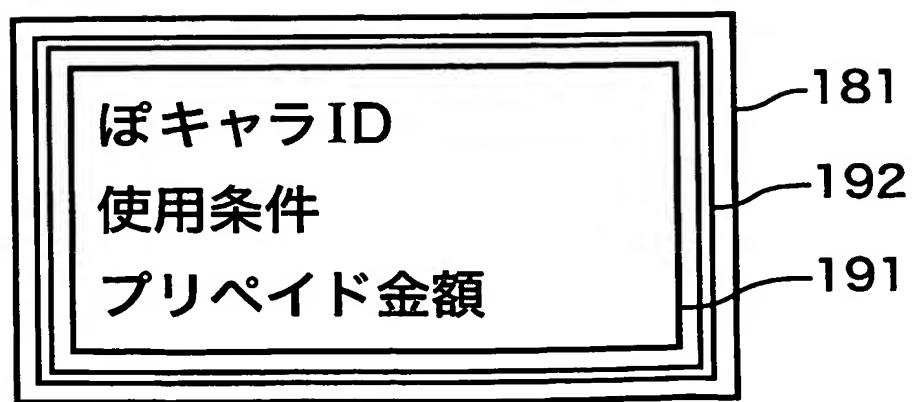
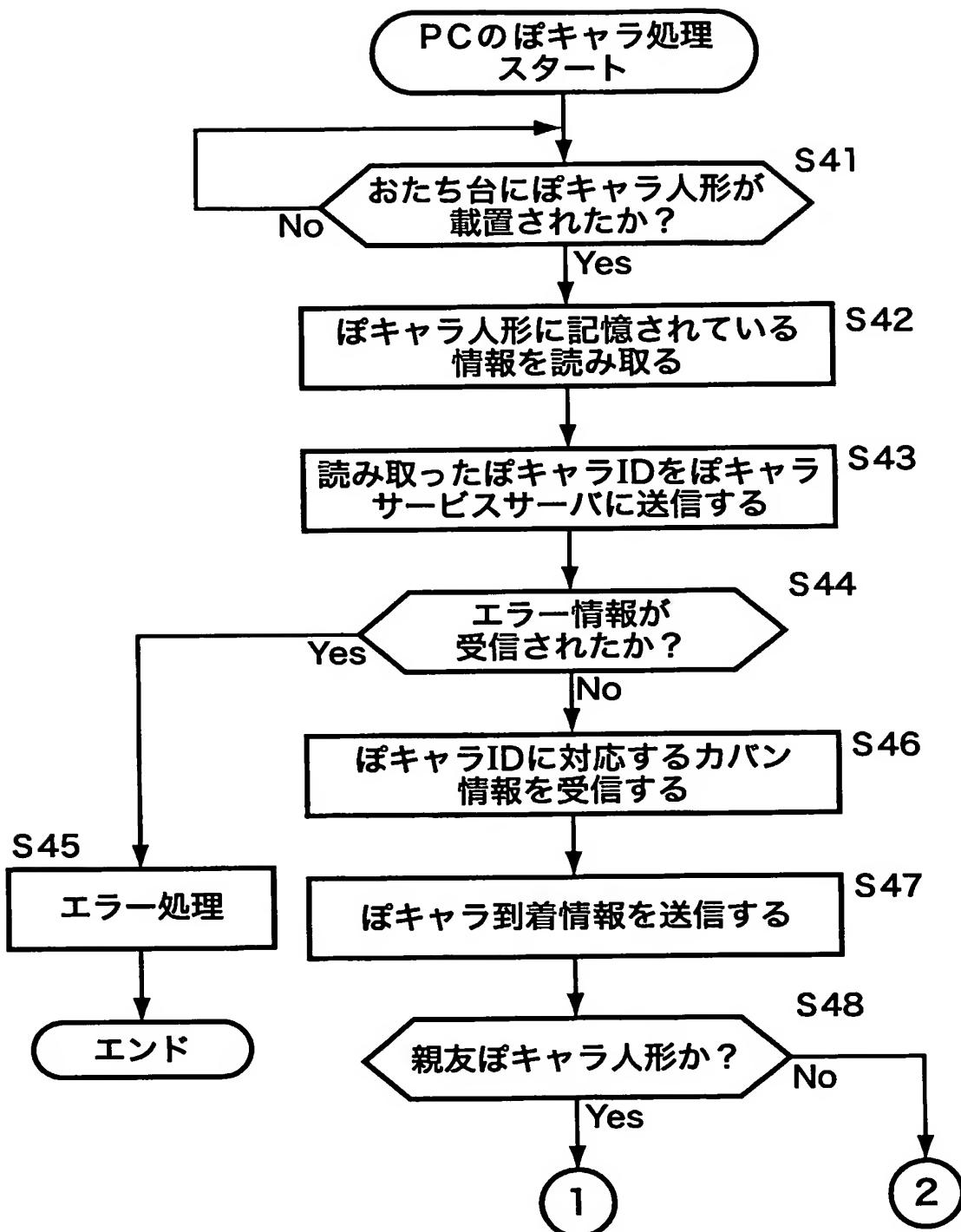


図 12



11/63

図 13

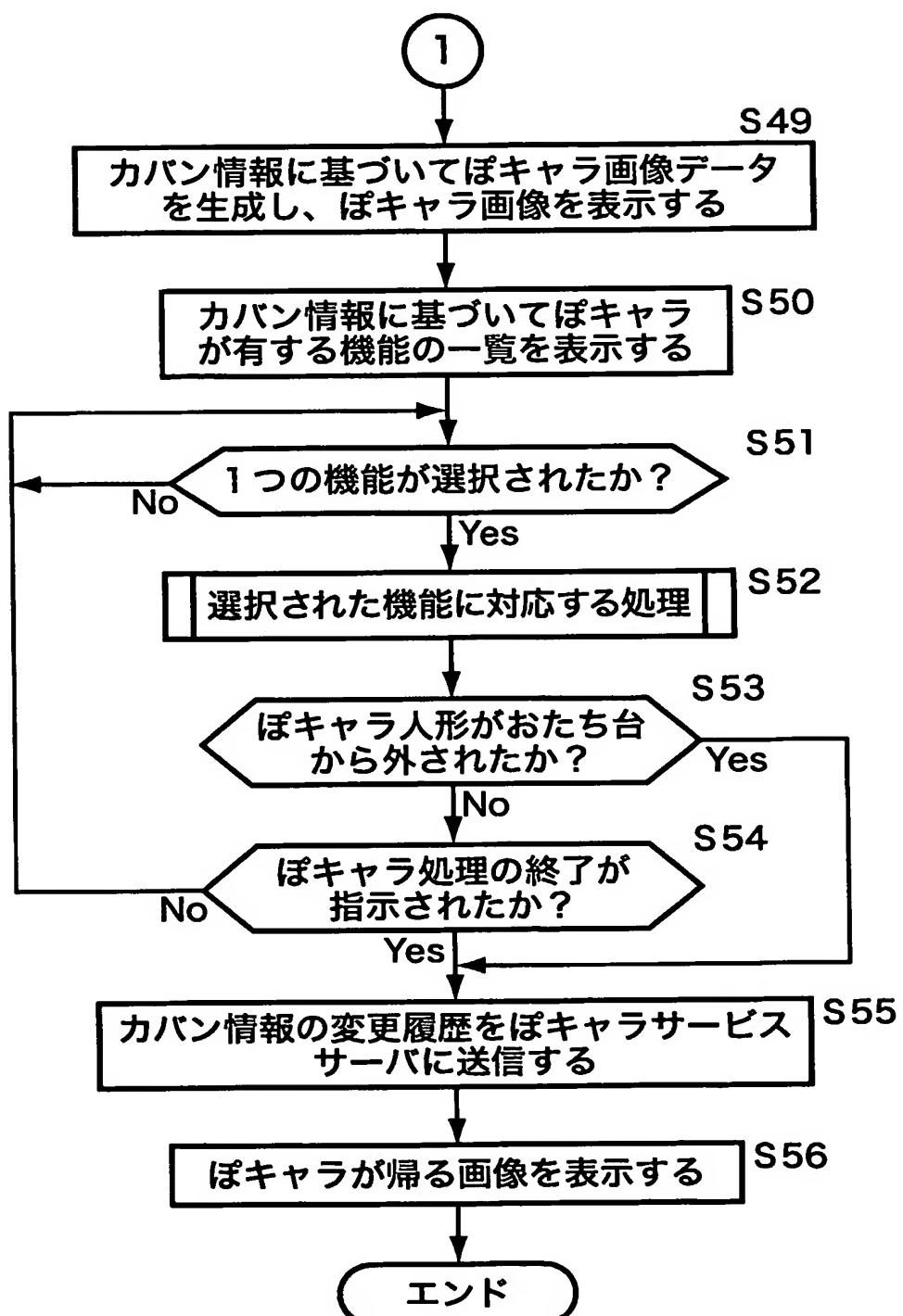
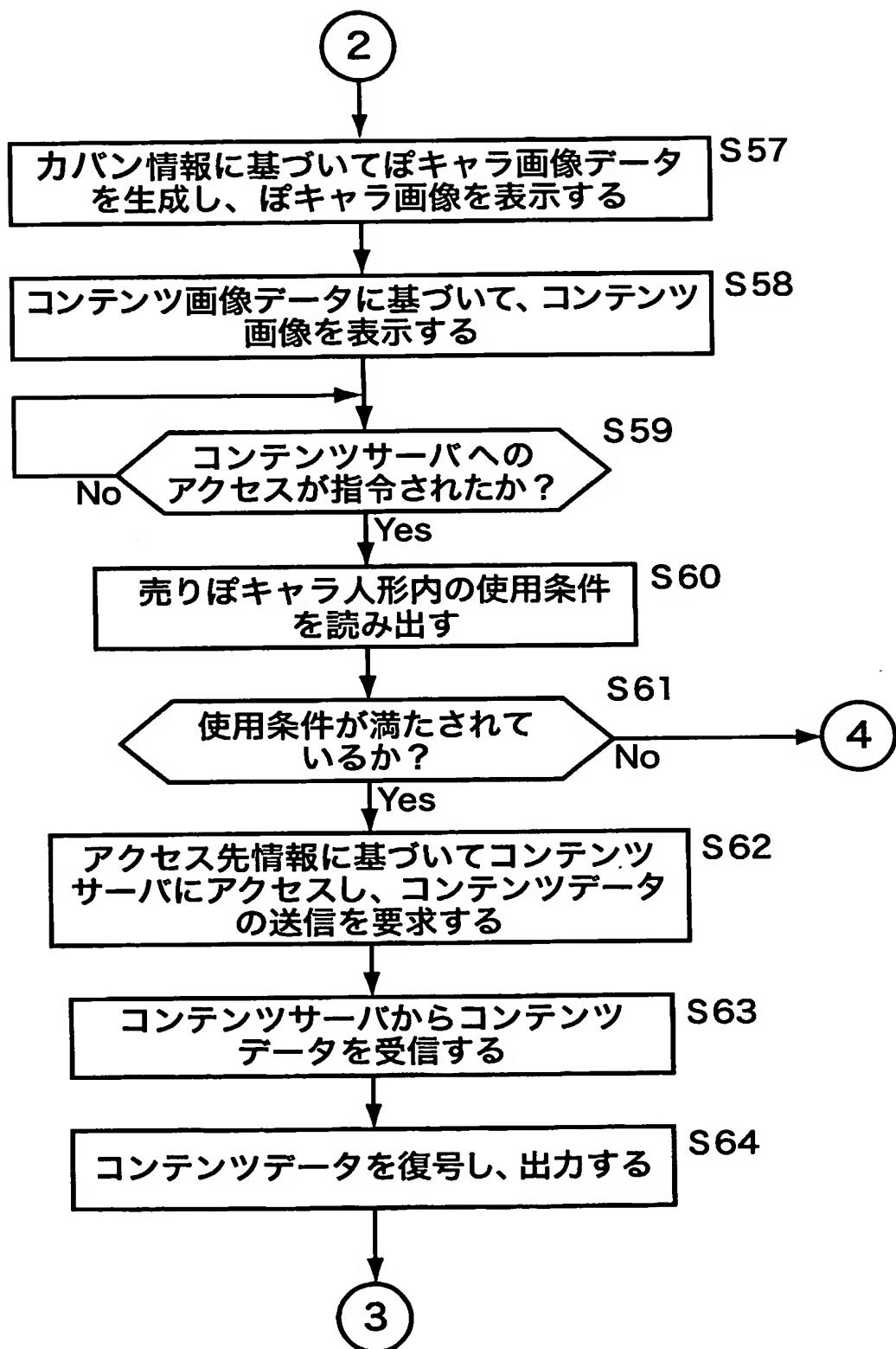


図 14



13/63

図 15

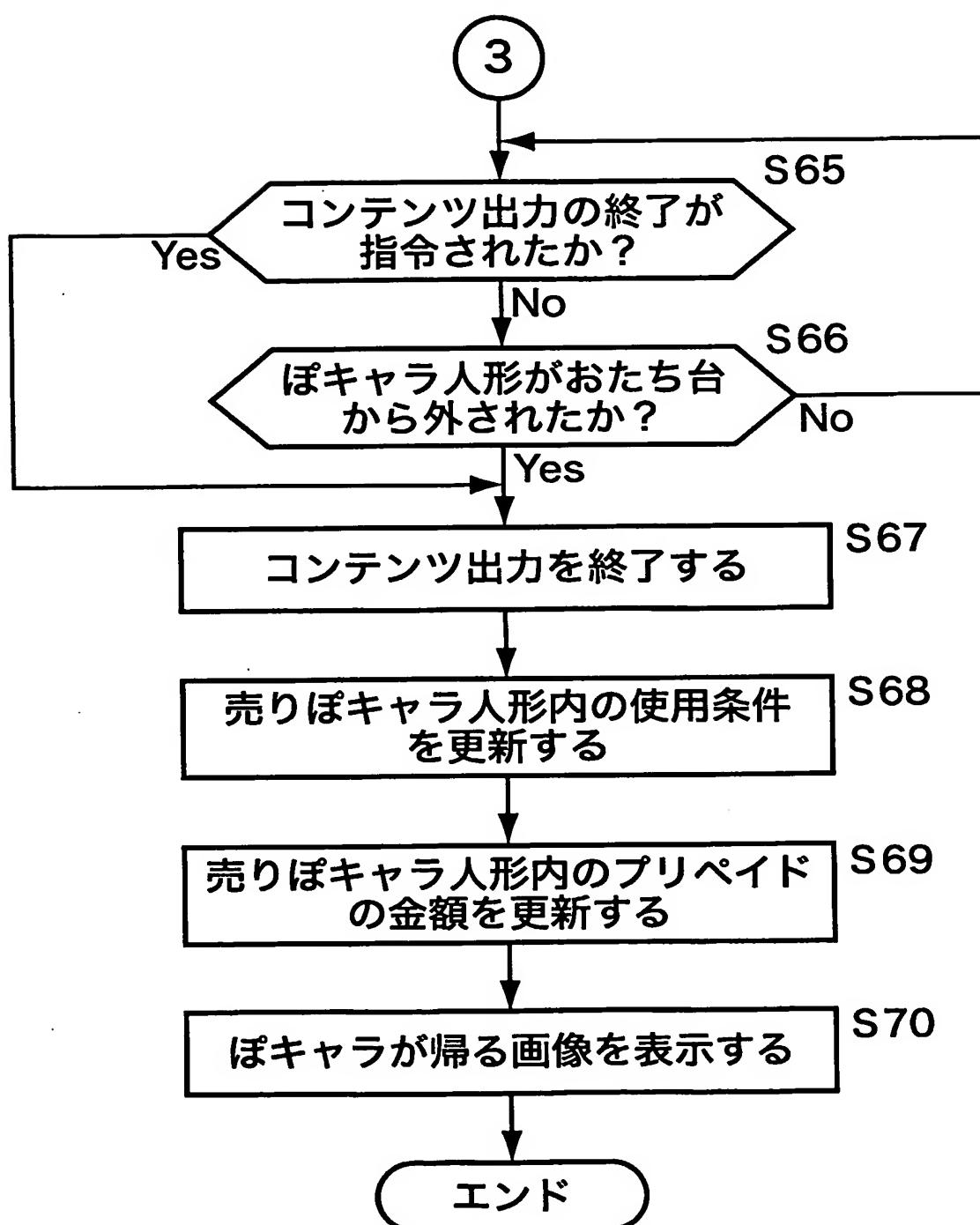
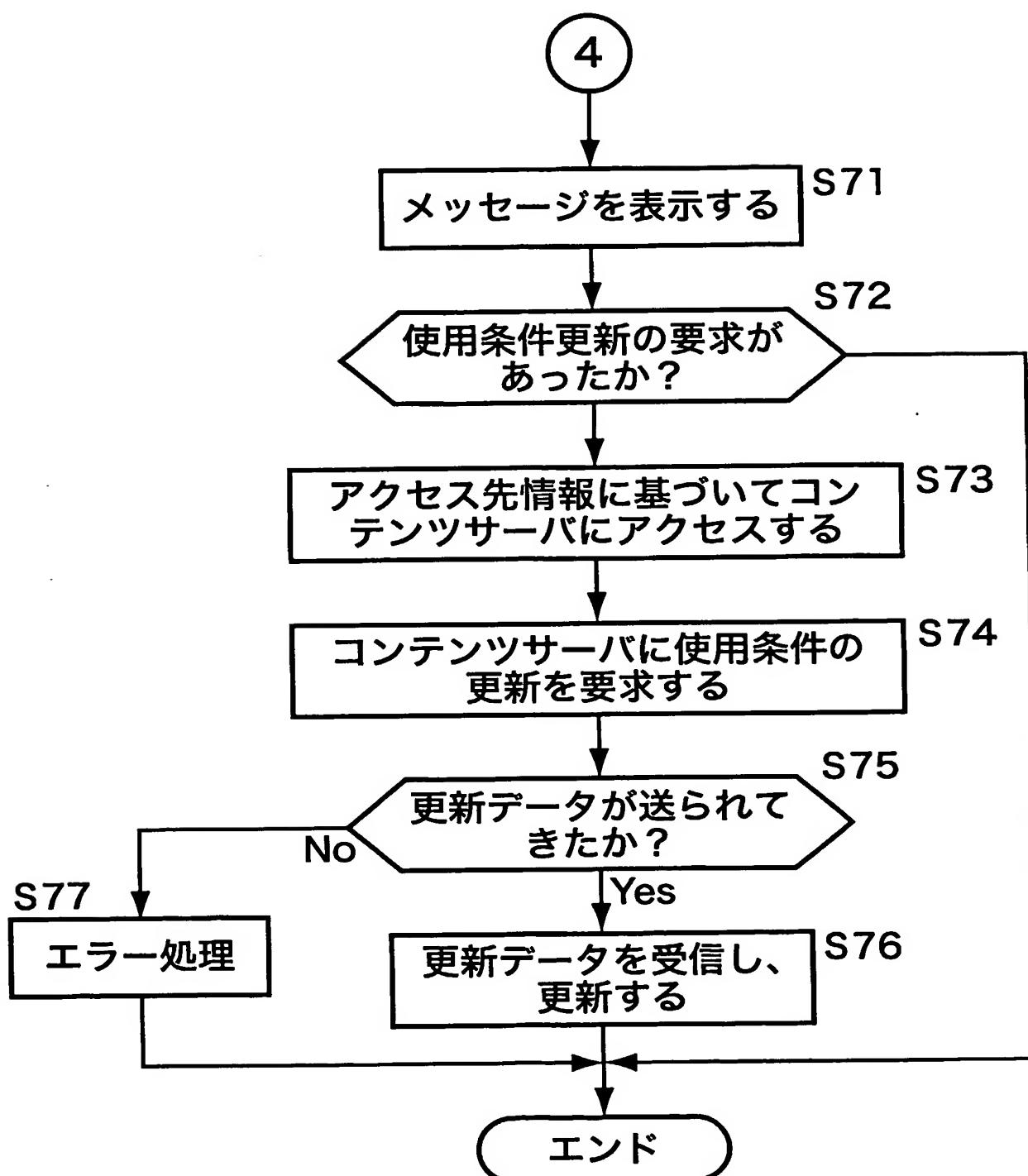


図 16



15/63

図 17

10

親友ぽキャラのカバン情報	
キャラクタ情報	
メール情報	
スケジュール情報	
お気に入り情報	
しごと情報	
一押し情報	
さがす情報	
コンテンツ情報	コンテンツID、アクセス情報
親友ぽキャラフラグ	

図 18

10

売りぽキャラのカバン情報	
キャラクタ情報	
コンテンツ情報	コンテンツID、アクセス先情報
親友ぽキャラフラグ	

16/63

図19

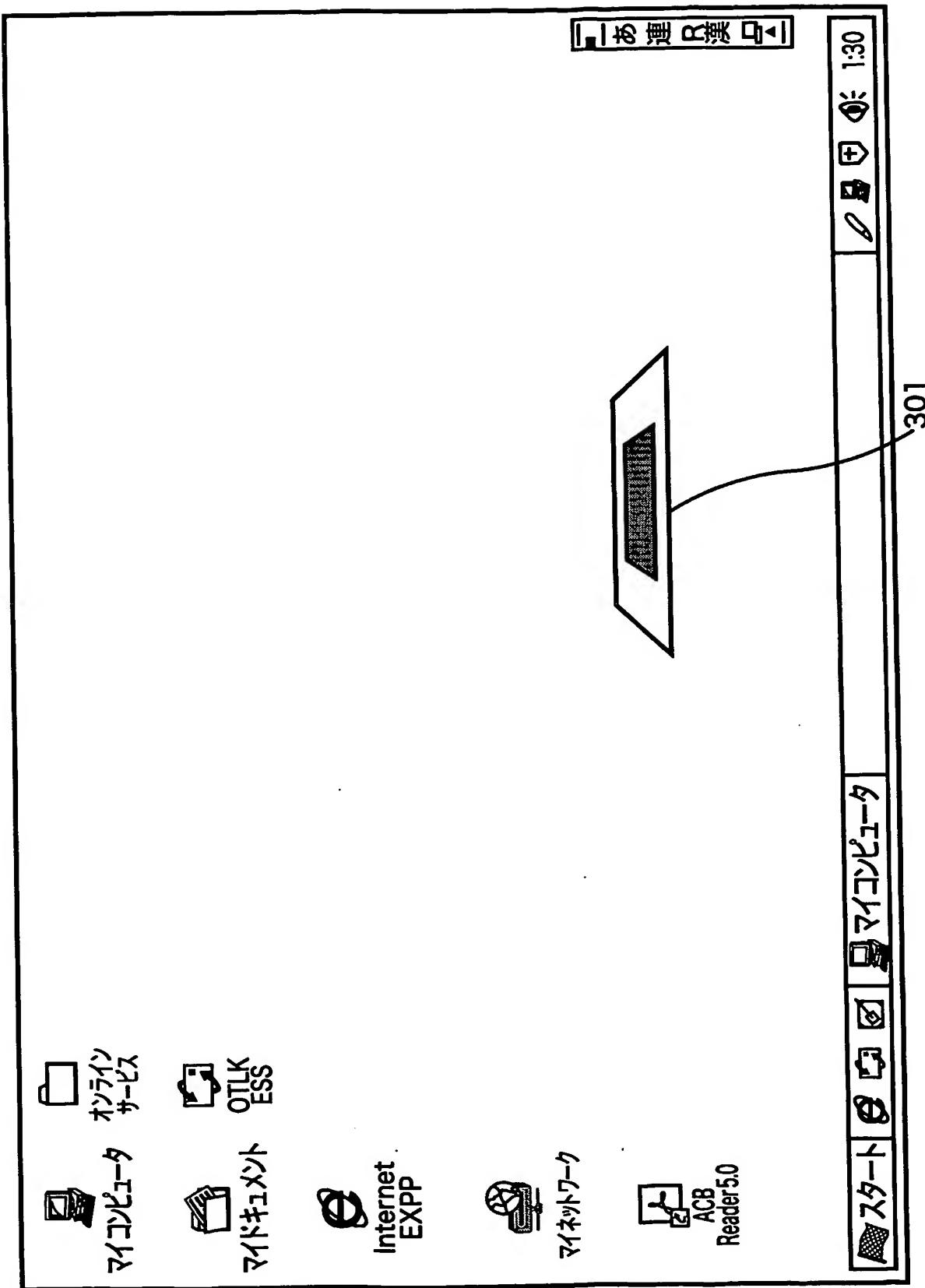


図20

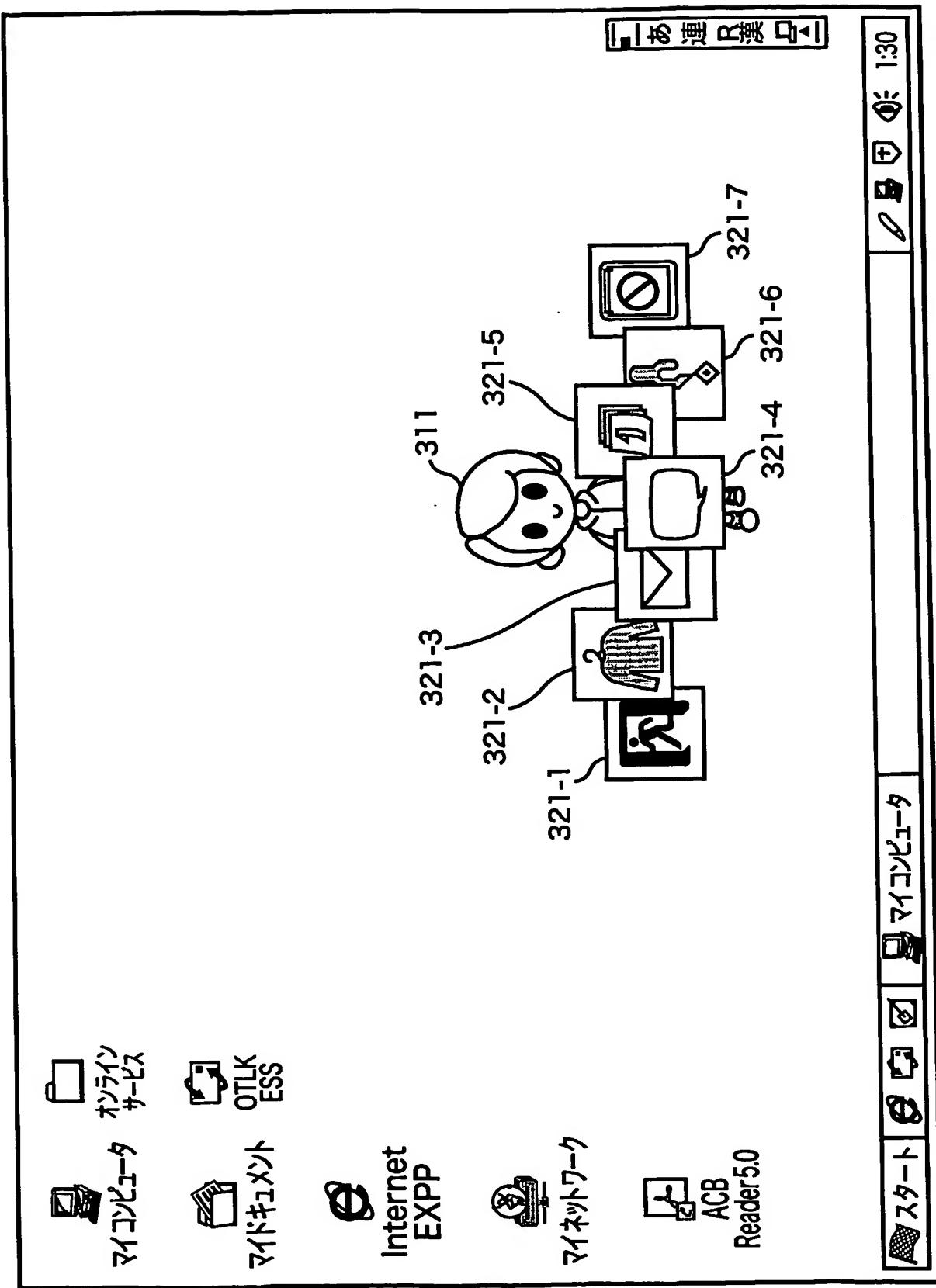
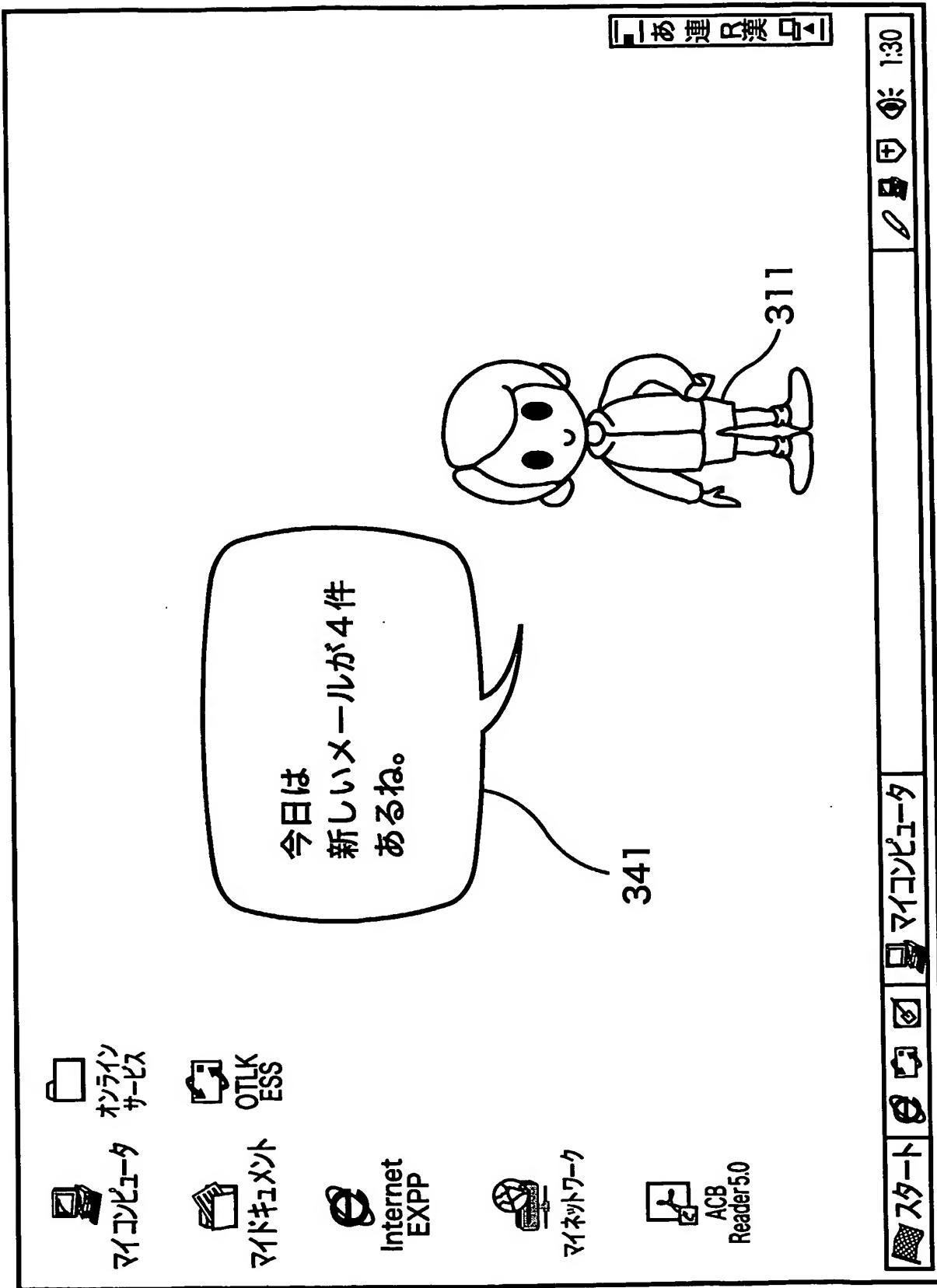
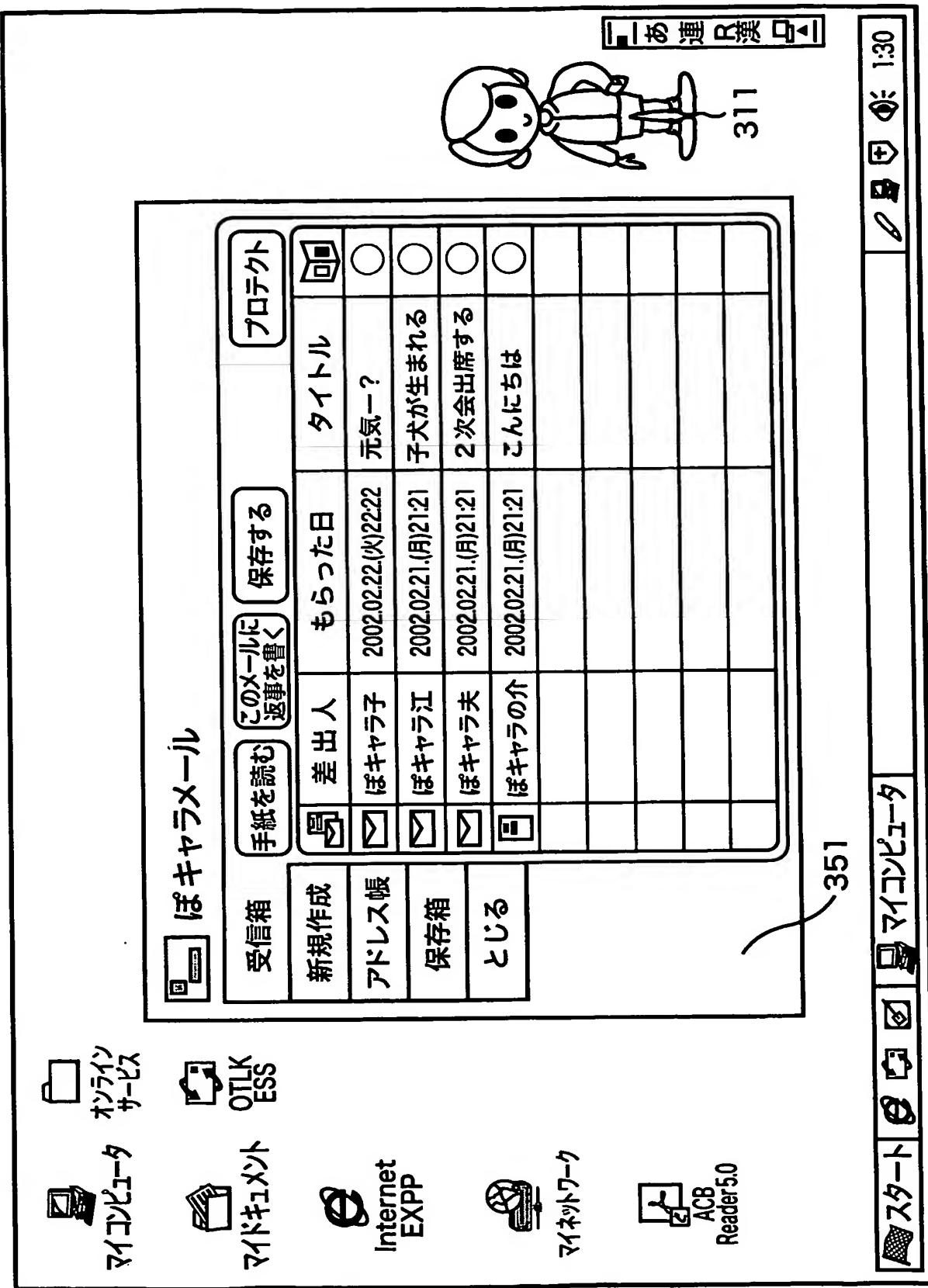


図21



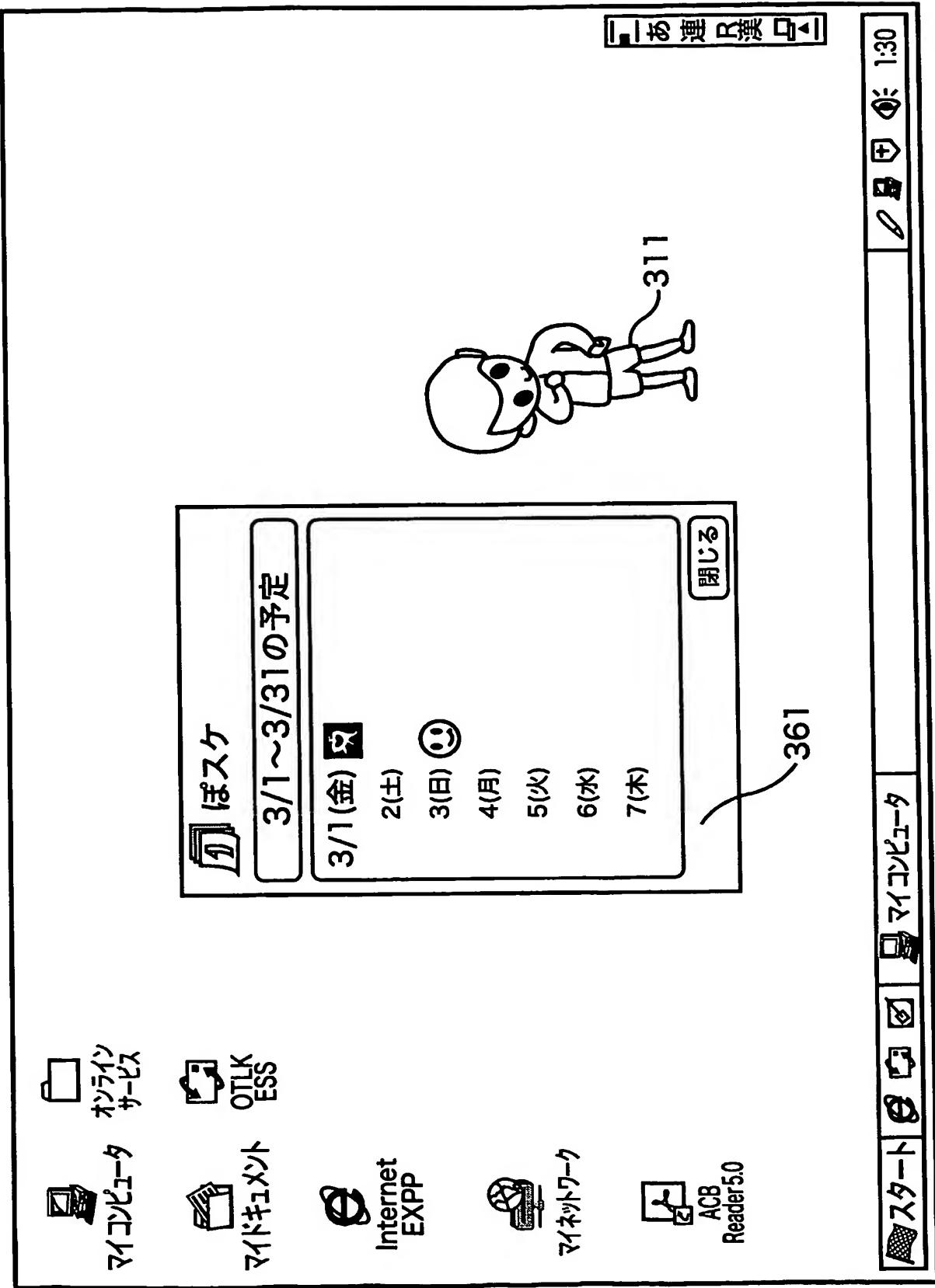
19/63

図22



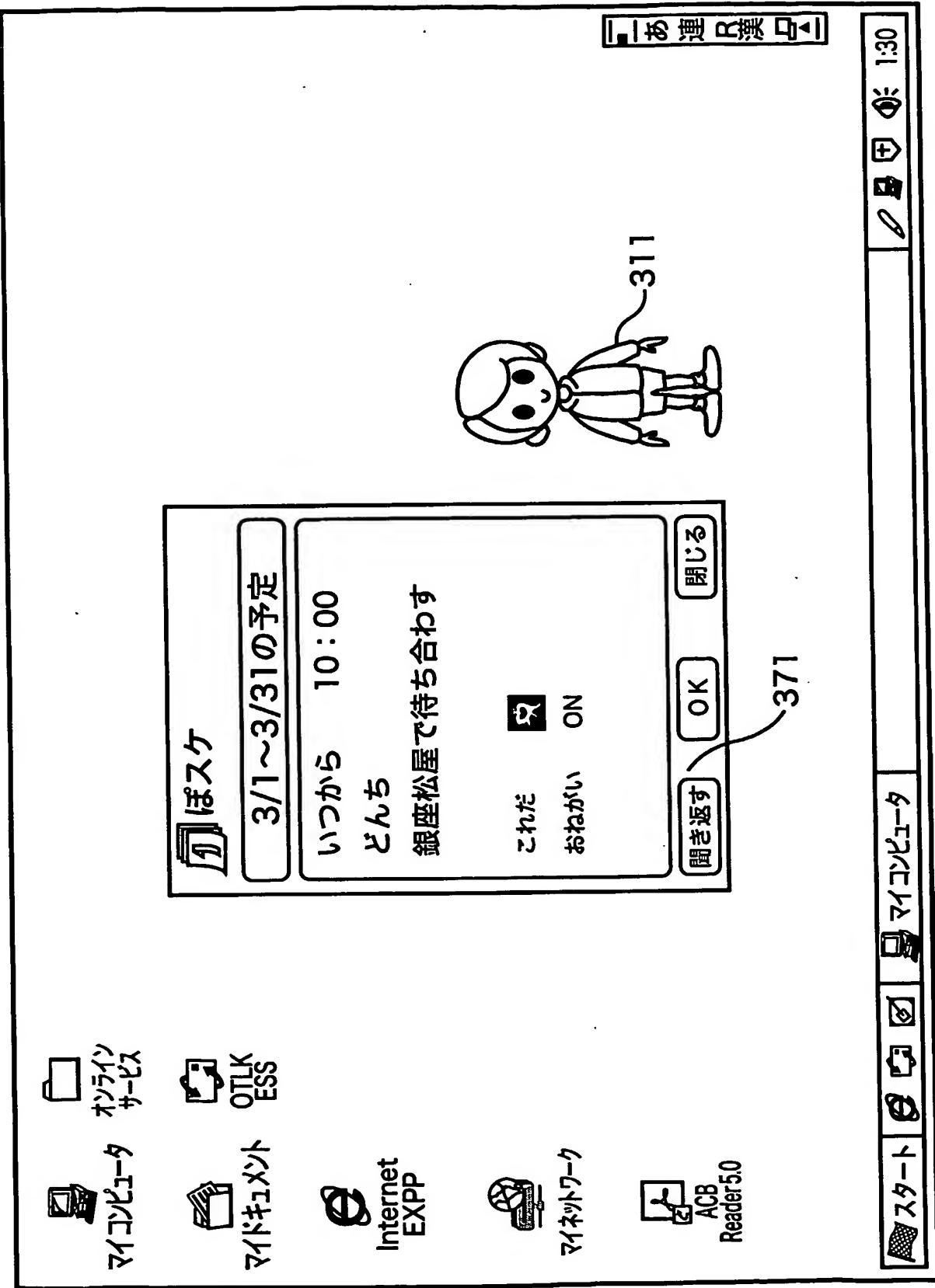
20/63

図 23



21/63

図24



22/63

図 25

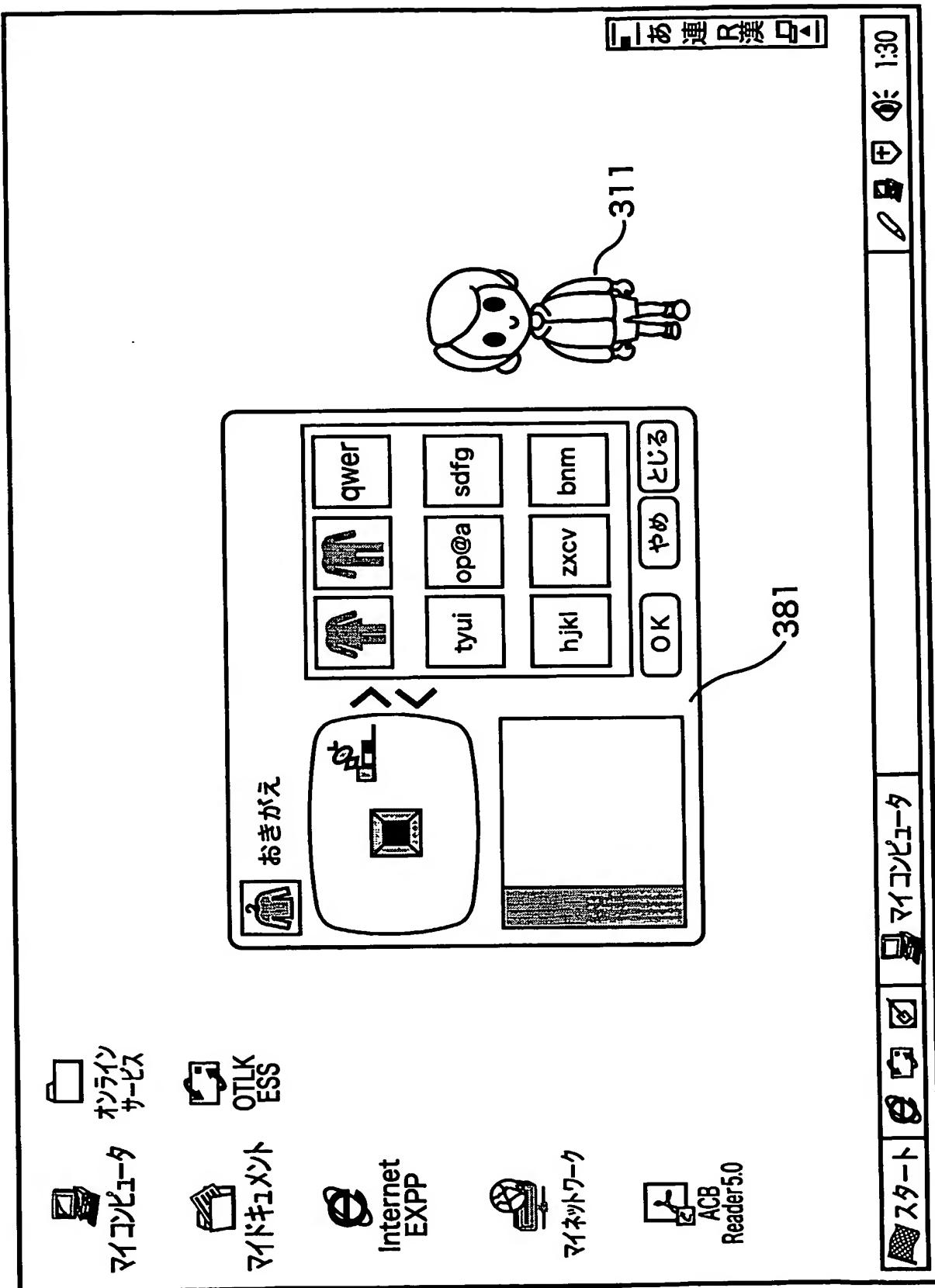
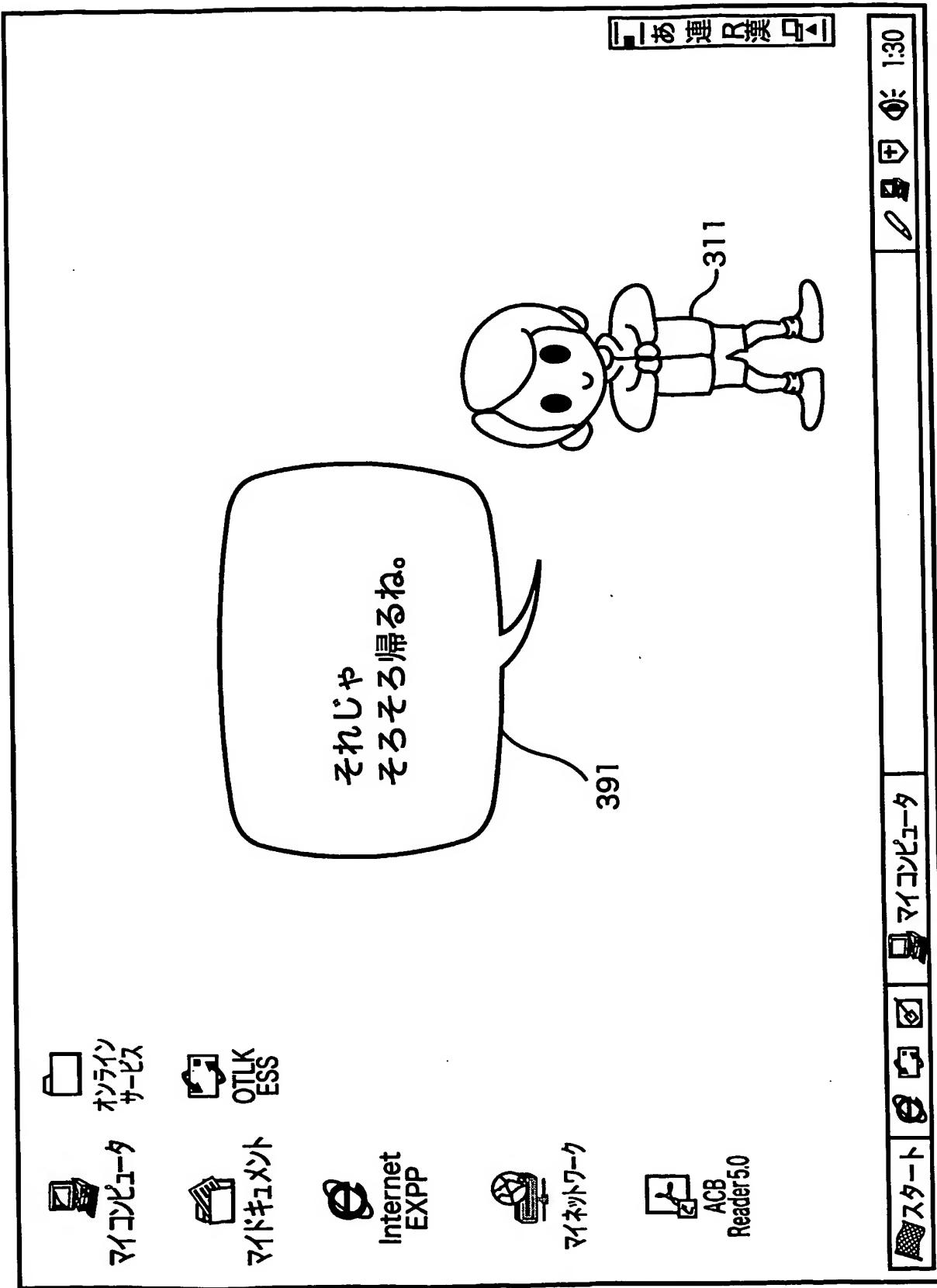


図26



27

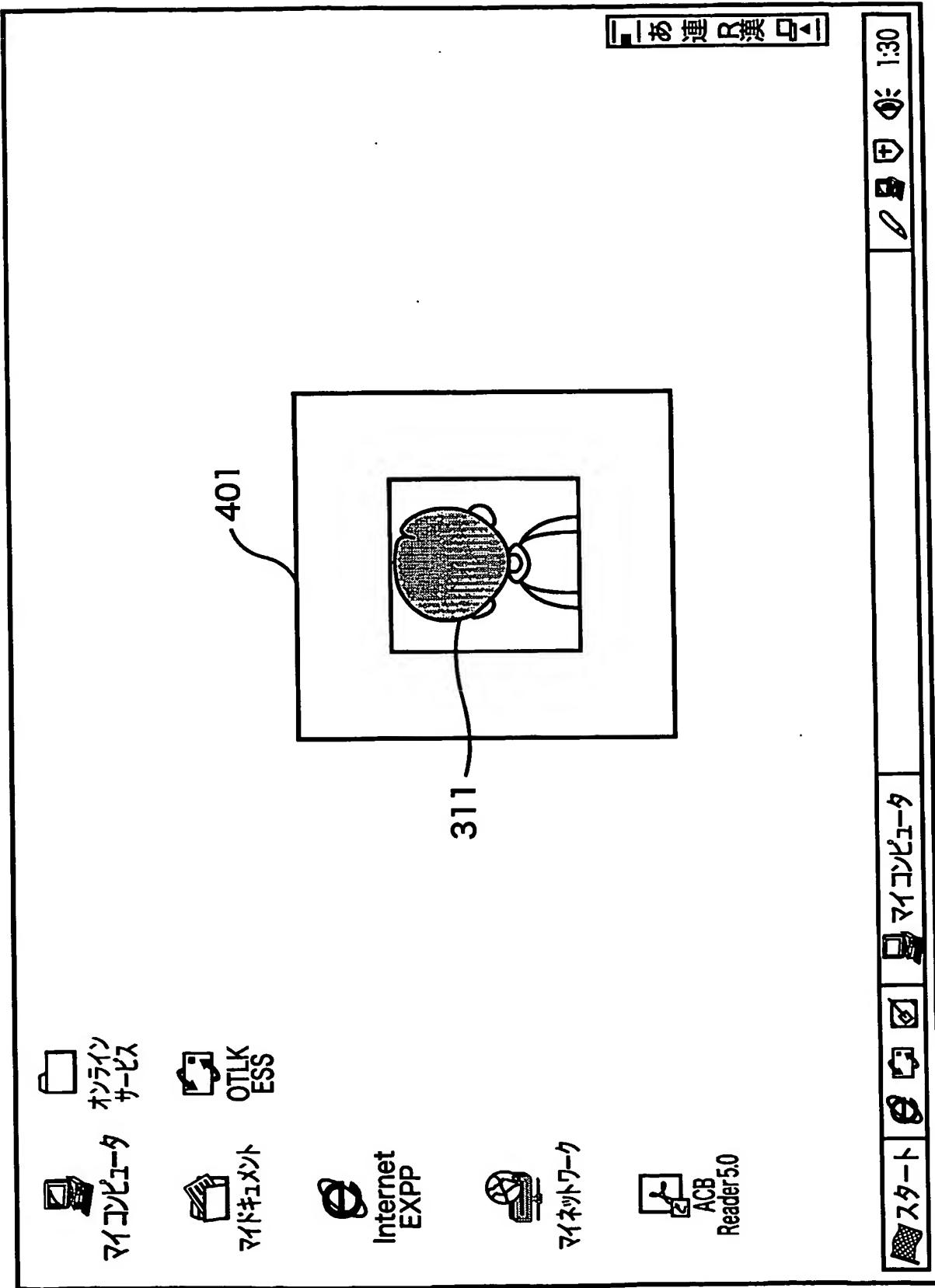


図 28

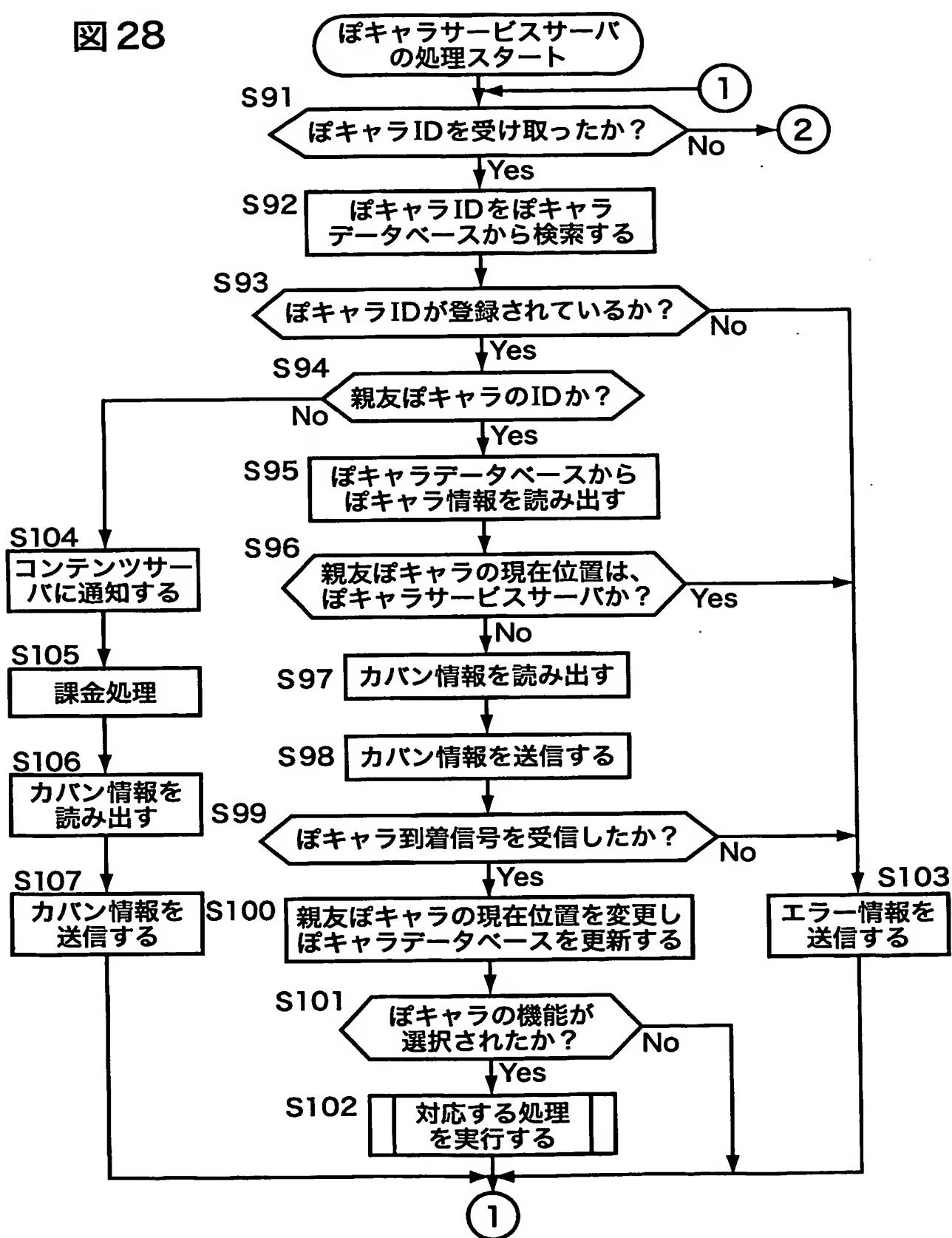
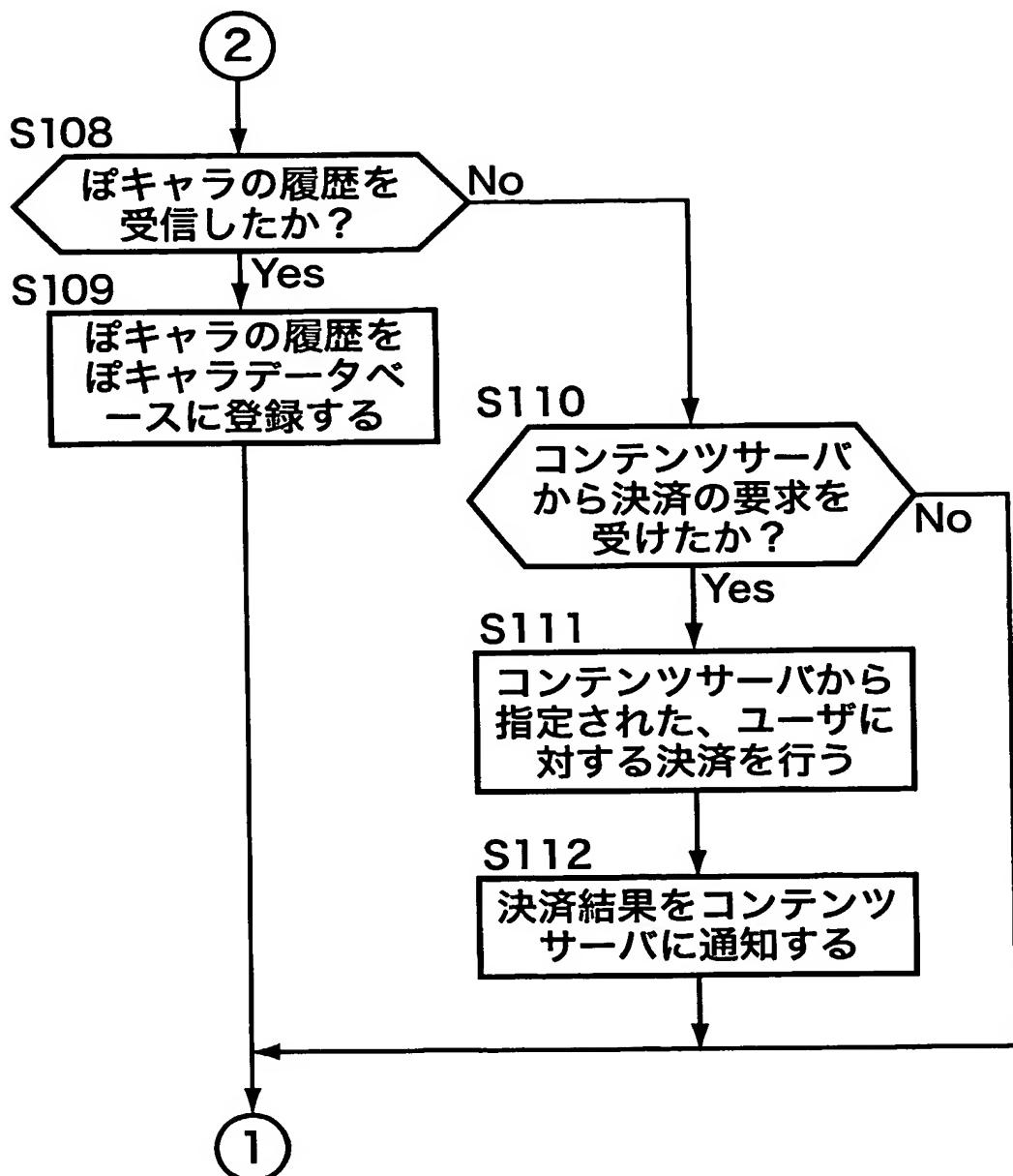


図 29



27/63

図 30

10

ユーザ情報	
ユーザID	
氏名	
住所	
生年月日	
性別	
電話番号	
FAX番号	
メールアドレス	
登録日	
クレジットカード番号	
銀行口座番号	

28/63

図 31

10

親友ぼキャラのぼキャラ情報	
ぼキャラID	
ユーザID	
親友ぼキャラフラグ	
キャラクタ情報	
メール情報	
スケジュール情報	
お気に入り情報	
しごと情報	
一押し情報	
さがす情報	
コンテンツ情報	コンテンツID、アクセス情報
ライセンス情報	サーバアドレス、ライセンスID、暗号鍵
親友ぼキャラの現在位置	

29/63

図32

10

売りぽキャラのぽキャラ情報	
ぽキャラID	
親友ぽキャラフラグ	
キャラクタ情報	
コンテンツ情報	コンテンツID、アクセス先情報
ライセンス情報	サーバアドレス、ライセンスID、暗号鍵
コンテンツ利用情報	

図 33

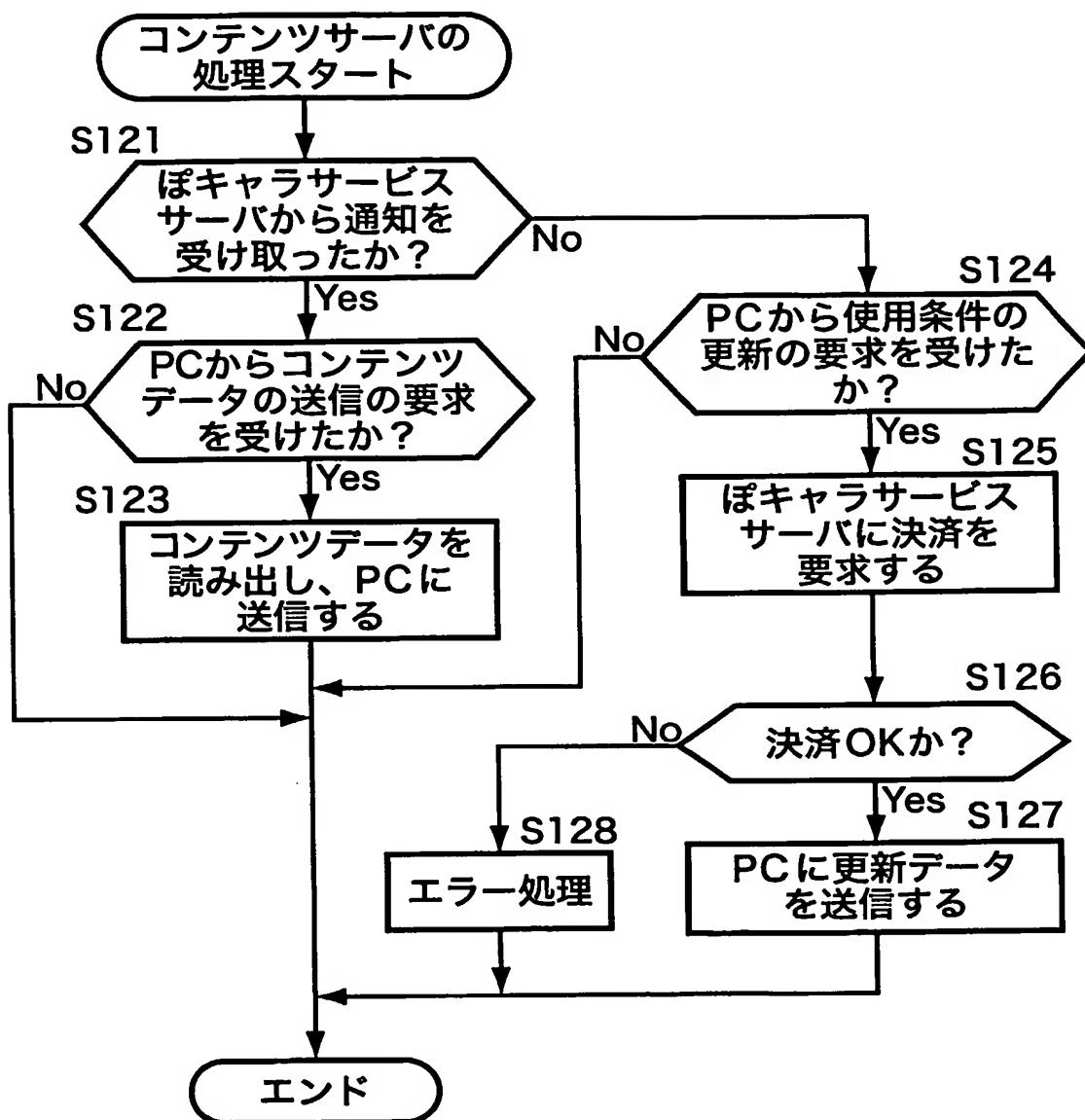
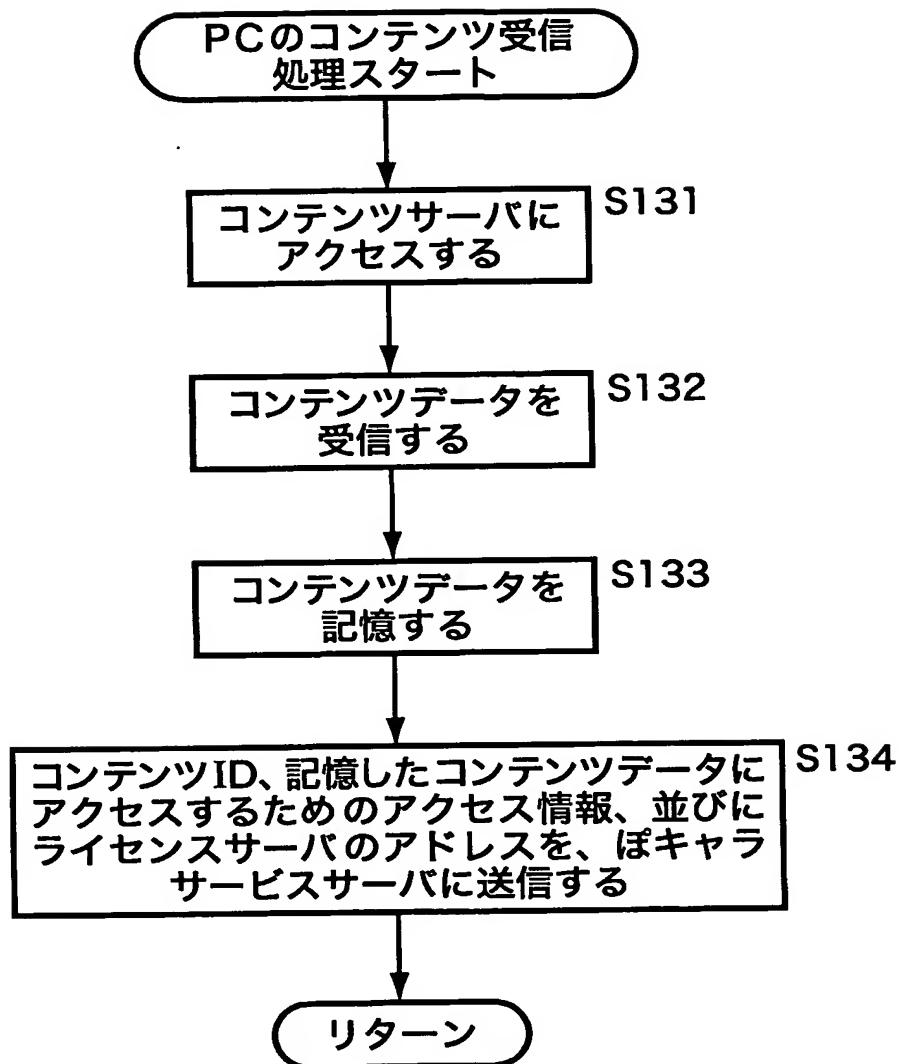


図34



32/63

図 35

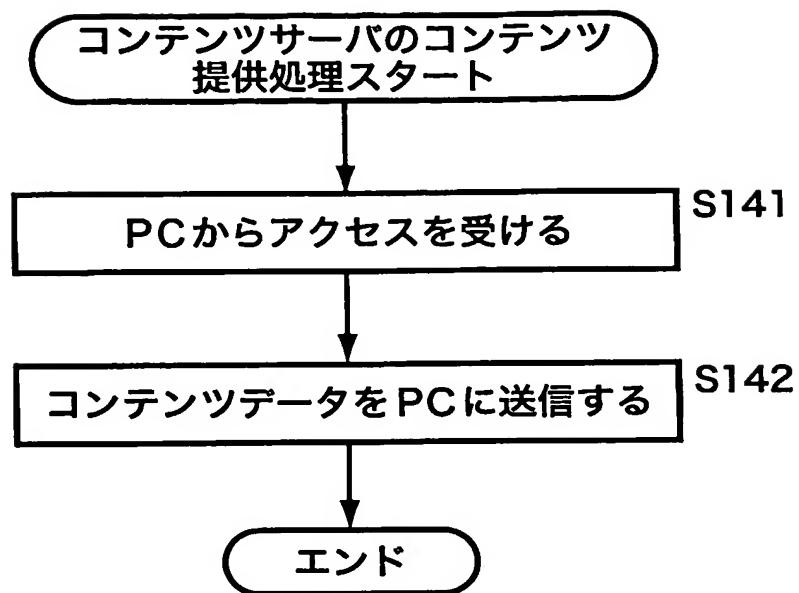


図36

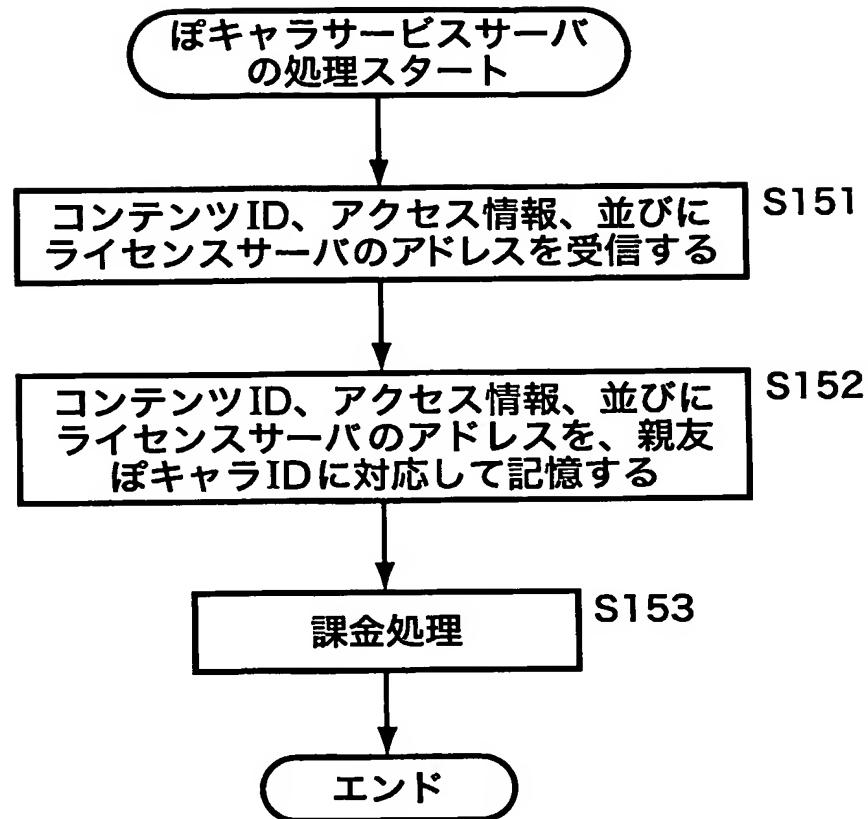


図37

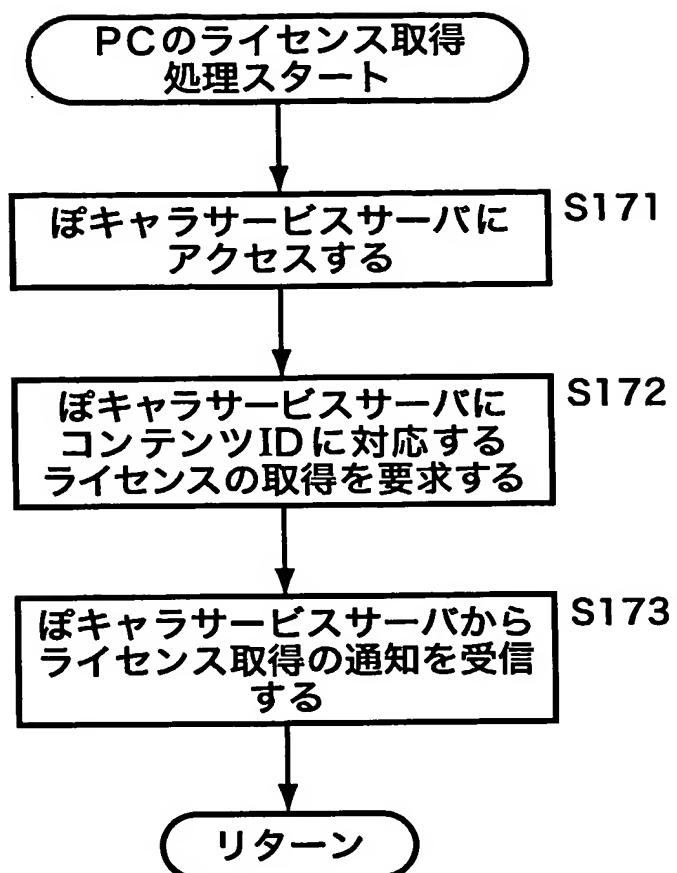


図 38

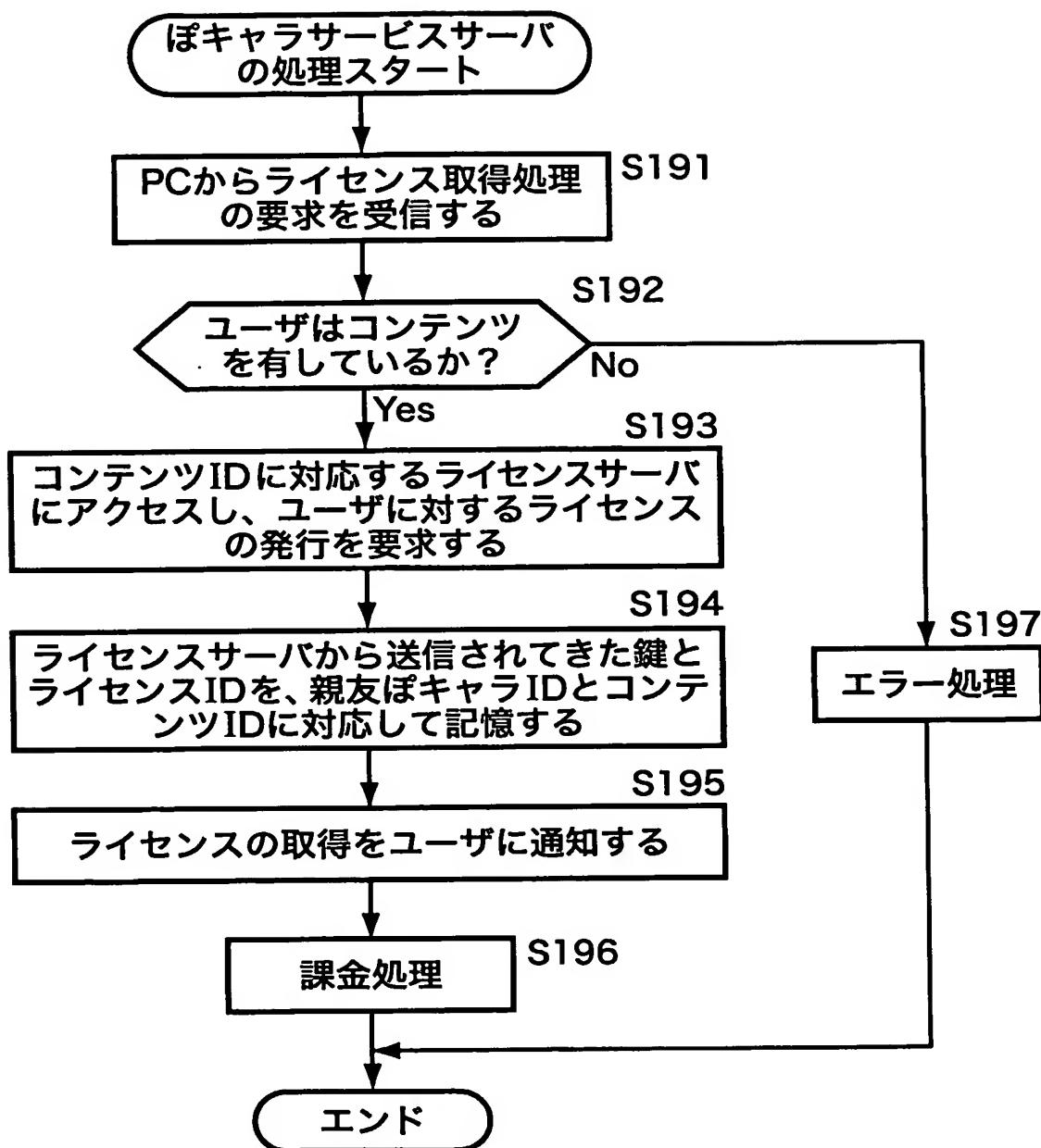


図39

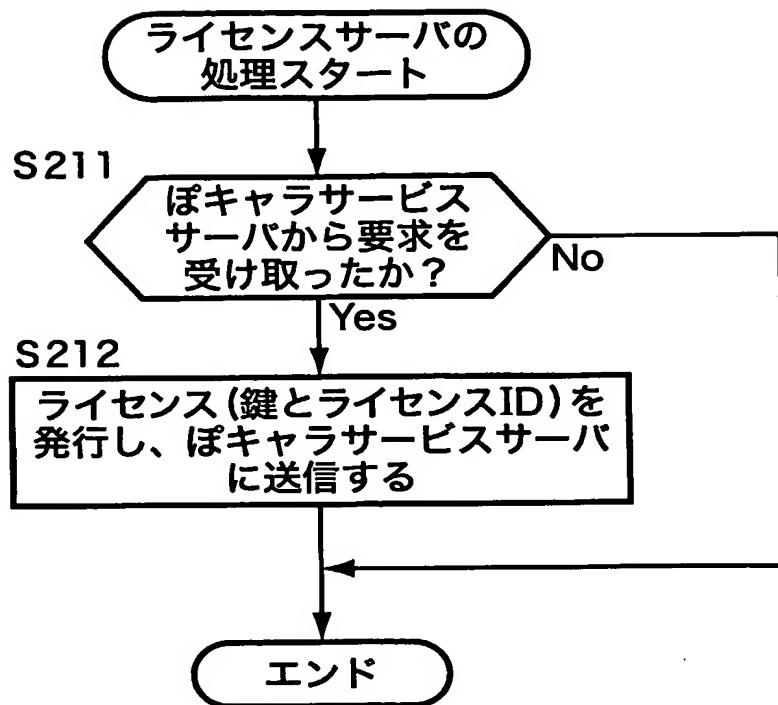


図 40

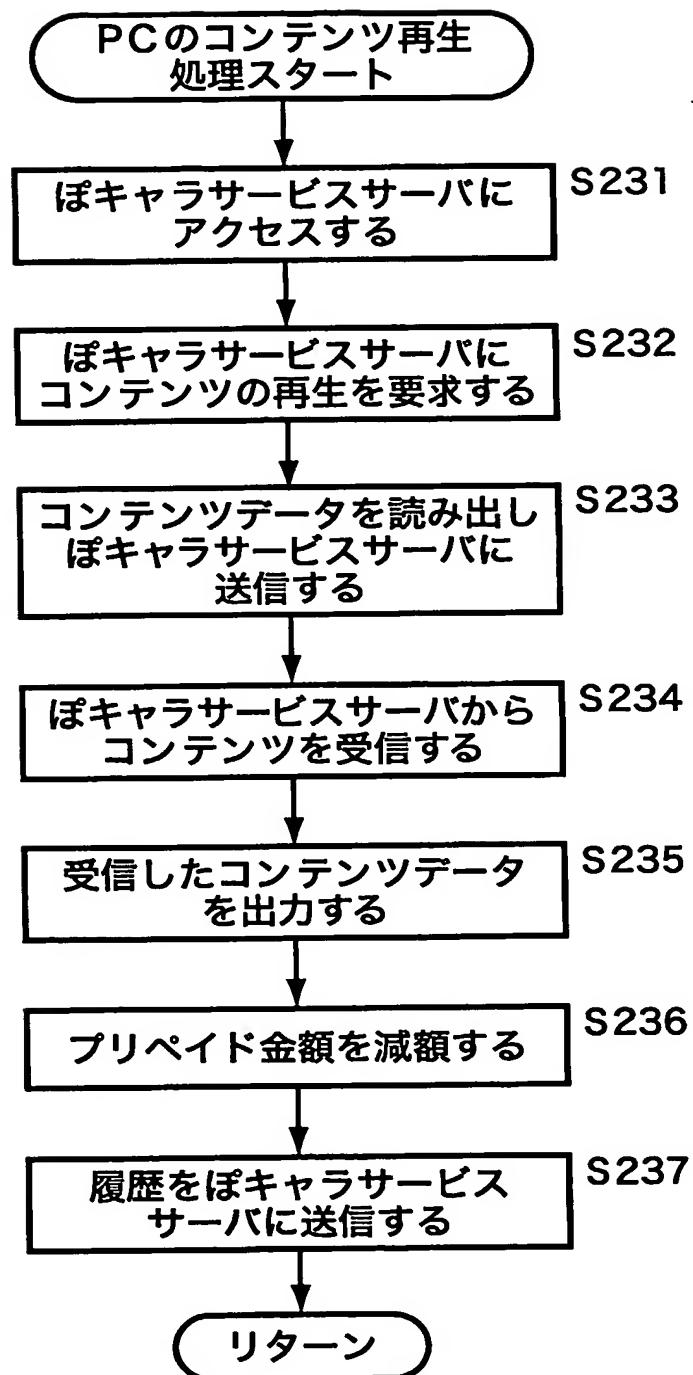


図 41

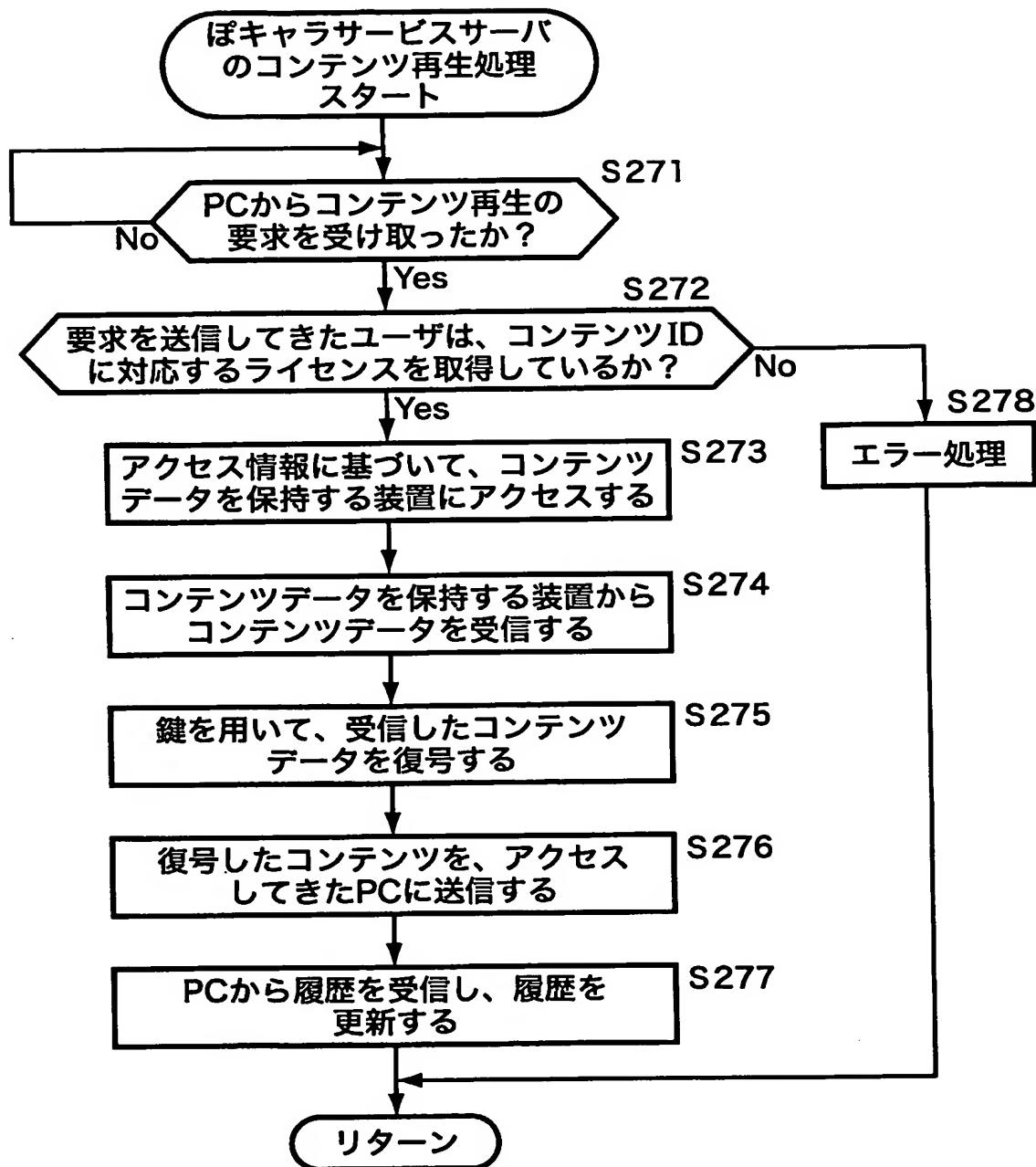


図 42

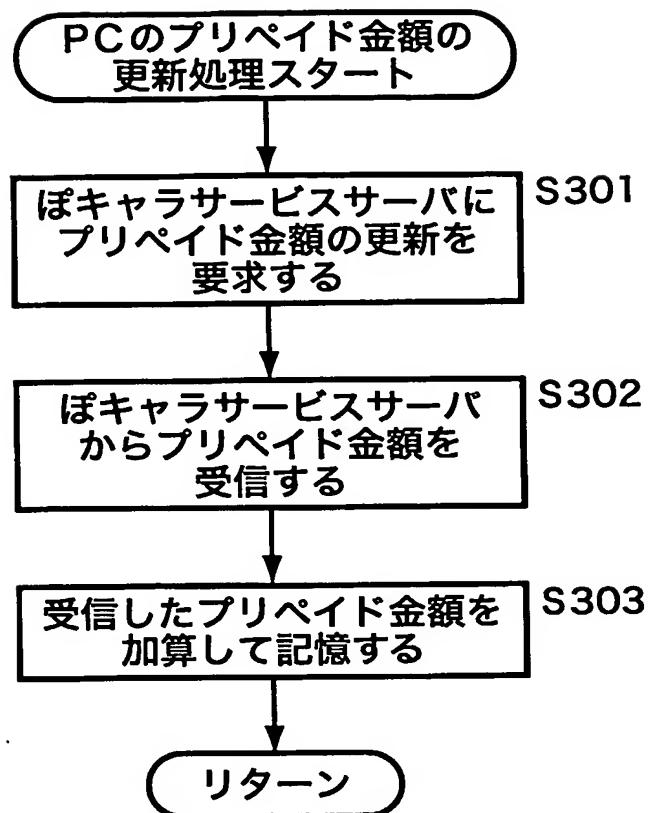


図 43

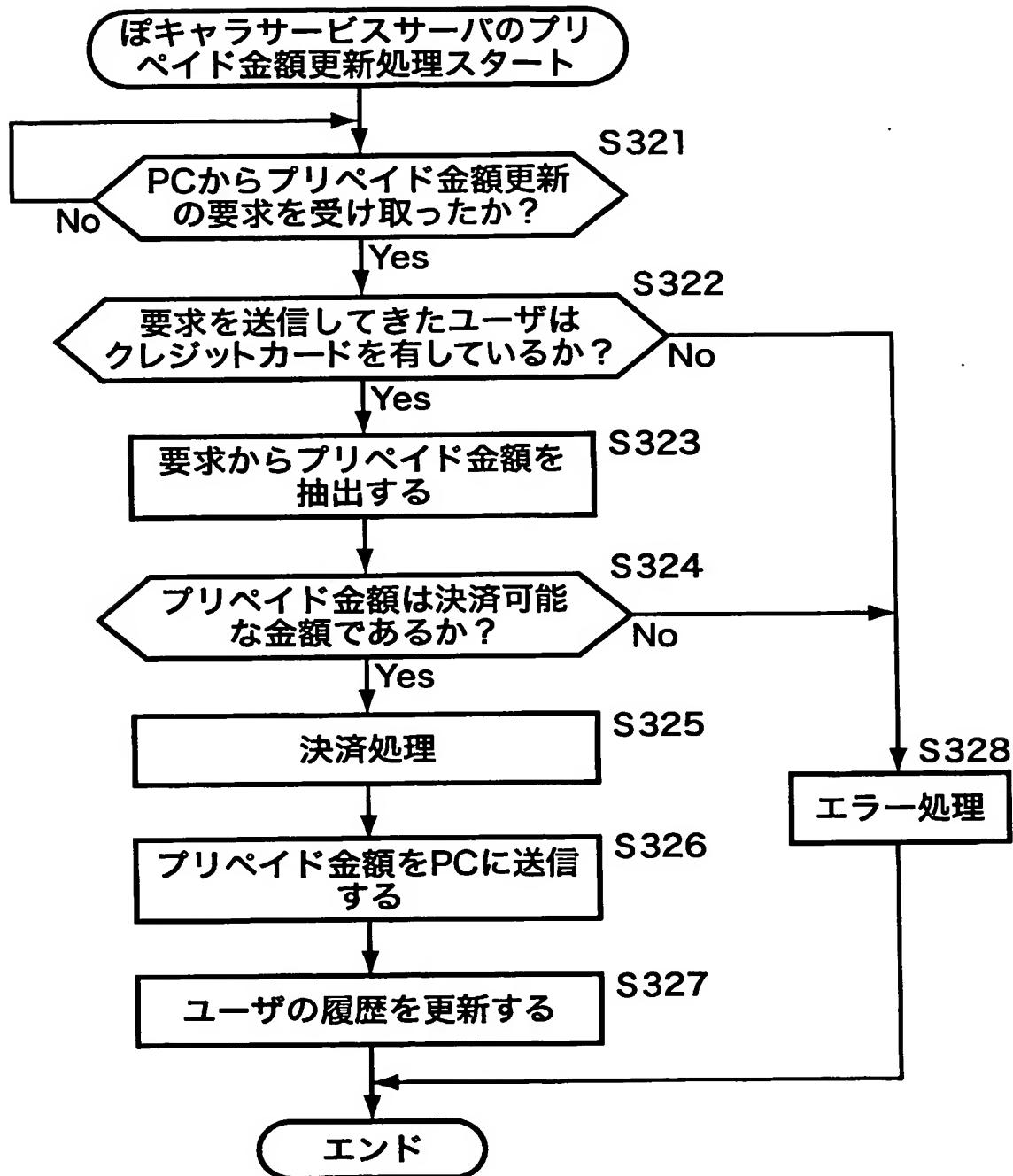


図 44

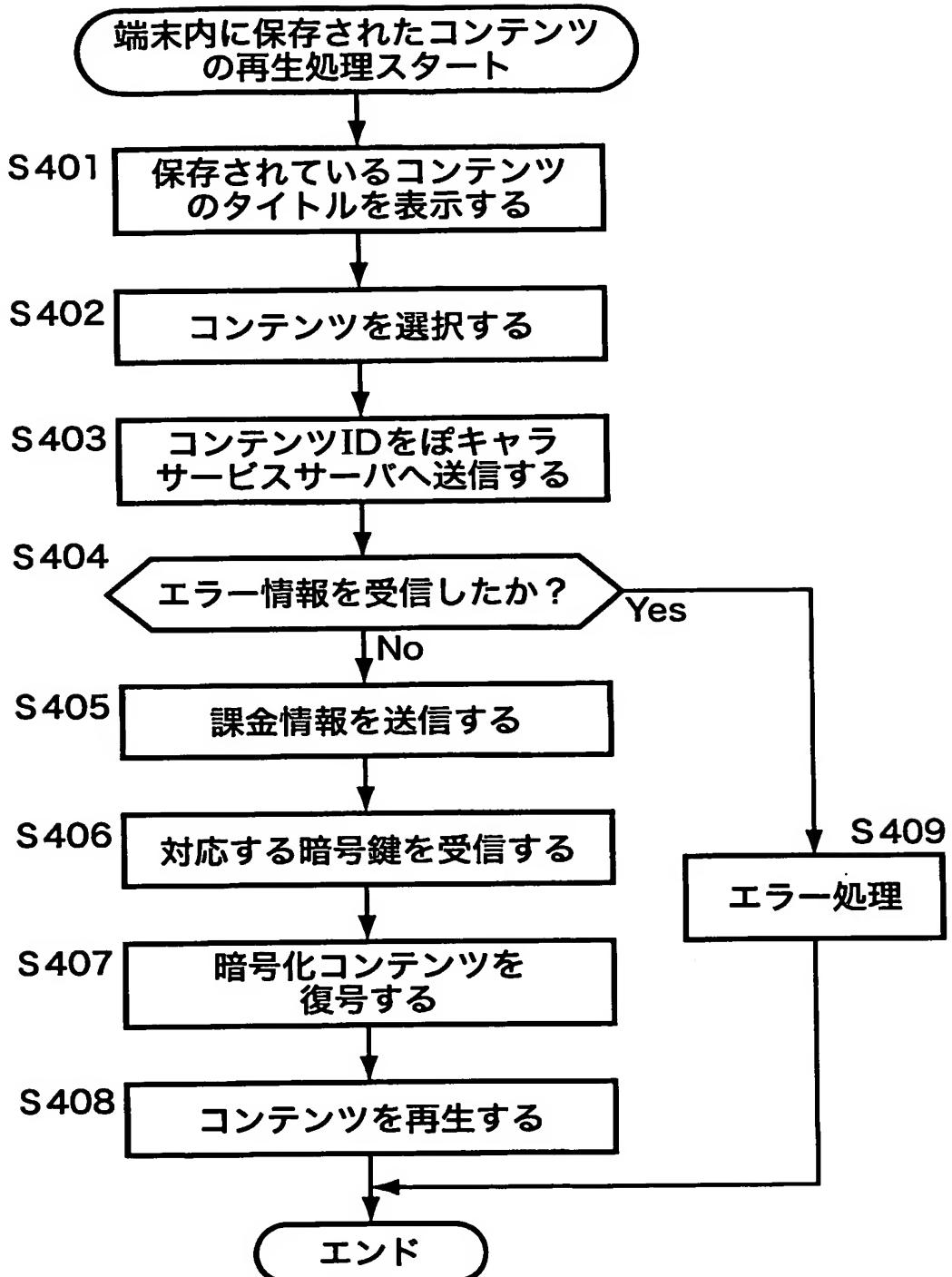


図 45

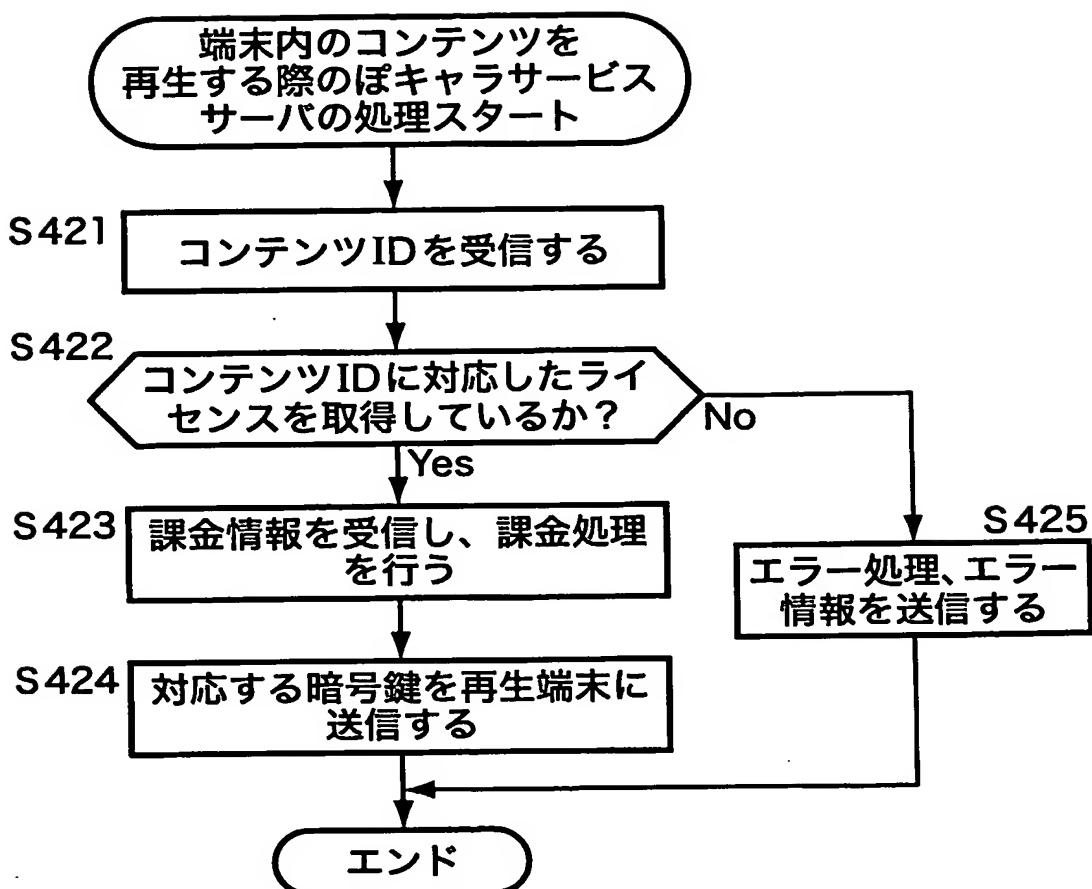


図 46

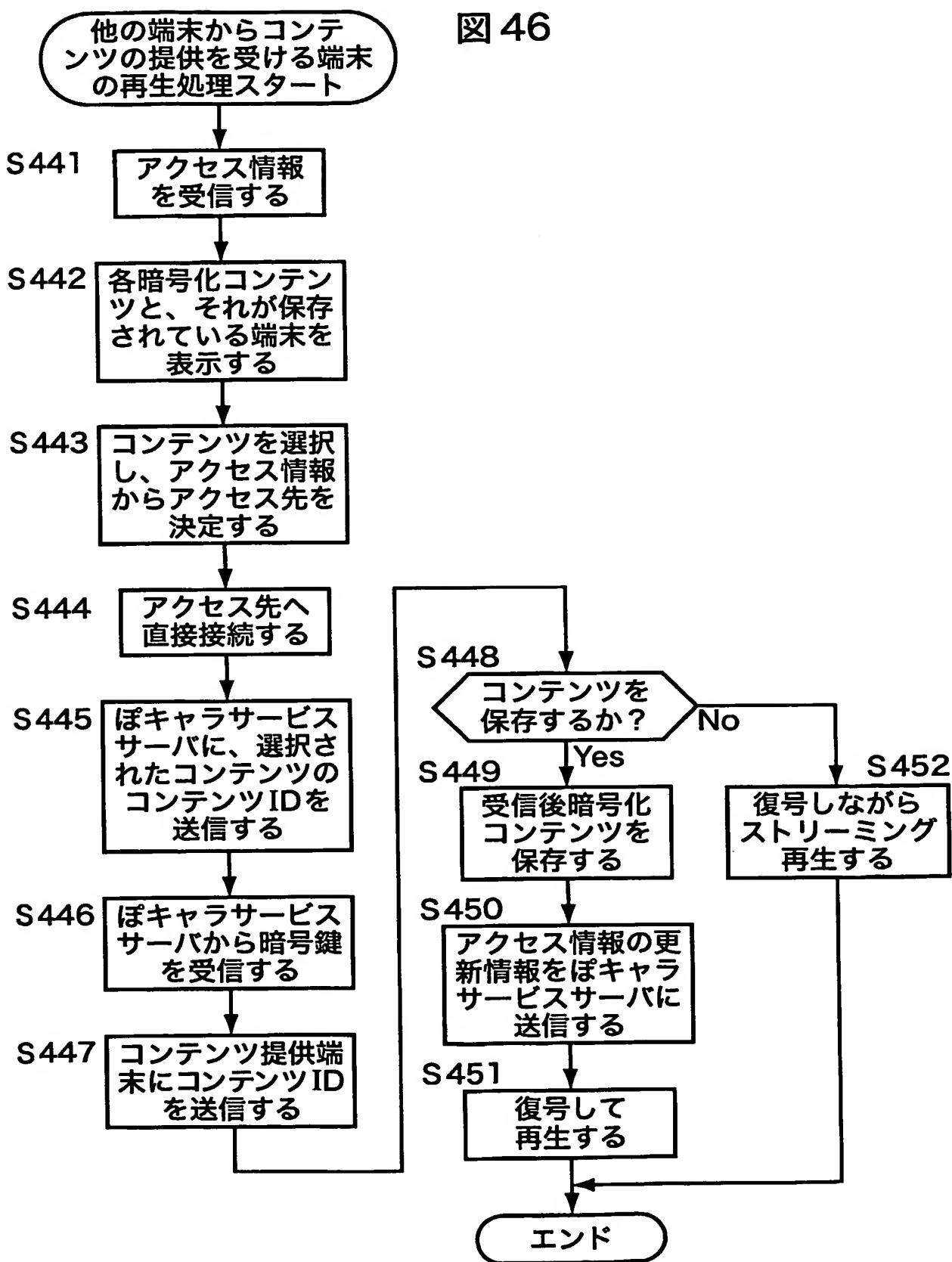


図 47

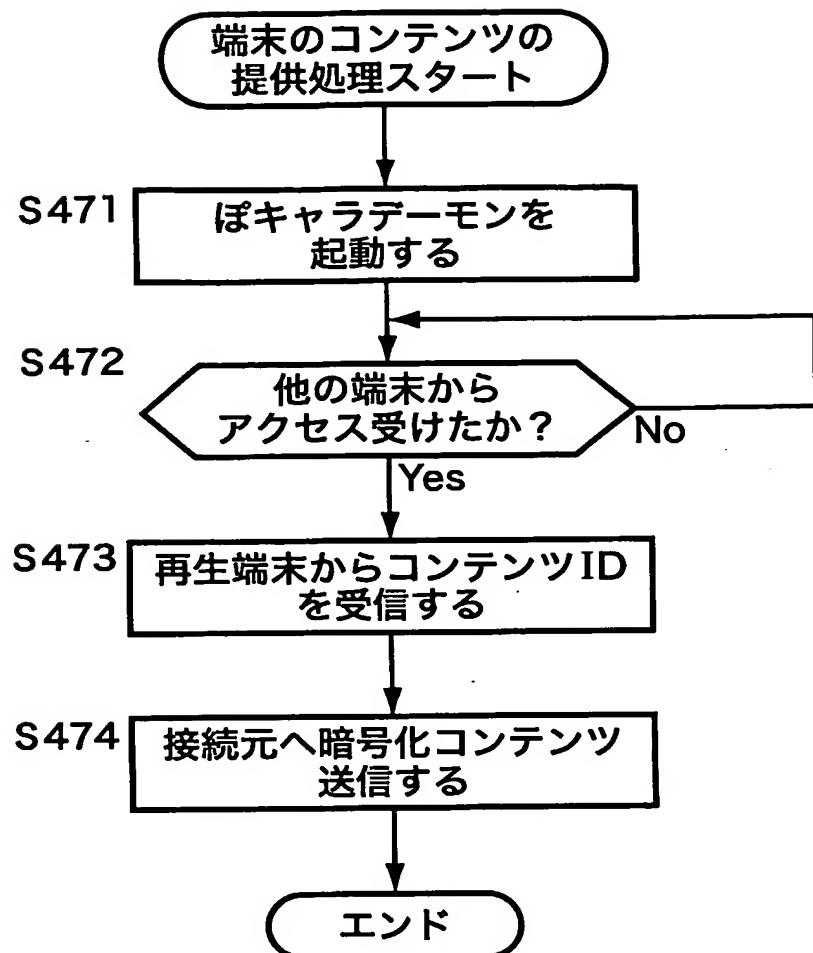


図48

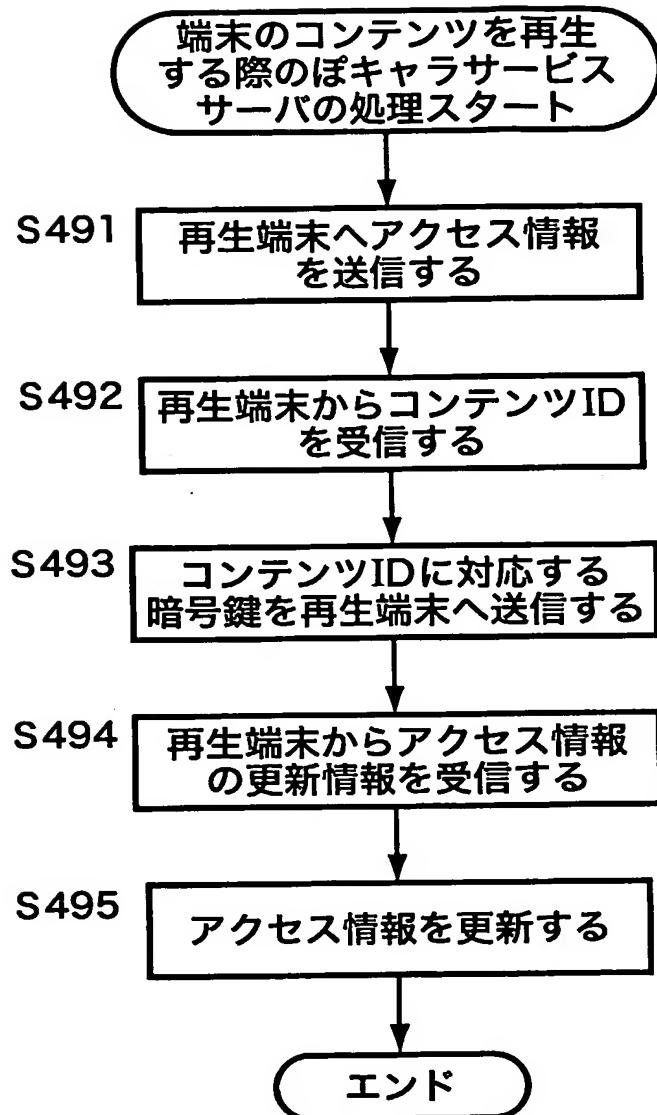


図 49

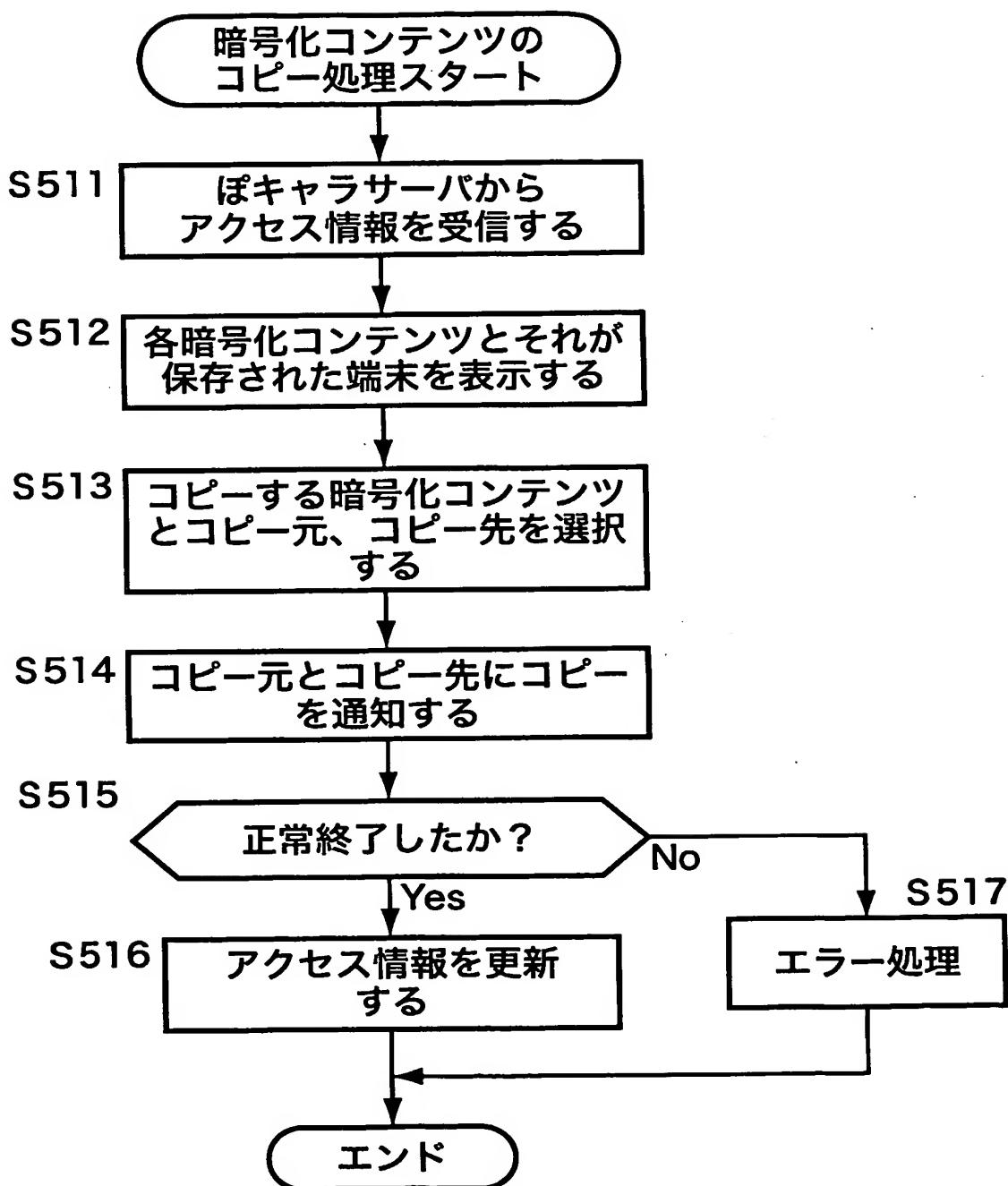


図 50

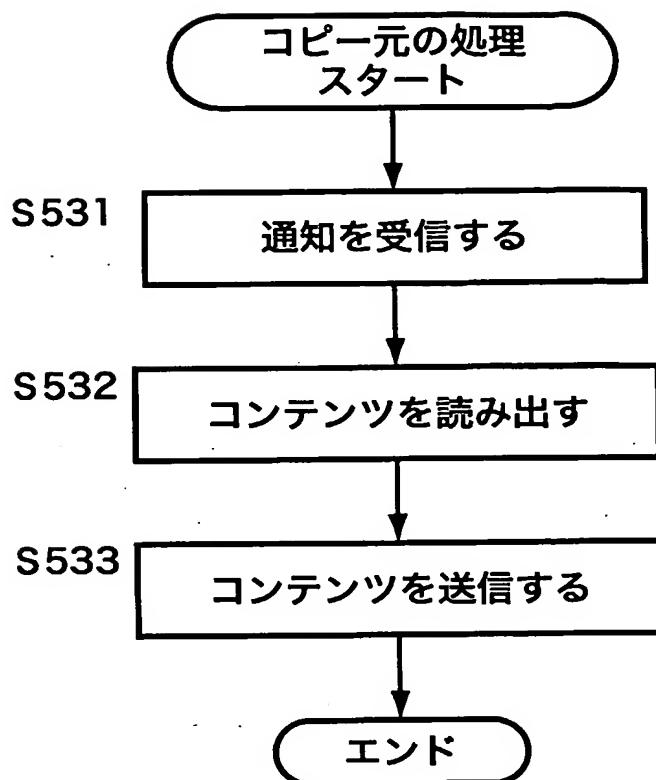
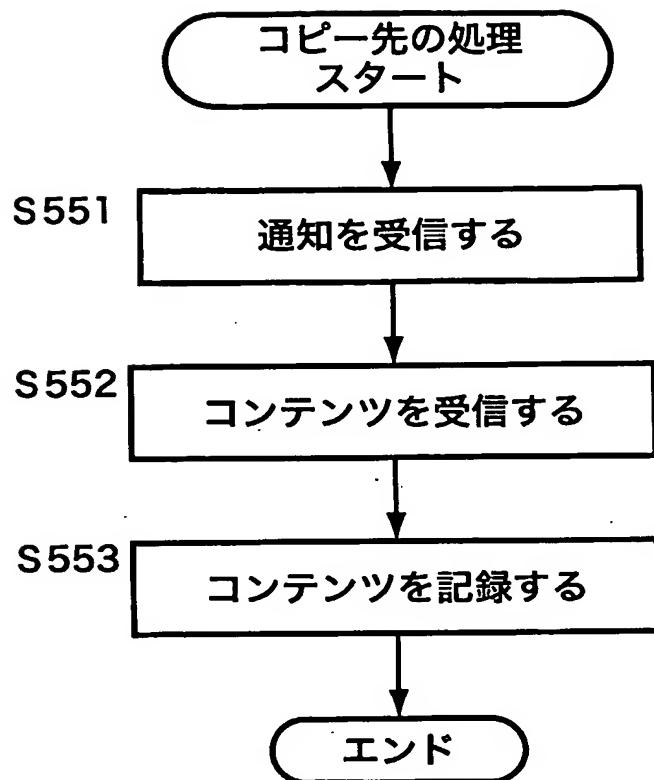


図 51



49/63

図 52

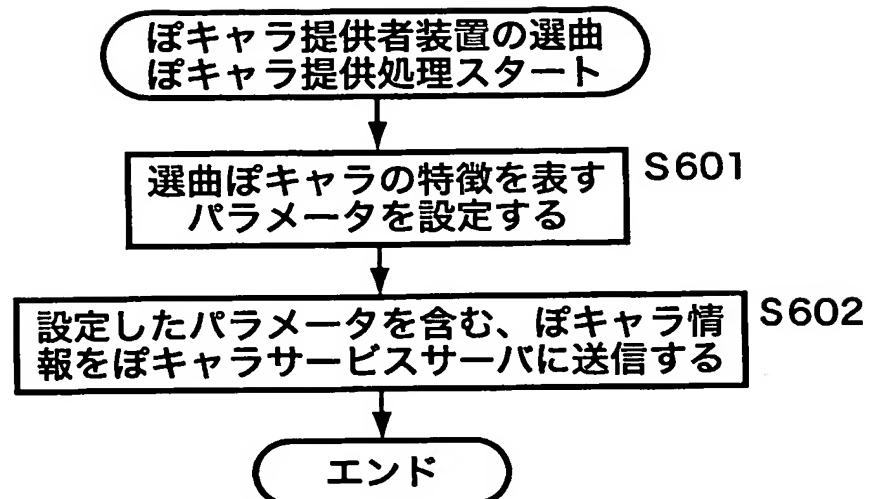


図 53

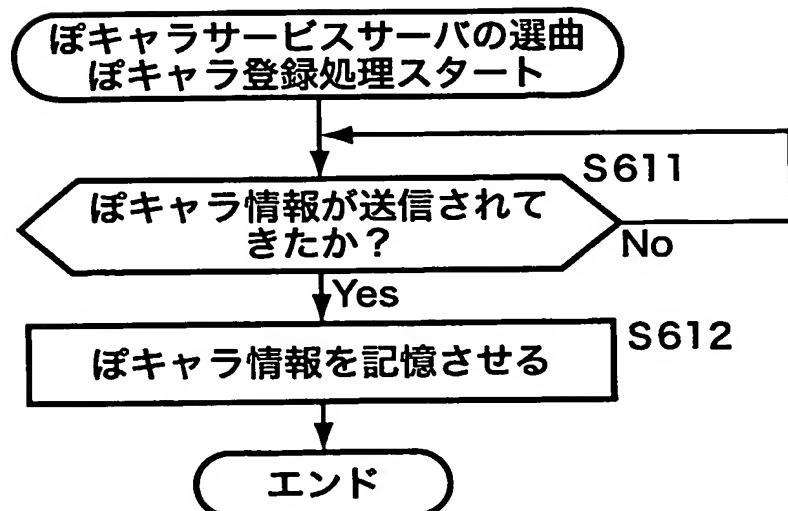


図54

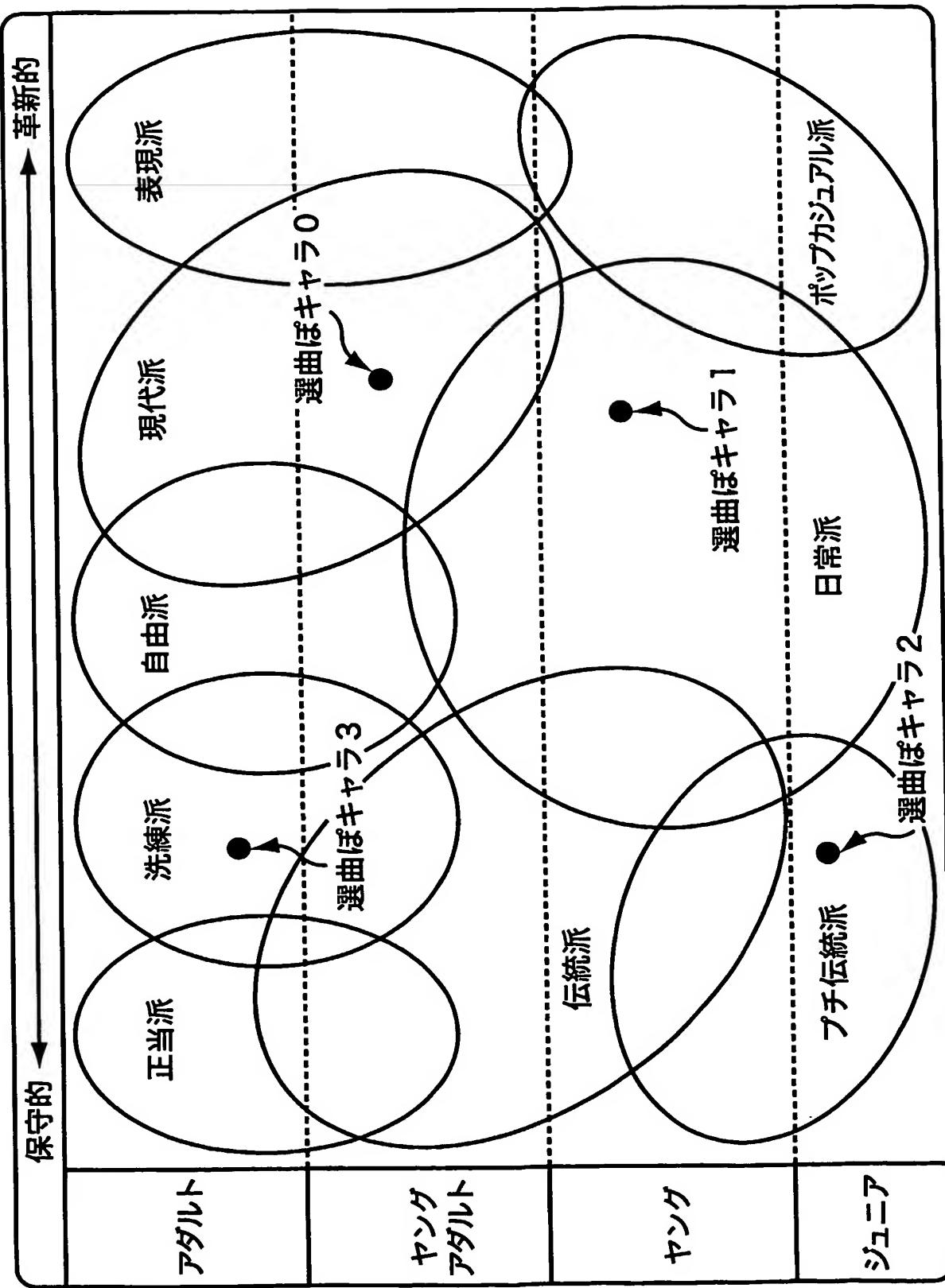
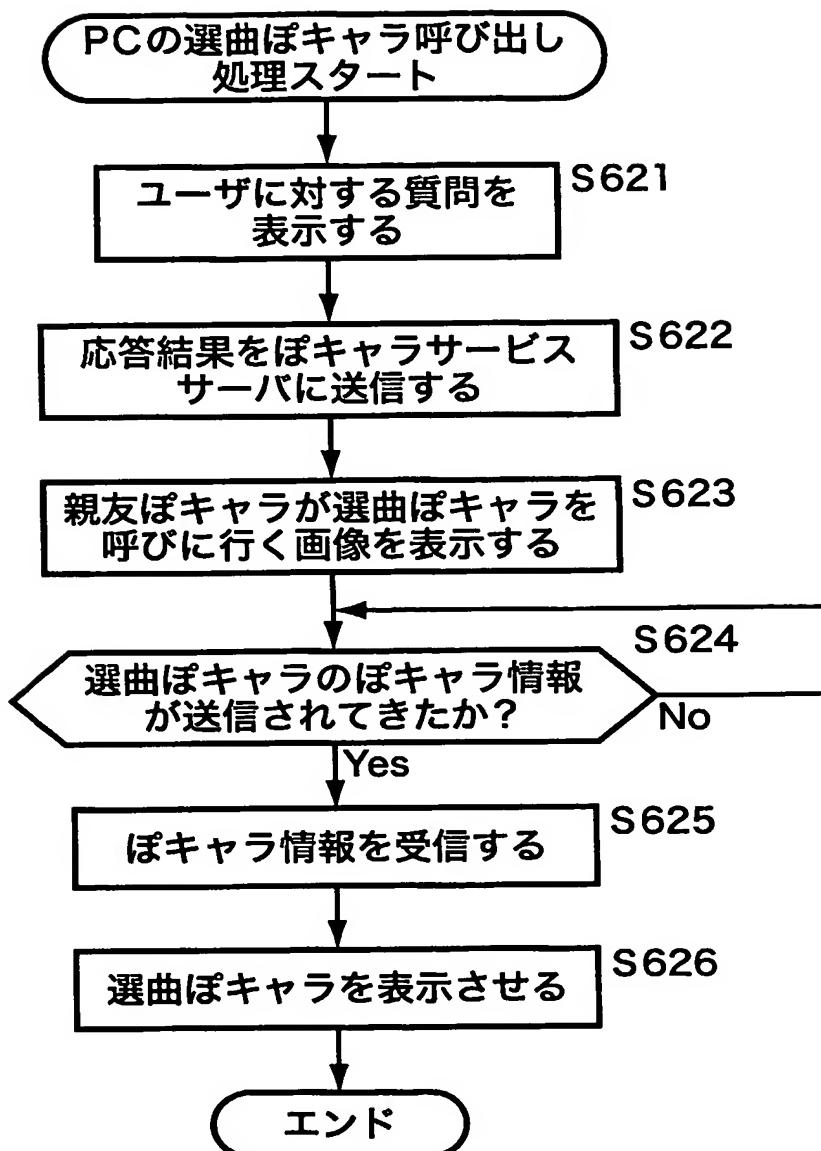
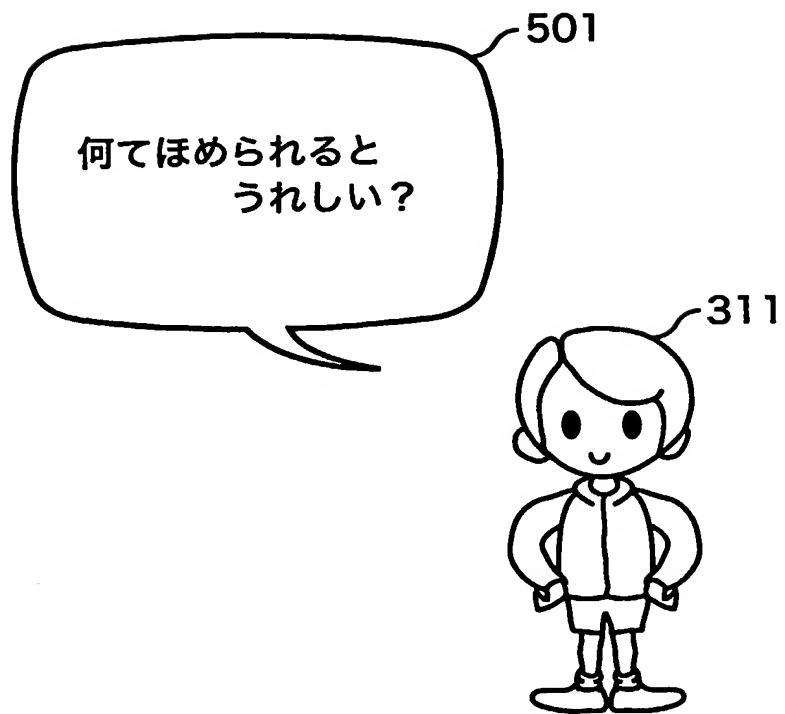


図 55



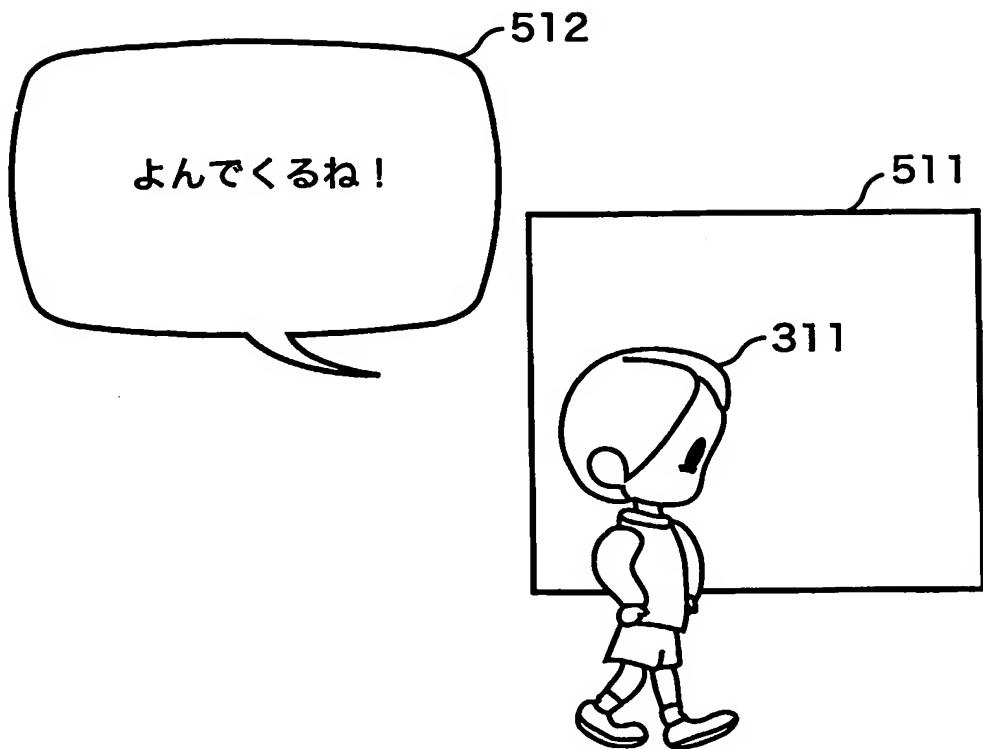
52/63

図 56



53/63

図 57



54/63

図 58

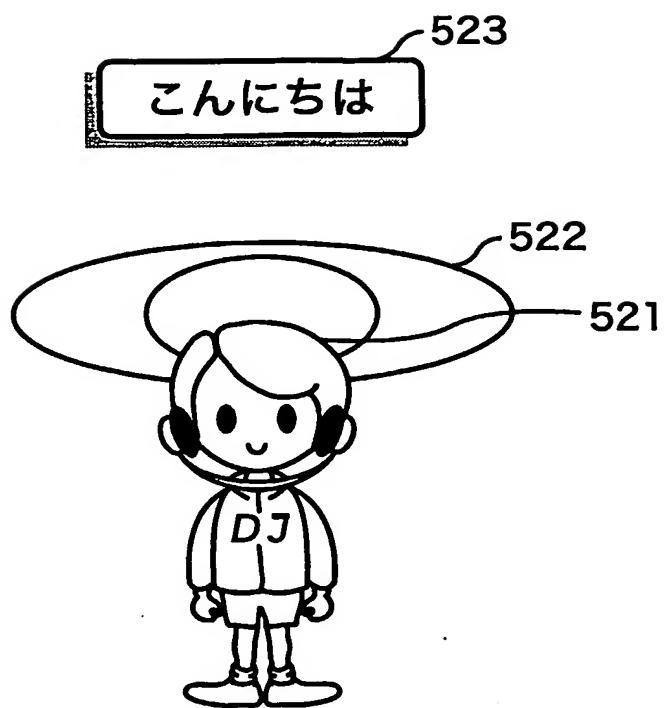


図 59

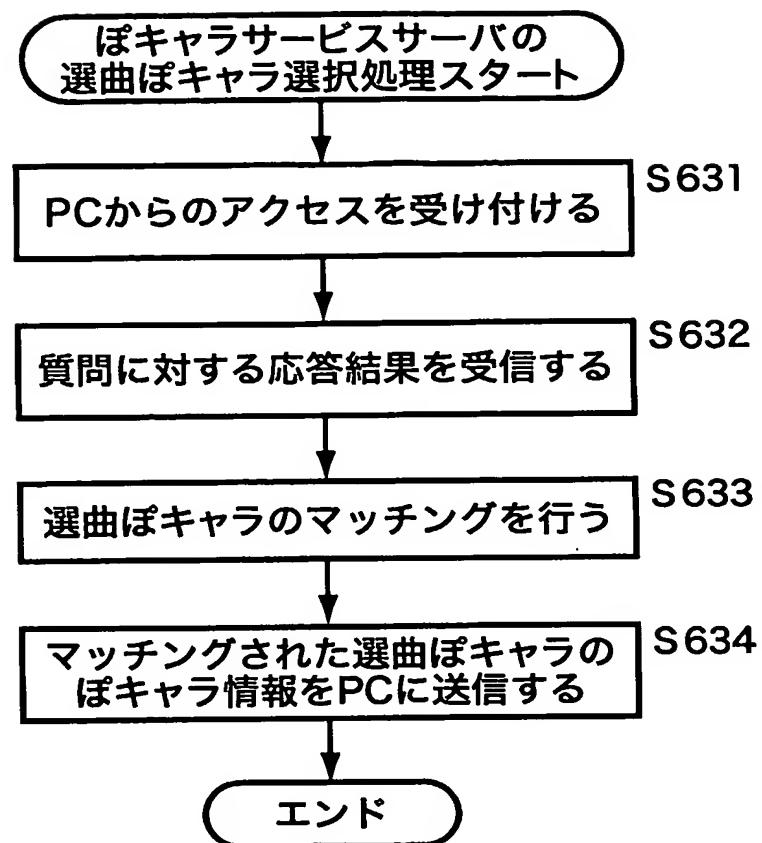


図 60

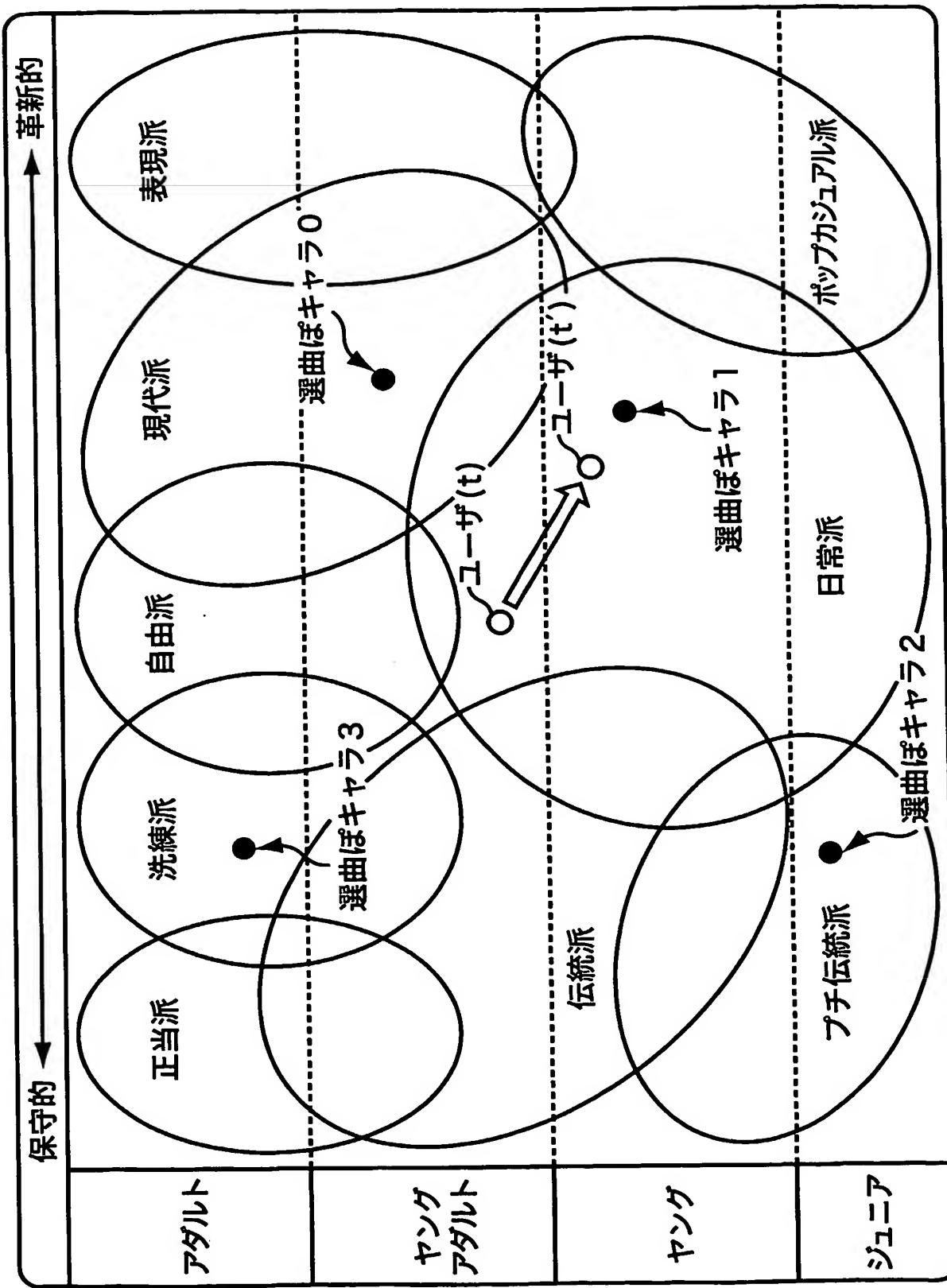


図 61

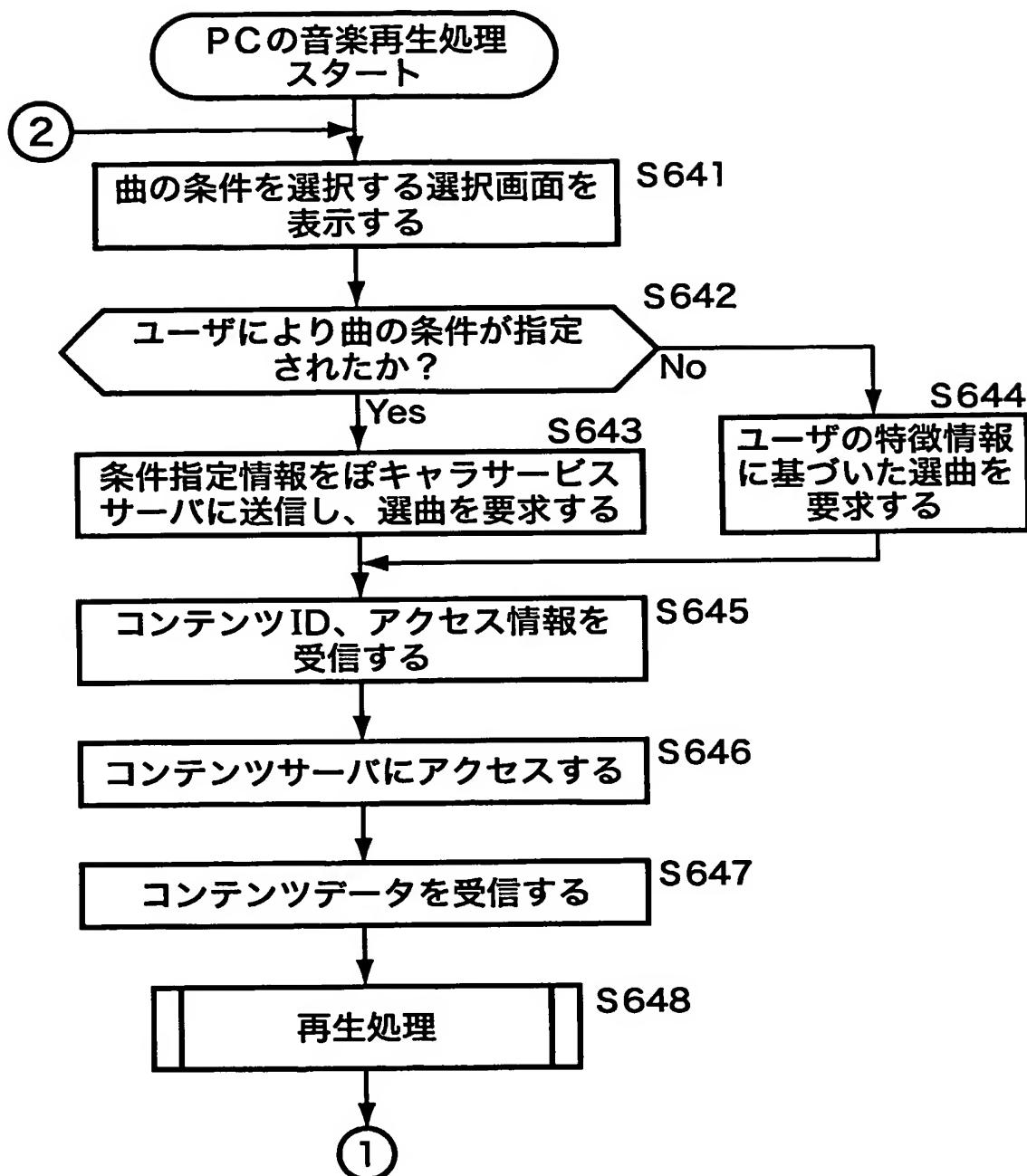
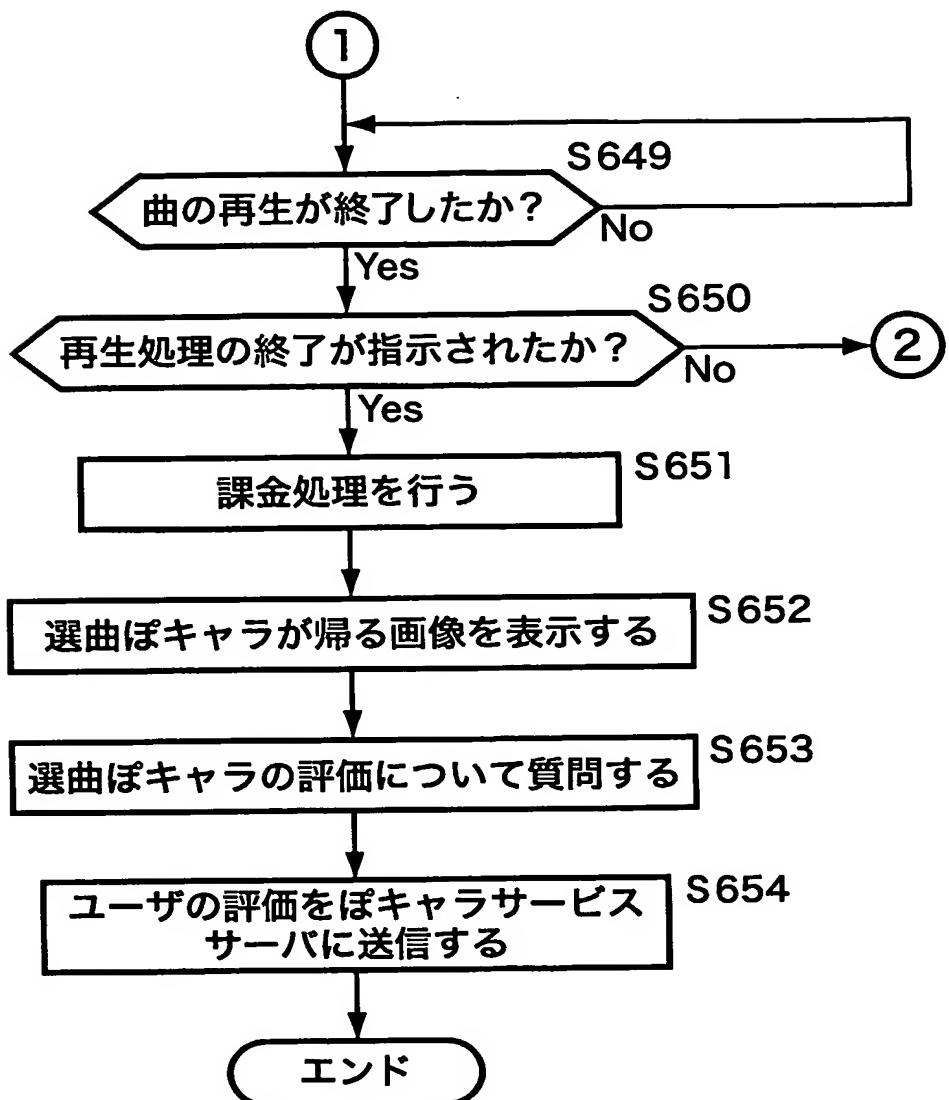


図 62



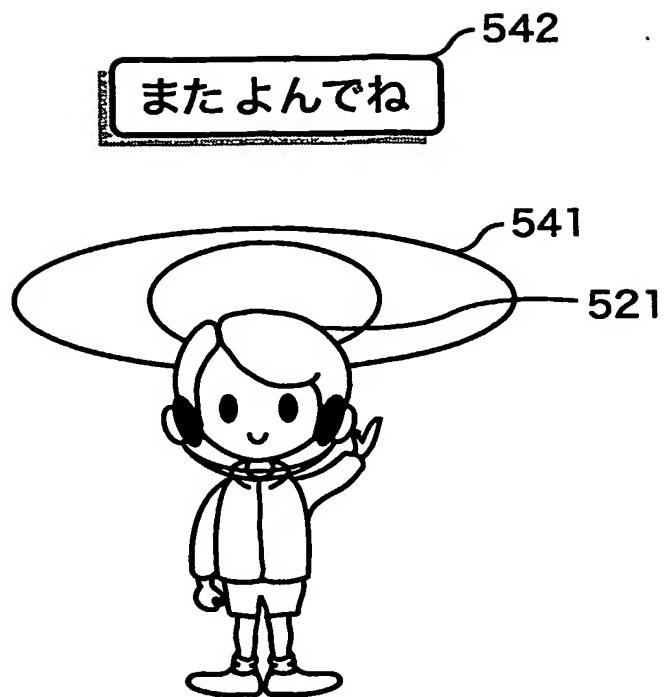
59/63

図 63



60/63

図 64



61/63

図 65

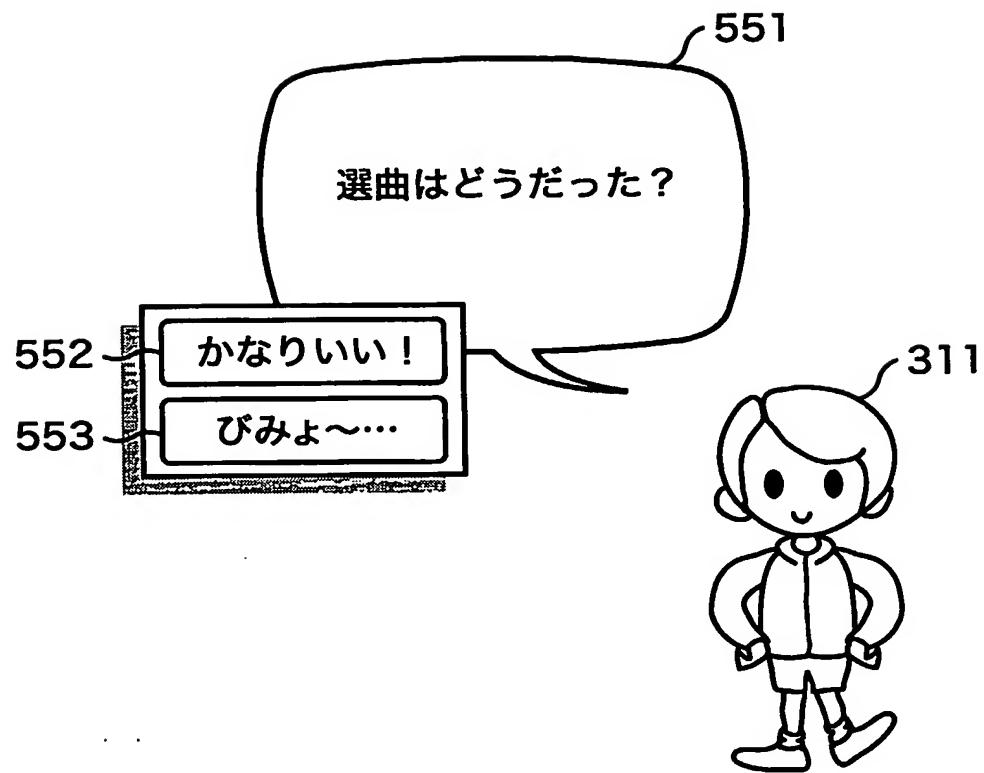


図 66

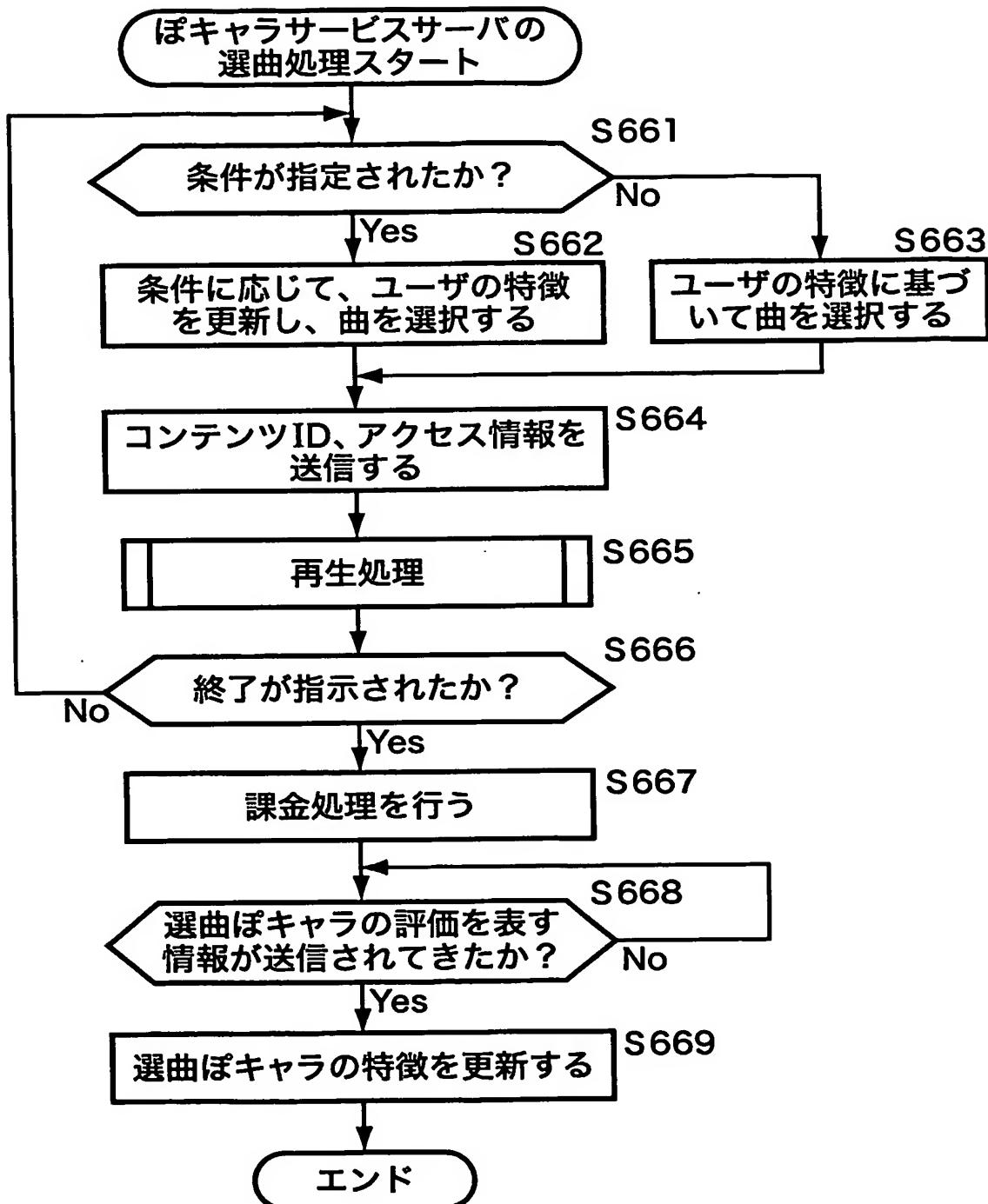
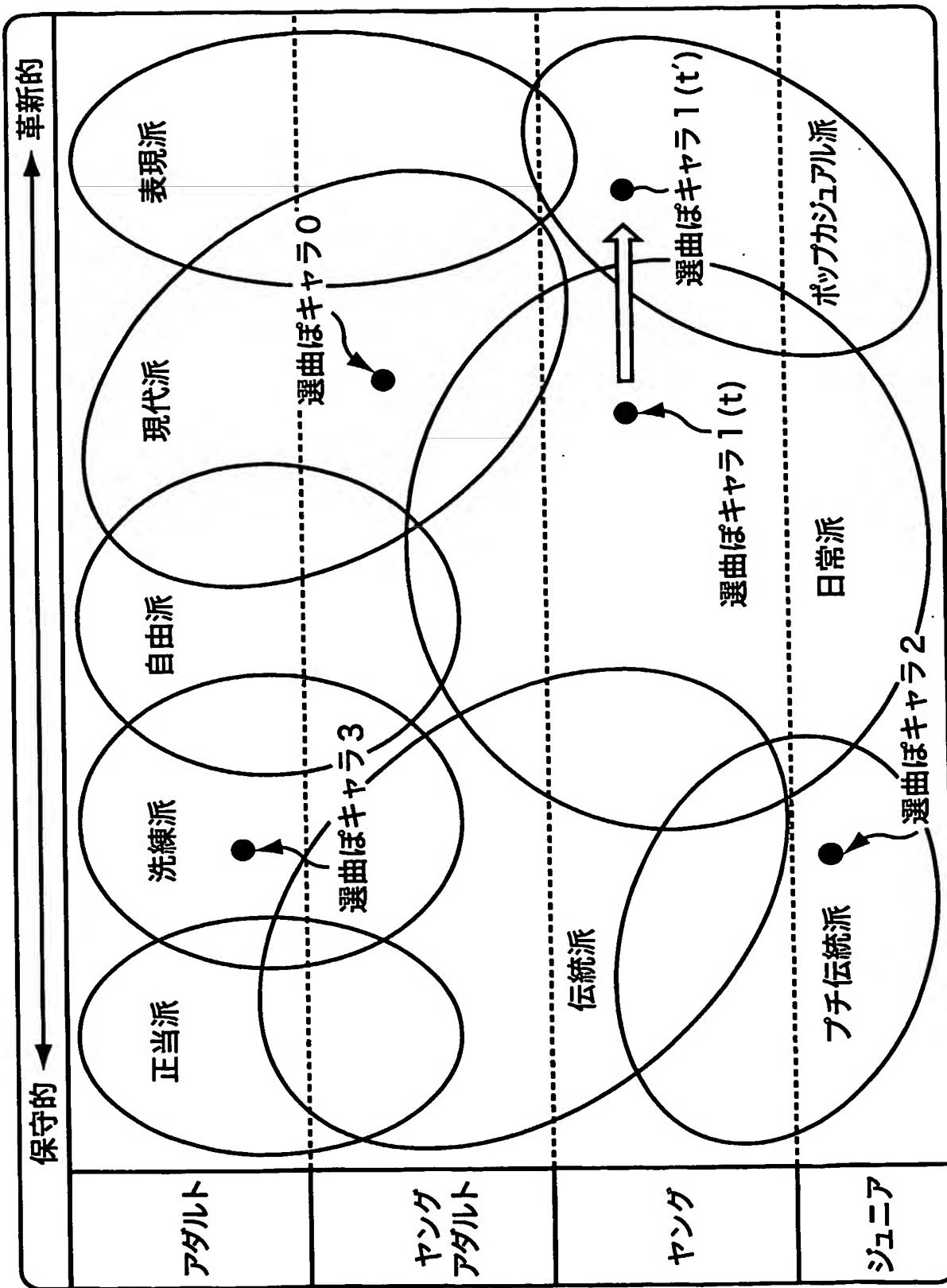


図 67



INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.
PCT/JP03/06727

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER
Int.Cl⁷ G06F17/60

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)
Int.Cl⁷ G06F17/60

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched
Jitsuyo Shinan Koho 1922-1996 Toroku Jitsuyo Shinan Koho 1994-2003
Kokai Jitsuyo Shinan Koho 1971-2003 Jitsuyo Shinan Toroku Koho 1996-2003

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
Y	WO 99/61995 A (Bandai Co., Ltd.), 02 December, 1999 (02.12.99), & TW 453087 B & AU 3850799 A & EP 0997827 A1	1-18
Y	JP 2000-235605 A (NCR International Inc.), 29 August, 2000 (29.08.00), & GB 9902480 A0 & EP 1026607 A2	1-18
Y	JP 2002-091450 A (NeO REALITY Co., Ltd.), 27 March, 2002 (27.03.02), (Family: none)	2-5, 14
Y	JP 2002-063092 A (Kabushiki Kaisha Tomy), 28 February, 2002 (28.02.02), (Family: none)	5, 14

Further documents are listed in the continuation of Box C. See patent family annex.

• Special categories of cited documents:	
"A" document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance	"T" later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention
"E" earlier document but published on or after the international filing date	"X" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone
"L" document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)	"Y" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art
"O" document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means	"&" document member of the same patent family
"P" document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed	

Date of the actual completion of the international search 04 July, 2003 (04.07.03)	Date of mailing of the international search report 05 August, 2003 (05.08.03)
---	--

Name and mailing address of the ISA/ Japanese Patent Office	Authorized officer
--	--------------------

Facsimile No.	Telephone No.
---------------	---------------

A. 発明の属する分野の分類 (国際特許分類 (IPC))

Int. C17 G06F17/60

B. 調査を行った分野

調査を行った最小限資料 (国際特許分類 (IPC))

Int. C17 G06F17/60

最小限資料以外の資料で調査を行った分野に含まれるもの

日本国実用新案公報	1922-1996年
日本国公開実用新案公報	1971-2003年
日本国登録実用新案公報	1994-2003年
日本国実用新案登録公報	1996-2003年

国際調査で使用した電子データベース (データベースの名称、調査に使用した用語)

C. 関連すると認められる文献

引用文献の カテゴリー*	引用文献名 及び一部の箇所が関連するときは、その関連する箇所の表示	関連する 請求の範囲の番号
Y	WO 99/61995 A (株式会社バンダイ) 1999.12.02 & TW 453087 B & AU 3850799 A & EP 0997827 A1	1-18
Y	JP 2000-235605 A (エヌシーアール インターナショナル インコーポレイテッド) 2000.08.29 & GB 9902480 A0 & EP 1026607 A2	1-18
Y	JP 2002-091450 A (株式会社ネオリアリティ) 2002.03.27 (ファミリーなし)	2-5, 14

 C欄の続きにも文献が列挙されている。 パテントファミリーに関する別紙を参照。

* 引用文献のカテゴリー

「A」特に関連のある文献ではなく、一般的技術水準を示す
もの

「E」国際出願日前の出願または特許であるが、国際出願日
以後に公表されたもの

「L」優先権主張に疑義を提起する文献又は他の文献の発行
日若しくは他の特別な理由を確立するために引用する
文献 (理由を付す)

「O」口頭による開示、使用、展示等に言及する文献

「P」国際出願日前で、かつ優先権の主張の基礎となる出願

の日の後に公表された文献

「T」国際出願日又は優先日後に公表された文献であって
出願と矛盾するものではなく、発明の原理又は理論
の理解のために引用するもの

「X」特に関連のある文献であって、当該文献のみで発明
の新規性又は進歩性がないと考えられるもの

「Y」特に関連のある文献であって、当該文献と他の1以
上の文献との、当業者にとって自明である組合せに
よって進歩性がないと考えられるもの

「&」同一パテントファミリー文献

国際調査を完了した日

04.07.03

国際調査報告の発送日

05.08.03

国際調査機関の名称及びあて先

日本国特許庁 (ISA/JP)

郵便番号 100-8915

東京都千代田区霞が関三丁目4番3号

特許庁審査官 (権限のある職員)

岩間 直純



5 L 9287

電話番号 03-3581-1101 内線 3560

C (続き) . 関連すると認められる文献		関連する 請求の範囲の番号
引用文献の カテゴリー*	引用文献名 及び一部の箇所が関連するときは、その関連する箇所の表示	
Y	JP 2002-063092 A (株式会社トミー) 2002.02.28 (ファミリーなし)	5, 14